

INTRODUCCIÓN

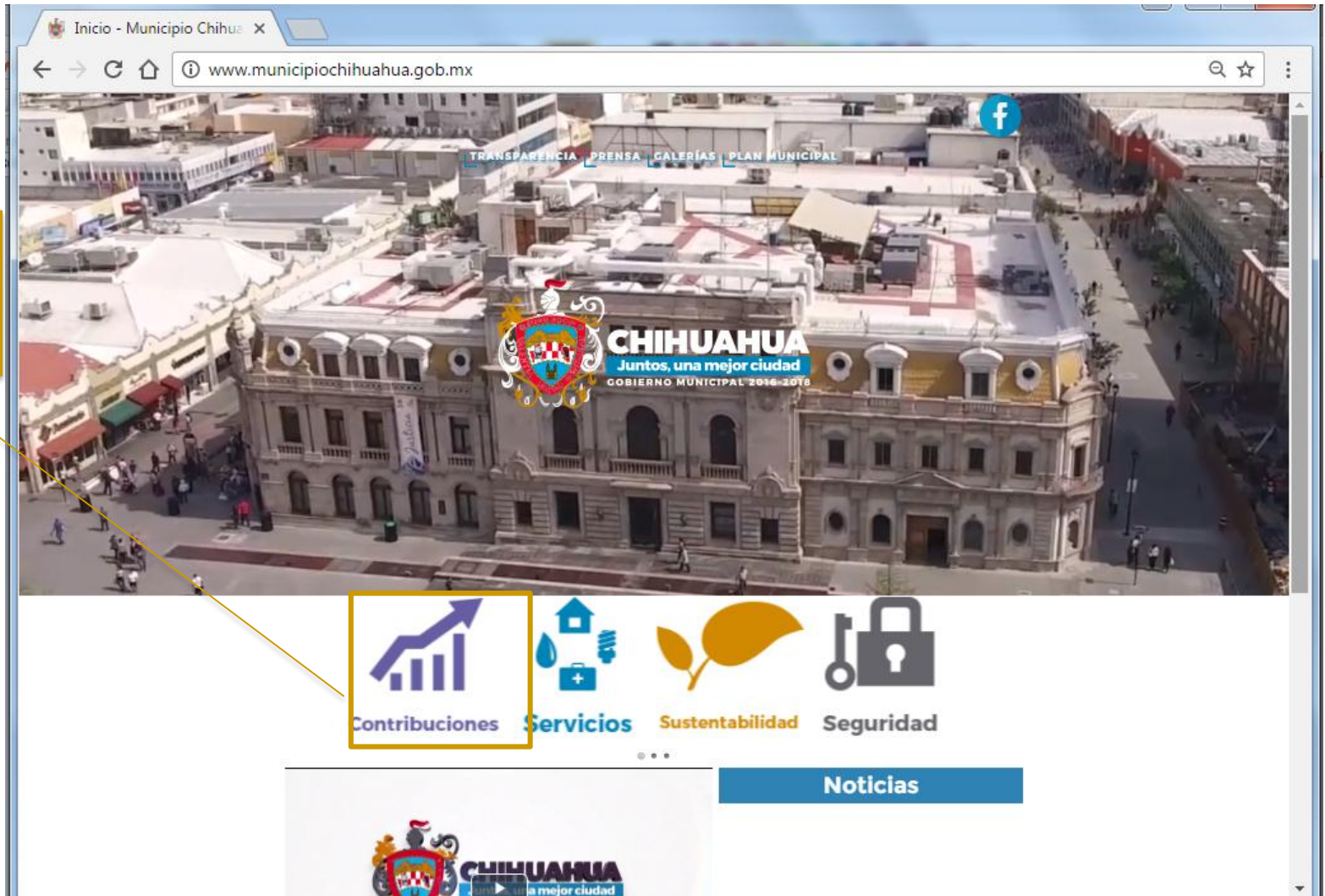
El presente manual tiene como objetivo apoyar al contribuyente durante su experiencia en el proceso de pago dentro del sistema de pago en línea del Municipio de Chihuahua, esta guía muestra paso a paso los procesos para realizar satisfactoriamente su pago, ya sea por transferencia electrónica o por tarjeta de débito o crédito.

