

## Glosario

**Actas de IPH:** formato oficial homologado para la elaboración de reportes policiales que notifican detalle un evento.

**Actos delictivos:** actos tipificados claramente como delitos por las leyes, el cual puede ser por una reacción descontrolada, inconsciente, simbólica frente a un estímulo y casi siempre tiene una motivación.

**Administrador de Base de Datos:** Es el responsable del manejo, mantenimiento, desempeño y de la confiabilidad de toda la información de una organización.

**Administrador de base de datos SQL:** Profesional que administra las tecnologías de la información y la comunicación, siendo responsable de los aspectos técnicos, tecnológicos de bases de datos y de la calidad de datos.

**AFAC:** agencia federal de aviación civil

**AFIS:** Sistema automatizado de identificación de huellas dactilares.

**Analista de Estadísticas y Análisis Criminal:** profesional que gracias a la interpretación de los datos puede establecer estrategias dentro de la corporación. Por lo tanto, debe saber recopilar datos a la vez que analizarlos de forma estadística.

**Analista de consulta de personas:** personal que da seguimiento a bases de datos, genera una síntesis informativa del área de medios y la información obtenida de la web, así como la recolección de información en fuentes abiertas y cerradas para generar productos de inteligencia de personas de interés en una investigación.

**Analista de Desarrollo Tecnológico:** Adapta y diseña sistemas de información, para satisfacer las necesidades del usuario

**Analista de video:** Es aquel que identifica mediante el análisis y técnicas de observación de imágenes y videos, series y patrones delictuales de vehículos o personas involucradas en un hecho delictivo, con el fin de la elaboración de productos de inteligencia que generen información que sea coadyuvante en tácticas de persecución y de investigación.

**Analista Diseñador de Contenido en Medios Digitales:** Lleva a cabo la difusión y prevención en redes sociales, sobre ciberdelitos y temas de interés, mediante infografías y colaboraciones con otras organizaciones.

**Analista Especializado en Violencia de Género:** Investiga todo lo relacionado a la violencia de género, trata de personas. Que se lleven a cabo dentro de la red.

**Analista de Factor Jurídico y Fraudes Cibernéticos:** Investiga las actualizaciones a las leyes ya existentes, así como las nuevas por haber, correspondientes al departamento. Busca sitios fraudulentos dentro de la red.

**Analista en Gestión de Contacto por Redes Sociales:** Brinda atención al ciudadano en cuestión de ciberdelitos, mediante el uso de las redes sociales del departamento.

**Analista integrador de la información:** Es aquel que recopila la información de los productos de inteligencia generados para proveer una visión amplia sobre la práctica, sobre la inteligencia del producto, conocimiento o información elaborada, así como los resultados

de una investigación.

**Archivista Estadísticas y Análisis Criminal:** Lleva a cabo la gestión del archivo engloba todo lo relacionado al correcto manejo de la información y de los documentos producidos y recibidos por dicho departamento a través de tecnologías y técnicas aplicadas para gestionar sus documentos, así como su control, revisión, almacenamiento y digitalización.

**Back Up:** Sistema de energía de respaldo, batería de respaldo.

**Bootstrap:** una biblioteca multiplataforma o conjunto de herramientas de código abierto para diseño de sitios y aplicaciones web.

**CALEA:** Comisión de acreditación para agencias de aplicación de la ley

**CALLE:** Centro de Atención de Llamadas de Emergencias.

**Capacitación anual de las siete habilidades:** Capacitación para el personal operativo de la dirección de seguridad pública municipal.

**Capacitor:** tiempo de ejecución nativo de código abierto para crear aplicaciones nativas web. Cree aplicaciones web progresivas, iOS y Android multiplataforma con JavaScript, HTML y CSS.

**Capturistas:** se encargan de llevar un registro digital de las actividades llevadas a cabo por policías y los distintos departamentos de la corporación. Estos profesionales recopilan, organizan, manejan y actualizan datos e información, introduciéndolos en bases de datos y otros sistemas informáticos.

**Casa Cuna DIF:** institución que brinda apoyo socioeconómico alimentación y vestimenta, dándoles protección a los menores expósitos, en estado de abandono desamparó, maltrato o que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

**Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM):** Centro que garantiza a las mujeres y sus familias en situación de violencia el acceso a la justicia.

