

CURRICULUM VITAE

FRANCO FLORES JOEL IVAN

DATOS DE IDENTIFICACION

SEXO

ESTADO CIVIL

FECHA DE NACIMIENTO:

NACIONALIDAD:

LUGAR DE NACIMIENTO:

PREPARACION ACADÉMICA

NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS

Universidad Autonoma de Chihuahua. Facultad de Ingeniería

Circuito Universitario Campus II

Chihuahua, Chihuahua

Ingeniería en sistemas computacionales

Ingeniero en sistemas computacionales en hardware

Agosto 2002 - Julio 2007

PASANTE

EXPERIENCIA LABORAL

(de los tres ultimos empleos)

Ayuntamiento de Chihuahua. Subdirección de modernización administrativa.

C. Francisco X. Mina #408 Col. Centro

Tel: 2016800

Chihuahua, Chihuahua

Lider de proyecto

Coordinación de atención a usuarios. Supervisión del personal del área de soporte técnico.

Elaboración dictámenes técnicos de adquisición, bajas y/o transferencias. Apoyo en las tareas del jefe de departamento de soporte técnico.

Marzo 2016 - a la fecha

Ayuntamiento de Chihuahua. Subdirección de modernización administrativa.

C. Francisco X. Mina #408 Col. Centro

Tel: 2016800

Chihuahua, Chihuahua

Personal especializado

Atención a usuarios de las distintas dependencias del municipio de Chihuahua. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de computo e impresoras. Soporte técnico en aplicaciones de escritorio. Instalación y actualización de software. Asistencia vía telefónica y vía remota a usuarios. Instalación de drivers. Acondicionamiento de instalaciones. Instalación de redes de telefonía y de datos.

Octubre 2010 - Marzo 2016

ACC Autoconectores de Chihuahua

Ishikawa 1400, Parque industrial Supra

614 158 4800

Chihuahua, Chihuahua

Prácticas profesionales

Área de soporte técnico. Atención y soporte en redes, telefonía, mantenimiento correctivo y preventivo.

Febrero 2009 - Octubre 2009

firma del funcionario