¿Cómo pagar en línea?

Para poder utilizar el sistema de pago en línea es necesario acceder al portal del Municipio de Chihuahua en el link <http://www.municipiochihuahua.gob.mx/> en la sección Contribuciones :

1

Ingresando en
el icono de
contribuciones



2

- El portal te redireccionará a otra pantalla, donde se mostrarán diversas opciones, eligiendo **pago en línea**:



3

- Se desplegará la pantalla del sistema de pago en línea:



Si entras por primera vez al sistema, será necesario crear una cuenta, para saber como crear una cuenta para el pago en línea, haz clic en el siguiente enlace:
Crear usuario pago en línea

4

Inicio > Dependencia

Bienvenido a Pago en Línea

CREAR CUENTA

RFC: PAHB880819E28

Ej: FAFE800808XXX para persona física

Ej: FAF800808XXX para persona moral

Contraseña:

Entrar

¿No puedes acceder a tu cuenta?

Ingresar tu RFC y
contraseña

Una vez dentro del sistema, se te pedirá ingresar tu clave catastral, si no cuentas con ella, puedes encontrarla en los estados de cuenta que recibes en tu domicilio, o bien, puedes consultarlo visitando las oficinas del Registro Público de la Propiedad, ubicadas en: Venustiano Carranza # 803 Col. Centro. Chihuahua, Chih.

← → ↻ ↗ <https://recaudacion.municipiochihuahua.gob.mx:8080/pagosweb/wfrmCargaInicial.aspx> 🔍 ☆ ⋮



Trámites | Cerrar Sesión | Cambiar Contraseña | Cambiar Correo

Bienvenid@ [Redacted]

Pago de impuesto predial

CONSEJO Antes de consultar tu adeudo, debes conocer el sector, manzana y lote de tu propiedad en el formato: 999-999-999

Clave catastral: Consultar









El Municipio de Chihuahua de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informa que sus datos personales recabados a través de sus solicitudes, avisos, declaraciones y demás manifestaciones hechas por medios electrónicos para el ejercicio de sus facultades, se utilizan bajo la más estricta seguridad y confiabilidad, con el propósito de expedir Certificados Fiscales Digitales por Internet, relacionados con pagos de Impuestos, Derechos y Aprovechamientos, enterados y recaudados por la Tesorería Municipal. La creación de su usuario en nuestra página web y el uso del mismo se toma como una aceptación tácita. Los cambios en el uso de esta información por parte del Municipio de Chihuahua les serán comunicados en el correo electrónico almacenado en su usuario, así mismo, si usted desea modificar sus datos personales o revocar su consentimiento, favor de comunicarse al correo electrónico webmaster@mpiochih.gob.mx atento a lo dispuesto por los artículos 8, 15, 16, 17, 18, y 36 Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. La Tesorería Municipal requerirá en la creación o modificación de un usuario existente, para realizar el alta de algunos conceptos de pago específicos, donde por su naturaleza para poder otorgar el acceso es necesario que el usuario que realiza el trámite acuda a la Tesorería Municipal en calle Mina #408, Col Centro, Chihuahua Chih., en horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas con la debida documentación en original y una copia en la cual acredite tener la personalidad y facultades necesarias. Para cualquier asunto relacionado con aclaraciones, cancelación o devolución de un pago realizado es necesario acudir directamente al propietario o titular del pago realizado a las oficinas de la Tesorería Municipal ubicadas en calle Mina #408, Col Centro, Chihuahua Chih., en horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas acompañado de una identificación oficial y su certificado de ingresos en original o en su defecto una impresión de la representación gráfica de su CFDI (Certificado Fiscal Digital por Internet) expedido por la Tesorería Municipal.