**Centro de Protección:** Establecimientos destinados al acogimiento residencial de menores sobre quienes se asuma u ostente previamente alguna de las medidas de tutela o guarda.

**CERI:** Centro de Respuesta Inmediata.

**Ciberdelitos:** La actividad delictiva, que es llevada a cabo a través de Internet haciendo uso de equipos informáticos.

**Ciber operador:** Es aquel que monitorea y da cobertura en tiempo real un acto ilícito ya consumado, explotando distintas fuentes de información como la llamada de 9.1.1., aplicación marca el cambio y radio comunicación.

**Ciber seguridad:** Son las herramientas, políticas, métodos de gestión de riesgos, prácticas y tecnologías, que se utilizan para proteger los activos de la organización ante cualquier ataque cibernético.

**Colocación de nomenclatura:** Señalización y número oficial en calles, avenidas y colonias.

**Comandancias Norte y Sur:** Dirección de seguridad pública municipal zona norte y sur.

**CORDOVA:** Apunte a múltiples plataformas con una base de código libre y de código abierto.

**CCTV:** Es una tecnología de video vigilancia diseñada para supervisar una diversidad de ambientes y actividades.

**CSS:** Lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en un lenguaje de marcado.

**C-4:** Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo.

**DAC:** Despacho Asistido por Computadora

**DAP:** Departamento de Análisis Preventivo

**Declaraciones patrimoniales:** Todos los funcionarios públicos deben presentar año con año, su declaración patrimonial ante la secretaria de la función pública.

**Desarrollador:** Escribe, depura y mantiene el código fuente de un programa informático, que ejecuta una computadora para realizar una tarea determinada.

**DGAC:** Dirección General de Aeronáutica Civil.

**DSPM:** Dirección de Seguridad Pública Municipal.

**DVR (Digital Video Recorder):** Equipo de videograbación digital de cámaras de seguridad.

**E.P.E Equipo de Proyectos Especiales:** Grupo de reacción.

**E-Declaración Patrimonial:** Formato digital de la declaración patrimonial.

**El buen vecino vigilante:** Programa de prevención para disminuir los asaltos a los hogares.

**Farderas:** Expresión mexicana que se les ha dado a las mujeres que se dedican a robar en tiendas comerciales o establecimientos de autoservicio.

**Flagrancia:** Detención de un individuo que es sorprendido y capturado justo en el momento en el que comete un delito.

**Fortigate:** Dispositivo de seguridad de red perimetral o firewall desarrollado por la empresa FORTINET.

**Georreferenciación:** técnica de posicionamiento espacial de una entidad en una localización geográfica única y bien definida en un sistema de coordenadas y datum específicos.

**GIT:** software de control de versiones, pensando en la eficiencia, la confiabilidad y compatibilidad del mantenimiento de versiones de aplicaciones cuando éstas tienen un gran número de archivos de código fuente.

**GPS:** Sistema americano de navegación y localización mediante satélites.

**Grafiti:** Pintura libre, destacada por su ilegalidad generalmente realizada en espacios urbanos.

**Grupo Drug Abuse Resistance Education (D.A.R.E):** Programa internacional dedicado a la prevención del consumo de drogas en niños y adolescentes.

**Grupo k-9:** Grupo canino.

**Grupo UAP (Unidad de Atención Pandillas):** Unidad de atención a pandillas.

**Helicóptero Bell 206 Jet Ranger:** tipo de aeronave que tenemos

**HCBYR:** Heroico Cuerpo de Bomberos y Rescate

**H. Cuerpo de Bomberos:** Heroico cuerpo de bomberos.

**Huellas morfológicas:** Piel de los dedos, de la palma de las manos y la existente en las plantas de los pies, recibe el nombre de piel de rozamiento.

**IMPE:** Instituto Municipal de Pensiones.

**Informe Policial Homologado:** Formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento y hallazgos de una actuación policial.

**Instituto de Formación y Actualización Judicial (INFORAJ):** Instituto de preparación académica del tribunal superior de justicia.

