CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2016-2018

JUNTA DE ACLARACIONES
O.M.22/16

ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES QUE RIGEN LA LICITACIÓN PÚBLICA, IDENTIFICADA CON EL NÚMERO O.M.22/16, RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, SOLICITADA POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DEPENDIENTE DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA.

En la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, siendo las **9:30 (nueve con treinta) horas** del día **21 (veintiuno) de diciembre de 2016**, hora y fecha señalada en las bases de la licitación identificada con el numero **O.M.-22/16**, con fundamento en el artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Contratación de Servicios y Obra Pública del Estado de Chihuahua, para la realización de las aclaraciones de los documentos, requisitos, especificaciones y, en general sobre cualquier punto relativo a la interpretación de las bases, convocatoria o descripción de las pólizas de esta licitación, constituidos en la sala de juntas de la Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua, ubicada en el segundo piso del edificio antiguo Hotel el Real, en calle Victoria e Independencia de la colonia Centro de esta ciudad, se procede por parte del Comité de Compras a hacer constar que en este acto comparecen, por sí o debidamente representados, los integrantes del mismo, dando por ende curso al desarrollo del presente acto haciendo constar que al mismo comparecen los siguientes participantes:

- **AFIRME COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.**
- **SEGUROS ARGOS S.A. DE C.V.**
- **ACE SEGUROS S.A. DE C.V.**
- **METLIFE MÉXICO S.A.**

Por lo anterior se procede a recibir, en el orden en que se adquirieron las bases, y dar respuesta a las dudas, aclaraciones o preguntas de los participantes.

I.**AFIRME COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.**, por medio de correo electrónico y de acuerdo con la persona que acude a este acto, manifiesta tener las siguientes preguntas:

PREGUNTA 1: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Favor de proporcionar la Siniestralidad detallada por cobertura, monto y fecha ocurrido de las últimas tres vigencias.
RESPUESTA: *No es posible proporcionar dicha información.*

PREGUNTA 2: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA La edad de aceptación para la cobertura Básica (Fallecimiento) que se tiene registrado ante la CNSF es hasta 70 años. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: *Deberá ser sin límite de edad, sin embargo no contamos con personal operativo mayor de 70 años.*

PREGUNTA 3: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
La edad de aceptación para la cobertura de Accidentes que se tiene registrado ante la CNSF es hasta 69 años con cancelación a los 70 años. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: *Deberá ser sin límite de edad, sin embargo no contamos con personal operativo mayor de 69 años.*

PREGUNTA 4: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
Se le solicita amablemente a la convocante proporcionar la Base de datos en formato de Excel que contenga mínimo los siguientes datos:

- Nombre del Participante
- Fecha de Nacimiento o *RFC*
- Sexo
- Regla de suma asegurada
- Puesto

RESPUESTA: En este acto se pone a disposición de todos los participantes el listado que contiene nombre y Registro Federal de Contribuyente, sexo, edad y puesto de las personas que participan como personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública, dicha información estará disponible en las oficinas que ocupa la Subdirección de Recursos Humanos de la Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua, siendo requisito para entregarla, previo aviso de privacidad que presenten las compañías participantes.
En lo que respecta a la regla de suma asegurada deberá estarse a lo establecido en las bases.

PREGUNTA 5: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
Se le solicita a la convocante confirmar que todos los participantes de la partida se encuentran en servicio activo, es decir que se excluyen a los empleados que se encuentren Pensionados, Jubilados, en proceso o estado de invalidez. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: *Quedan excluidos de la póliza pensionados y jubilados.*

PREGUNTA 6: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
En caso contrario a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante indicar ¿Cuántos? y, ¿Quiénes son?
RESPUESTA: *No es posible proporcionar dicha información.*

PREGUNTA 7: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
Favor de indicar si dentro del listado para la partida están incluyendo al personal incapacitado y con licencia médica, de ser afirmativa indicar Cuántos? y ¿Quiénes son?
RESPUESTA: *No es posible proporcionar dicha información.*

PREGUNTA 8: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
Favor de aclarar si el Beneficio de Gastos Funerarios por $50,000 es en adición a la Suma Asegurada Básica
RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 9: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA
Favor de aclarar si el Beneficio de Enfermedades Terminales considera como pago anticipado la cantidad de $25,000 de la Suma asegurada Básica por Fallecimiento

RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 10: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Favor de confirmar que el pago de la póliza será pagada de forma Anual.
RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 11: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Se le informa a la convocante que para la forma de pago Fraccionado se le aplica un Recargo. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: *No aplica.*