5

Después de haber ingresado tu clave catastral, se desplegarán los datos del predio, aquí podrás seleccionar los períodos que deseas pagar:

 **CHIHUAHUA**
Juntos, una mejor ciudad.
GOBIERNO MUNICIPAL 2016-2018

Trámites | Cerrar Sesión | Cambiar Contraseña | Cambiar Correo

Bienvenido@ [REDACTED]

 **Verifique los datos del predio.**

Datos del predio	
Clave catastral:	[REDACTED]

Datos del contribuyente	
Nombre:	[REDACTED]
Domicilio:	[REDACTED]
Descuento:	[REDACTED]

☒ **CONSEJO** Seleccione los períodos que desea pagar haciendo clic en el cuadro de opción.

Adeudos			
	Concepto	Fecha Adeudo	Importe
☐	CONTRIBUCION EXTRAORDINARIA CAPPSI - PREDIAL	2015/1	
☐	CONTRIBUCION EXTRAORDINARIA CAPPSI - PREDIAL	2016/1	
☐	REZAGO DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO	2015/1	2
☐	REZAGO DE PREDIAL	2015/1	2
☐	PREDIAL	2016/1	
☐	PREDIAL	2016/2	
☐	PREDIAL	2016/3	
☐	PREDIAL	2016/4	
☐	PREDIAL	2016/5	
☐	PREDIAL	2016/6	
☐	DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/1	
☐	DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/2	
☐	DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/3	
☐	DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/4	
☐	DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/5	
☐	DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/6	

Una vez seleccionados los períodos que deseas pagar, deberás dar clic en el botón seleccionar:

[Regresar](#) [Seleccionar](#)

6

Se mostrará el total a pagar de los conceptos que seleccionaste en el paso anterior

 **CHIHUAHUA**
Juntos, una mejor ciudad.
GOBIERNO MUNICIPAL 2016-2018

Trámites | Cerrar Sesión | Cambiar Contraseña | Cambiar Correo

Bienvenido@ [REDACTED]

 **Verifique los datos del predio.**

Datos del predio	
Clave catastral:	[REDACTED]

Datos del contribuyente	
Nombre:	[REDACTED]
Domicilio:	[REDACTED]
Descuento:	[REDACTED]

☒ **CONSEJO** Seleccione los períodos que desea pagar haciendo clic en el cuadro de opción.

Total a Pagar			
Clave	Concepto	Fecha Adeudo	Importe
4150102	INGRESO EXTRAORDINARIA CAPPSI - PREDIAL	2016/1	10.00
4470027	INGRESO REZAGO DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO	2015/1	264.00
1990102	INGRESO REZAGO DE PREDIAL	2015/1	203.34
1990103	INGRESO PREDIAL	2016/6	211.44
4470021	INGRESO DERECHO DE ALUMBRADO PUBLICO-URBANO	2016/6	264.00
4430101	INGRESO RECARGOS	2016/6	94.71
4140101	INGRESO IMPUESTO UNIVERSITARIO	2016/6	16.59
4470092	INGRESO RECARGOS DERECHO ALUMBRADO PUBLICO	2016/6	121.00
999999	REDONDEO	-	-0.08
Total			\$1,185.00

[Regresar](#) [Pagar Línea](#)

[Consulta de predio](#)
[Imprimir Estado de cuenta](#)

7

Se mostrará la siguiente pantalla, en donde elegirás la forma en que realizarás tu pago:

Si deseas pagar con tarjeta de crédito o débito, deberás de seleccionar la opción de visa o mastercard, o bien si deseas realizar pago por medio de transferencia electrónica, puedes seleccionar Santander o Scotiabank.

Nota: para realizar el pago por medio de Santander o Scotiabank es necesario que cuentes con una cuenta de éstos bancos para realizar dicha transacción

  **Verifique los datos del predio.**

Datos del predio	
Clave catastral:	[REDACTED]

Datos del contribuyente	
Nombre:	[REDACTED]
Domicilio:	[REDACTED]
Descuento:	

✓ **CONSEJO** Seleccione los periodos que desea pagar haciendo clic en el cuadro de opción.

