



CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO ECONÓMICO
Y TURÍSTICO

Oficio No. DDYT 298/19
Chihuahua, Chihuahua, a 08 de mayo 2019

MTRO. ADOLFO RICO VÁSQUEZ.
COORDINADOR DE TRANSPARENCIA.
PRESENTE.

Por medio de la presente le hago llegar un cordial saludo y a su vez informarle sobre el formato XXXVIII B, del cual en la columna de Hipervínculos a los formato(s) específico(s) para acceder al programa, se solicita un formato específico, la Dirección de Desarrollo Económico, No cuenta con dicho formato específico.

A continuación se adjuntan los pasos que se llevaron a cabo para la capacitación y selección de los guías amigos.

Sin más por el momento agradezco su atención.

ATENTAMENTE

M.A. MARÍA ANGÉLICA GRANADOS TRESPALACIOS
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO.

Mercedes G.
Vo.Bo./MG

"2019. Año de las Lenguas Indígenas"

PROGRAMA GUÍA AMIGO

En el año 2014 se considera la necesidad de apoyar a los adultos mayores y que mejor que contando la historia de Chihuahua, su ciudad natal. Se lanza la convocatoria en medios de comunicación para personas de la 3ra edad que estuvieran interesados en formar parte de un nuevo programa donde su función principal sería la de brindar atención e información turística en la ciudad de Chihuahua. En esta convocatoria se invitaba a los interesados a asistir a una plática donde se expondría un poco más a detalle sobre que se trataba el programa y que se necesitaba para formar parte del mismo.

Los asistentes pasaron por una serie de entrevistas donde se buscó el perfil adecuado para lograr formar parte del programa. Este criterio se tomó en base a una buena presentación, facilidad de palabra, ganas de aprender y gusto por el servicio al cliente. A estas pláticas y entrevistas asistieron alrededor de 100 adultos mayores los cuales pasaron por las pruebas.

Con resultado en las entrevistas y pruebas solamente 40 señores pasaron a la siguiente fase que fue la capacitación, esta capacitación tuvo una duración de 2 meses donde se impartieron los siguientes temas:

- Calidad y servicio al cliente
- Cultura turística.
- Historia de la ciudad de Chihuahua
- Ingles básico
- Curso impartido por turoperadores del estado. (Conocer los tours y las rutas turísticas con las que se cuentan)
- Curso impartido por CANACO. (Hoteles, restaurantes y sitios de interés turístico).

Al finalizar las capacitaciones y cursos se les aplico un examen en el cual tenían que demostrar los conocimientos adquiridos, las personas que no pasaron dicha prueba fueron dados de baja del proceso. De las 40 personas quedaron 15 las cuales comenzaron a fungir en los módulos de información turística distribuidos por la ciudad en los principales sitios de interés turístico.