**IVMS:** Software desarrollado por HikVision para configuración y control de cámaras de videograbación.

**Jeppseen:** es el nombre que se le da a unos libros que sirven para la navegación aérea.

**JQUERY/JQUERY:** jQuery es una biblioteca multiplataforma de JavaScript, creada inicialmente por John Resig, que permite simplificar la manera de interactuar con los documentos HTML, manipular el árbol DOM, manejar eventos, desarrollar animaciones y agregar interacción con la técnica AJAX a páginas web.

**JS:** JavaScript es un lenguaje de programación interpretado, dialecto del estándar ECMAScript. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dinámico.

**Ley de Archivo General y Mejora Regulatoria:** La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la República en materia de mejora regulatoria tiene por objeto establecer los principios y las bases a los que deberán sujetarse los órdenes de gobierno, en el ámbito de sus respectivas competencias, en materia de mejora regulatoria.

**NNA:** Referente a niños niñas y adolescentes.

**Normativa de la SEC:** La Secretaría de Educación y Cultura, como dependencia del Poder Ejecutivo, tiene a su cargo el despacho de los asuntos que expresamente le confiere la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, así como los reglamentos, decretos, acuerdos, circulares y órdenes del Gobernador del Estado.

**Norma ISO:** Sigla de la expresión inglesa International Organization for Standardization, "Organización Internacional de Estandarización". sistema de normalización internacional para productos de áreas diversas.

**NVR (Network Video Recorder):** Grabador de video digital de cámaras de seguridad a través de la red.

**Observador:** personal que realiza patrullajes virtuales con la intención de identificar conductas antisociales en personas o vehículos que pudieran estar involucrados en algún acto ilícito, explotando distintas fuentes de información, como la estadística criminal, con el fin de informar estas conductas a unidades de campo e inhibir faltas administrativas y delitos

**O.C.:** Organizaciones Civiles.

**Operador de radio patrullas:** personal encargado del manejo y funcionamiento de equipos de transmisión de radio y control de audio con relación a unidades vehiculares.

**Operador o agentes telefónicos:** personal que atiende las llamadas telefónicas de auxilio o emergencia realizadas por la ciudadanía a los CALLE.

**Órganos Fiscalizadores:** Son órganos públicos encargados de observar y validar la regularidad de las cuentas y gestión financiera públicas.

**Piñeros:** Personas fraudulentas

**POWER DMS:** Programa para administrar las evidencias de Calea.

**PHP:** un lenguaje de programación de uso general que se adapta especialmente al desarrollo web.

**PHYTON:** lenguaje de programación interpretado cuya filosofía hace hincapié en la legibilidad de su código. Se trata de un lenguaje de programación multiparadigma, ya que soporta orientación a objetos, programación imperativa y, en menor medida, programación funcional.

**Presidenta en tu Colonia:** Representante de vecinos asociados libremente en un ámbito geográfico del municipio (barrio o colonia) con el fin de canalizar inquietudes y necesidades de los vecinos a través de la directiva ante la Presidencia Municipal.

**Proceso de entrega-recepción:** Tiene por objeto dar cumplimiento al acto legal y administrativo mediante el cual un organismo a otro organismo correspondiente entrega de forma ordenada, completa y oportuna todos los bienes muebles, inmuebles, infraestructura, equipamiento, archivos, almacenes, inventarios, fondos, valores y demás documentos e información relacionada

**PRONAPRED:** Subsidio federal que tiene como papel central atender los factores de riesgo, de protección vinculados a la violencia y la delincuencia, para a su vez mejorar la seguridad pública.

**RCP (refugio confidencial de protección):** Previene y protege temporalmente a las víctimas de crímenes mayores, así como de las consecuencias de la violencia, como pueden ser la discapacidad, la mutilación, la pérdida irremediable de la salud mental, lesiones y padecimientos mal atendidos, suicidios e incluso homicidios.

**Redaprev:** Red de Atención y Prevención de la violencia familiar que es un organismo compuesto por instituciones del sector público y organizaciones de la sociedad civil con el fin común de la atención, prevención, sanción, erradicación y protección de la violencia familiar y de género.