Clave		Importe
4150102	IN	10.00
1990102	IN	242.40
1990103	IN	242.40
4430101	IN	50.87
4140101	IN	19.42
999999	R	-0.09
		\$565.00

Selecciona tú Banco para Transferencia Electrónica, para pagos con tarjeta de Crédito o Débito, utiliza la opción Visa-MasterCard:

☐  **Santander**

☐  **Scotiabank**

☒  

[Consulta de predio](#)



Pago por medio de VISA- MASTER CARD:

Seleccionada esta opción, en la pantalla anterior, se mostrará la siguiente pantalla:



Por favor ingrese la información solicitada a continuación.
Los campos marcados con * son obligatorios.

Datos Generales

Nombre(s):*

Apellido Paterno:*

Apellido Materno:

Datos de la Operación

Referencia:
201410541007807432250

Importe Total a Pagar:
\$ 565.00

Tarjetas de Crédito Válidas
VISA MasterCard

Número de Tarjeta: *

Fecha de Expiración: *

Código de Seguridad: * [?]

Escribe los caracteres tal como se muestran en la imagen:

q 3 7 1 y j z

?

Pagar

Deberás de ingresar los datos de la tarjeta bancaria con la cual realizarás el pago del predial

Nota:

Si esta pantalla no se muestra, verifica que se encuentre deshabilitado tu bloqueador de ventanas emergentes



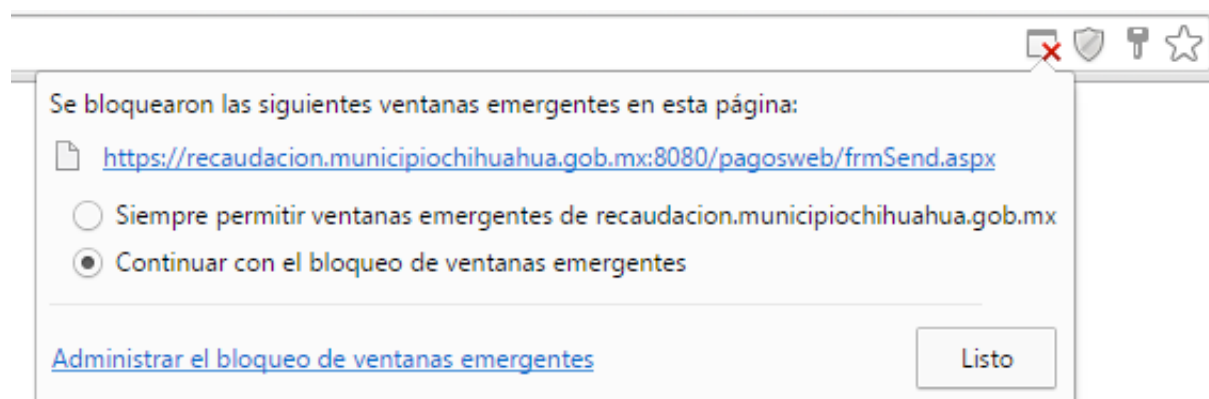
Habilitar ventanas emergentes

Para habilitar las ventanas emergentes, es necesario realizar lo siguiente:

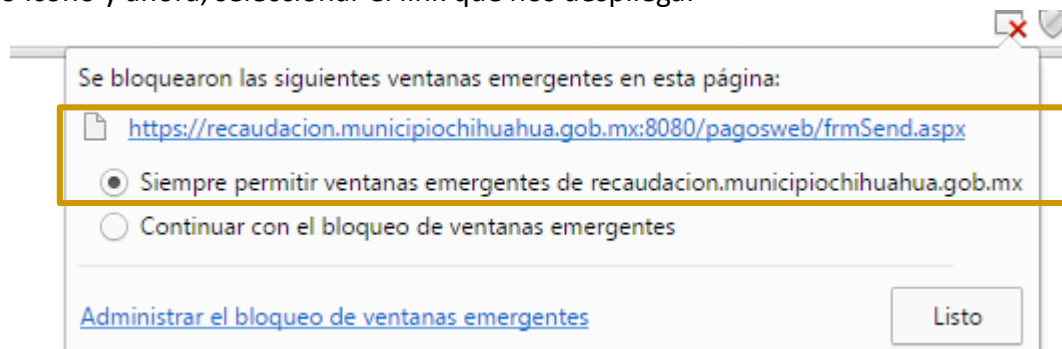
En la parte superior derecha del explorador google Chrome se mostrará el siguiente icono:



Al hacer clic, se desplegará la siguiente pantalla:



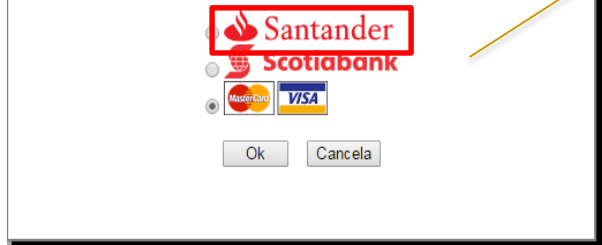
Será necesario elegir la primer opción y hacer clic en el botón listo, posteriormente hacer nuevamente clic en el mismo icono y ahora, seleccionar el link que nos despliega:



8.1

Pago por medio de Transferencia electrónica, Santander:

Selecciona tu Banco para Transferencia Electrónica, para pagos con tarjeta de Crédito o Débito, utiliza la opción Visa-MasterCard:



Para pagar por medio de transferencia electrónica utilizando la opción de Santander, deberás de hacer clic en el siguiente botón:

Se mostrará la siguiente pantalla, donde se describe la transacción a realizar, se visualizan datos como la referencia, clave catastral, nombre del contribuyente, el concepto de pago y el convenio del banco. Si la información es correcta, procede a dar clic en el botón transferir al banco:



CONFIRMACIÓN DE TRANSACCIÓN

REFERENCIA	9999999999999999
CLAVE CATASTRAL	999-999-999
CONTRIBUYENTE	[REDACTED]
IMPORTE	999.99
CONCEPTO DE PAGO	PAGO DE PREDIAL POR SANTANDER
CONVENIO	999999

[Transferir al Banco](#)



Se te redireccionará al portal del banco donde deberás de ingresar al terminar con la transacción

8.2

Pago por medio de Transferencia electrónica, Scotiabank :

Selecciona tú Banco para Transferencia Electrónica, para pagos con tarjeta de Crédito o Débito, utiliza la opción Visa-MasterCard:



Para pagar por medio de transferencia electrónica utilizando la opción de Scotiabank, deberás de hacer clic en el siguiente botón:



Se mostrará la siguiente pantalla, donde se describe la transacción a realizar, se visualizan datos como la referencia, clave catastral, nombre del contribuyente, el concepto de pago y el convenio del banco. Si la información es correcta, procede a dar clic en el botón transferir al banco:

CONFIRMACIÓN DE TRANSACCIÓN

REFERENCIA	201410541052907439267
CLAVE CATASTRAL	179-006-006
CONTRIBUYENTE	[REDACTED]
IMPORTE	164.00
CONCEPTO DE PAGO	PAGO DE PREDIAL POR SANTANDER
CONVENIO	7638

Transferir al Banco

https://recaudacion.municipiochihuahua.gob.mx:8080/pagosweb/wfrmCargaInicial.aspx

Bienvenido BEATRIZ PLASCENCIA HERNANDEZ

Grupo Scotiabank

Diciembre 29, 2014 15:02:30

Acceso al Pago de Cobranza Lite

Sistema : ☒ ScotiWeb ☐ Scotia en Línea

Usuario :

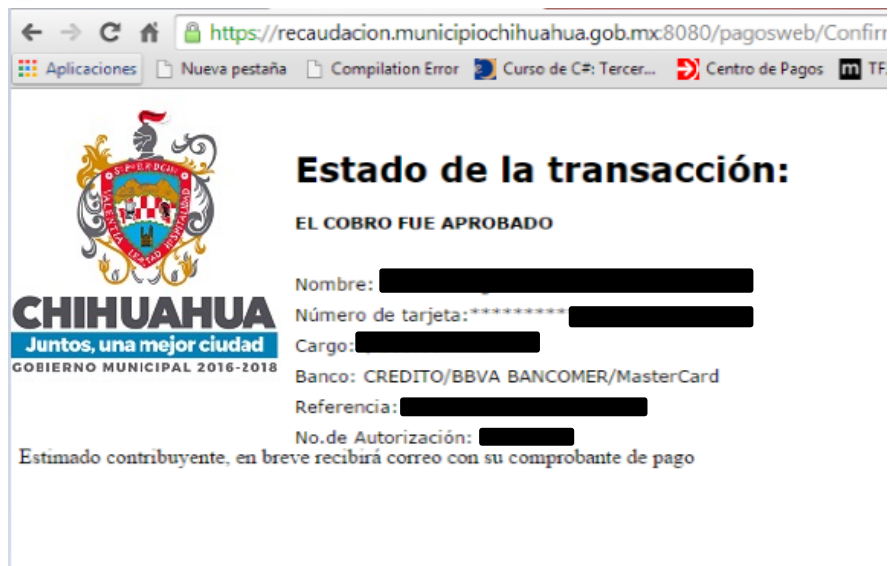
Contraseña :

Continuar

Se te redireccionará al portal del banco donde deberás de ingresar tus datos para terminar con la transacción

Confirmación de pago :

Por cualquiera de las formas de pago antes mencionadas, si tu pago fue realizado exitosamente se mostrará una pantalla como la siguiente:

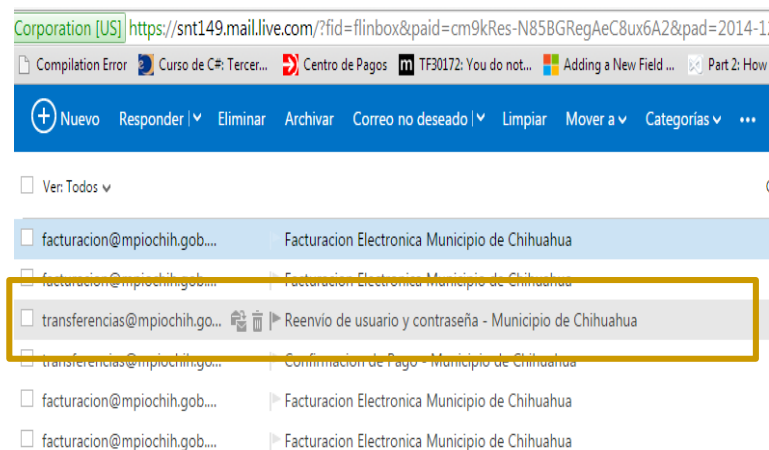


Estado de la transacción:

EL COBRO FUE APROBADO

Nombre: [REDACTED]
 Número de tarjeta: ***** [REDACTED]
 Cargo: [REDACTED]
 Banco: CREDITO/BBVA BANCOMER/MasterCard
 Referencia: [REDACTED]
 No. de Autorización: [REDACTED]

Estimado contribuyente, en breve recibirá correo con su comprobante de pago



Corporation [US] https://snt149.mail.live.com/?fid=flinbox&paid=cm9kRes-N858GRegAeC8ux6A2&pad=2014-1.

Compilation Error Curso de C#: Tercer... Centro de Pagos TF30172: You do not... Adding a New Field ... Part 2: How

+ Nuevo Responder | Eliminar Archivar Correo no deseado | Limpiar Mover a | Categorías | ...