**Redes Sociales:** Sitios virtuales que facilitan la comunicación entre las personas y el intercambio de información.

**RPA:** aeronave pilotada a distancia

**SE y C:** Secretaria de Educación y cultura.

**SECYD:** Secretaria de Educación y Deporte.

**Seneam:** servicio a la navegación en el espacio aéreo mexicano

**SCRUM/AGIL:** marco de trabajo para desarrollo ágil de software que se ha expandido a otras industrias. Es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo y obtener el mejor resultado posible de proyectos.

**SGI:** Sistema de Gestión Integral

**STPS:** Secretaria del trabajo y previsión social.

**SIPINNA:** Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

**Simulacros:** Es una imitación, falsificación o ficción de la representación de aquello que no es.

**Sistema de Consulta de Matricula Silver:** Base de datos de las matrículas de vehículos para definir el estatus de automotores (robo, sin novedad, recuperado, etc.)

**Sistema de Emergencias-911:** Numero único de emergencias, por medio del cual se pretende homologar a todos los números de atención de emergencias médicas, de seguridad y protección civil a nivel federal, estatal y municipal.

**Sistema escalafonario:** El escalafón consiste en la lista de rangos en que se agrupan las personas integradas en una institución.

**Sistema Gestión Policial:** El sistema de gestión policial es una herramienta que permite el registro de las denuncias y de todos los eventos policiales que se registran dentro del territorio nacional.

**Sistema Nacional Plataforma México:** Red nacional que alberga las bases de datos criminalísticas y de personal de seguridad pública y facilita su suministro, actualización y consulta. Por extensión, la coordinación general de secretaria de seguridad pública federal responsable de la red.

**Sistema Oracle:** Oracle es una potente herramienta cliente / servidor para la gestión de bases de datos.

**Sistema SEPROBAN:** Desempeña la función de coordinar esfuerzos entre las instituciones de crédito, autoridades de seguridad Pública y Procuración de Justicia.

**Soporte Técnico:** Proporcionar asistencia técnica en la correcta instalación, mantenimiento y funcionamiento de todos los recursos tecnológicos que los usuarios de las diferentes áreas de la corporación utilizan.

**SQL:** Structured Query Language. Es un lenguaje de dominio, utilizado en programación, para administrar información de la base de datos.

**Stand de Tiro:** Establecimiento especializado diseñado para la práctica de armas de fuego.

**Switch:** Equipo de comunicación digital encargado de la interconexión de redes de datos.

**Telegram:** plataforma de mensajería enfocada en la mensajería instantánea, el envío de varios archivos y la comunicación en masa.

**Tribus urbanas:** Son aquellos grupos de amigos, pandillas o simplemente agrupaciones

de jóvenes que visten de forma similar, poseen hábitos comunes y lugares de reunión de forma totalmente voluntaria.

**Tuning:** Afinar la configuración de hardware y software para optimizar su rendimiento.

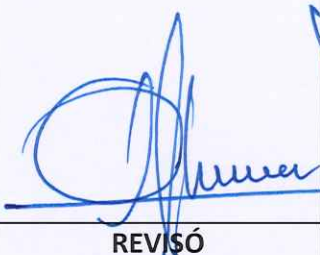
**UAVI:** Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar, es un lugar especializado donde se brinda atención a las problemáticas particulares de violencia intrafamiliar.

**Unidad de Procesamiento móvil:** Son las tabletas y celulares.

**UTM Fortinet:** Administración unificada de amenazas (UTM), la cual consolida múltiples funciones de seguridad y redes con una aplicación unificada que protege a las empresas y simplifica la infraestructura.

**WEB o Red:** Es el sistema de gestión de información al que accedemos a través de Internet.

## Control de firmas

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |          |
| <b>ELABORÓ</b>                                                                    | <b>REVISÓ</b>                                                                     | <b>REVISÓ</b>                                                                      | <b>AUTORIZÓ</b>                                                                             |
| Lic. Araceli Meza Chavira<br><b>Personal Especializado</b>                        | Lic. Luis Enrique Santos Balderrama<br><b>Subdirector de Recursos Humanos</b>     | Mtro. Mario Alonso García Durán<br><b>Subdirector de Planeación y Evaluación</b>   | Comisario Lic. Julio César Salas González<br><b>Director de Seguridad Pública Municipal</b> |