☐ Ver: Todos

☐ facturacion@mpiochih.gob...	Facturacion Electronica Municipio de Chihuahua
☐ facturacion@mpiochih.gob...	Facturacion Electronica Municipio de Chihuahua
☐ transferencias@mpiochih.gob...	Reenvio de usuario y contraseña - Municipio de Chihuahua
☐ transferencias@mpiochih.gob...	Confirmación de Pago - Municipio de Chihuahua
☐ facturacion@mpiochih.gob...	Facturacion Electronica Municipio de Chihuahua
☐ facturacion@mpiochih.gob...	Facturacion Electronica Municipio de Chihuahua

En esta pantalla se describen los detalles de la transacción, así mismo, se reenviará al correo con el que te diste de alta un correo con esta información y otro mas con tu factura electrónica. Cualquier duda o aclaración marca el 072 en la ext. 6600 del Municipio de Chihuahua

Crear cuenta, sistema pago en línea

Para crear una cuenta dentro del sistema de pago en línea es necesario realizar lo siguiente:

Notificación de transferencia el... x +

← https://recaudacion.municipiocl Buscar ☆ 📁 ⬇ 🏠

 **CHIHUAHUA**
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2016-2018

Inicio > Dependencia

Bienvenido a Pago en Línea

RFC:

Ej: FAFE800808XXX para persona física
Ej: FAF80080808XXX para persona moral

Contraseña:

[¿No tienes una cuenta? Crear una cuenta](#)

Dentro del portal de pago en línea, dar clic en el botón crear cuenta

1

Se mostrará el siguiente formulario el cual deberás de capturar según sea tu caso

 **CHIHUAHUA**
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2016-2018

Crear una cuenta

Esta cuenta te permitirá acceder a las distintas consultas de pago que realizas por parte del Municipio de Chihuahua. si ya tienes una cuenta del Municipio de Chihuahua puedes acceder aquí.

Cómo empezar a utilizar los servicios del Municipio de Chihuahua via web.

Tipo Persona ☒ Física ☐ Moral ☐ Requiero Factura

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

Nombre de Usuario (RFC)

Correo Electronico

Informacion Adicional

Telefono de casa

Telefono celular

Crear cuenta Personas Físicas

Cómo empezar a utilizar los servicios del Municipio de Chihuahua via web.

Tipo Persona ☒ Física ☐ Moral ☐ Requiero Factura

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

Nombre de Usuario (RFC)

Si eres persona Física y **no** cuentas con Homoclave, captura los datos que se te piden en el formulario, tu RFC funcionará como tu nombre de usuario, para generarlo, es necesario capturar tu nombre, apellido paterno, apellido materno y fecha de nacimiento en formato dd/mm/aaaa

Si eres persona Física y requieres factura, selecciona la opción requiero factura
Ésta opción desplegará una casilla para que escribas tu homoclave y los datos de tu domicilio, éste ultimo no es obligatorio

Cómo empezar a utilizar los servicios del Municipio de Chihuahua via web.

Tipo Persona ☒ Física ☐ Moral ☒ Requiero Factura

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

Nombre de Usuario (RFC)

Digite Homoclave

Correo Electronico

Domicilio Fiscal

Calle No. Interior No. Exterior

Colonia C.P.

Municipio

Crear cuenta Personas Físicas

Crear una cuenta

Esta cuenta te permitirá acceder a las distintas consultas de pago que realizas por parte del Municipio de Chihuahua. si ya tienes una cuenta del Municipio de Chihuahua puedes acceder aquí.



Cómo empezar a utilizar los servicios del Municipio de Chihuahua via web.

Tipo Persona ☒ Física ☐ Moral ☐ Requiero Factura

Nombre
Apellido Paterno
Apellido Materno
Fecha de Nacimiento

Nombre de Usuario (RFC)

Correo Electronico

Informacion Adicional

Telefono de casa

Telefono celular

Si tu cuenta es creada correctamente, se mostrará la siguiente información:

Después de haber capturado tus datos, dar clic en crear cuenta

Crear una cuenta

Esta cuenta te permitirá acceder a las distintas consultas de pago que realizas por parte del Municipio de Chihuahua. si ya tienes una cuenta del Municipio de Chihuahua puedes acceder aquí.

Cómo empezar a utilizar los servicios del Municipio de Chihuahua via web.

Tipo Persona ☒ Física ☐ Moral ☐ Requiero Factura

Nombre
Apellido Paterno
Apellido Materno
Fecha de Nacimiento

Nombre de Usuario (RFC)

Correo Electronico

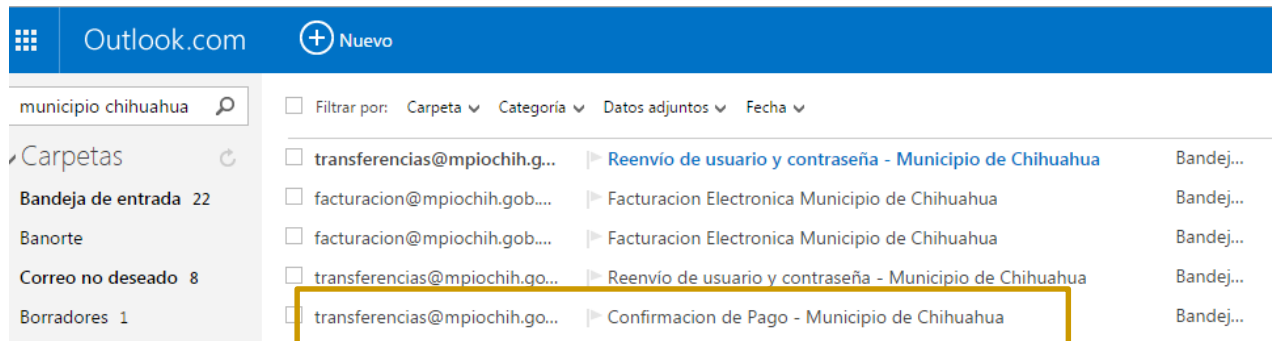
Informacion Adicional

Telefono de casa

Telefono celular

Contribuyente dado de alta con éxito. Favor de ingresar al correo que dio de alta para obtener tu Usuario y Contraseña.

Posteriormente, revisa la bandera de entrada de tu correo electrónico, te habrá llegado un correo de confirmación de registro, con tu usuario y contraseña



Crear cuenta Personas Morales



Crear una cuenta

Esta cuenta te permitira acceder a las distintas consultas de pago que realizas por parte del Municipio de Chihuahua. si ya tienes una cuenta del Municipio de Chihuahua puedes acceder aquí.

Cómo empezar a utilizar los servicios del Municipio de Chihuahua via web.

Tipo Persona

☐ Física ☒ Moral

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

Fecha de Nacimiento

Razon Social

Nombre de Usuario (RFC)

Correo Electronico

Domicilio Fiscal

Calle

Colonia

Municipio

Informacion Adicional

Telefono de casa

Telefono celular

Digite Homoclave

No. Interior

No. Exterior

C.P.

Para crear una cuenta para personas Morales realizar lo siguiente:

Seleccionar la opción Moral

En nombre, y apellidos será necesario escribir el nombre de la persona encargada de la facturación o bien del representante legal de la empresa.

Capturar el RFC con homoclave de la persona moral (12 dígitos)

Contribuyente dado de alta con éxito. Favor de ingresar al correo que dio de alta para obtener tu Usuario y Contraseña.

Crear Cuenta

Cancelar

Después de haber capturado tus datos, dar clic en crear cuenta

Crear Cuenta

Cancelar

Si tu cuenta es creada con éxito se desplegará el siguiente mensaje y posteriormente te llegará a tu bandeja de correo un mensaje de confirmación de registro

Cualquier duda o aclaración marca el 072 en la ext. 6600 del Municipio de Chihuahua