PREGUNTA 12: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Se le solicita a la convocante confirmar que la convocante resguardará la designación de beneficiarios requisitados por los asegurados y en caso de presentarse la eventualidad prevista en el contrato enviará el original de la designación de beneficiarios haciendo constar que es la última que elaboró el asegurado. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 13: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA CONSENTIMIENTOS: deberán ser recabados por el contratante, debidamente llenados y firmados por los asegurados y entregados a la compañía adjudicada al momento de ocurrir el evento cubierto o a petición de la aseguradora a efectos de cumplir en la custodia, tiempo y forma con lo establecido en el reglamento del seguro de grupo para la operación de vida y del seguro colectivo para la operación de accidentes y enfermedades., así como con los requerimientos de información establecidos por la cnsf en materia de estos seguros, en concordancia con las disposiciones legales aplicables. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 14: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Favor de confirmar que la forma de administración de la póliza es AUTOADMINISTRADA con Ajuste Anual al final de la Vigencia.
RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 15: PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Independientemente de la forma de Administración el Contratante se obliga a reportar los movimientos de altas y bajas periódicamente. Lo anterior es para dar cumplimiento al Artículo 15 del REGLAMENTO DEL SEGURO DE GRUPO PARA LA OPERACIÓN DE VIDA Y DEL SEGURO COLECTIVO PARA LA OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 16: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Se le solicita a la Convocante confirmar que nos proporcionarán listado actualizado al finalizar la Vigencia con el objetivo de realizar el Ajuste anual de Primas por los movimientos de Altas y Bajas.
RESPUESTA: *Al licitante adjudicado se le entregara el listado de referencia, previa solicitud.*

PREGUNTA 17: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Se le solicita amablemente a la convocante confirmar que la propuesta es SIN DIVIDENDOS

RESPUESTA: *Deberá estarse a lo establecido en las bases rectoras del presente procedimiento de licitación pública.*

PREGUNTA 18: PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA Favor de ratificar que para todos aquellos conceptos no descritos en las Bases de la presente licitación y la Junta de Aclaraciones , operaran las condiciones generales de la compañía adjudicada prevaleciendo las condiciones particulares solicitadas por el contratante. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Es correcto, siempre y cuando se apeguen a las leyes vigentes y aplicables en la materia.*

PREGUNTA 19: Sugerimos a la Convocante la siguiente documentación para realizar la reclamación de las siguientes coberturas. Favor de pronunciarse al respecto:

Fallecimiento

- Consentimiento original firmado por el Asegurado
- Original o copia certificada del Acta de defunción
- Copia del Certificado de Defunción
- Original o copia certificada del Acta de Nacimiento del asegurado
- Declaración requisitada por el o los beneficiarios
- Declaración requisitada por el médico que atendió al asegurado durante su enfermedad, o bien, el que extendió el Acta de Defunción
- Si el beneficiario es el cónyuge, original del Acta de Matrimonio
- Para cualquier otro beneficiario, original o copia certificada del Acta de Nacimiento.
- En caso de que el Beneficiario sea menor de edad, Carta Notariada de Patria Potestad
- Copia de la credencial de elector o pasaporte vigente del Asegurado y Beneficiario(s)
- Ultimo recibo de nómina firmado por el asegurado, cuota pagada a la asociación o cualquier otro documento que indique la pertenencia del asegurado a la colectividad y/o poder determinar la suma asegurada alcanzada por el asegurado a la fecha del siniestro
- Comprobante de Domicilio del (los) beneficiario(s) no mayor a tres meses contados a partir de la fecha de su emisión.
- Historial clínico completo, en caso de fallecimiento por alguna enfermedad, dentro de los primeros 12(doce) meses de asegurado

En caso de muerte accidental, las averiguaciones del Ministerio Público deben estar integradas por lo siguiente: la Averiguación Previa, Identificación del Cadáver, Necropsia, Parte del Tránsito en caso de Accidente Automovilístico, Exámenes Toxicológicos y Conclusiones.

RESPUESTA: *Toda vez que se plantea como sugerencia y no como duda o pregunta, no es posible dar respuesta a la misma..*

PREGUNTA 20: Solicitamos a la convocante nos informe si todos los cambios que resulten de la junta de aclaraciones, van a estar contempladas en las propuestas, favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: Las presentes aclaraciones tendrán efectos generales y obligatorios para todos los participantes en la misma, aún y cuando no hallan comparecido a la presente junta de aclaraciones, debiendo considerar lo aquí asentado para la elaboración de sus propuestas.

PREGUNTA 21: Solicitamos a la convocante nos informe si en la propuesta técnica va a ir incluida nuestras condiciones generales.

RESPUESTA: *Si, pueden agregarlas, siempre y cuando se respete lo establecido en las bases rectoras del presente procedimiento de licitación pública.*

PREGUNTA 22: Solicitamos a la convocante nos informe si en la propuesta técnica, vamos a incluir la relación del personal, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: No es necesario.

PREGUNTA 23: Solicitamos a la convocante aclararnos la vigencia de la póliza, ya que en las bases dice: INICIO: VEINTICUATRO HORAS DEL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIECISEIS.

TERMINO: VEINTICUADRO HORAS DEL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIESIETE.

Lo anterior, ya que el contrato del seguro inicia y vence a las 12:00 hrs (medio día), favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Nos sujetamos a lo establecido en las bases de la presente licitación.

PREGUNTA 24: Solicitamos a la convocante nos informes si las bases nos las van a proporcionar en Word. Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: No es posible proporcionar dicha información, en los términos solicitados.

El licitante,por medio de la persona que asiste,manifiesta no más tener preguntas.

II. SEGUROS ARGOS S.A. DE C.V., por medio de correo electrónico hizo llegar con anticipación, las siguientes preguntas:

PREGUNTA 25: Favor de ratificar que para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases de la presente licitación, operaran de acuerdo a las condiciones generales de seguros argos, s. a. de c. v., prevaleciendo las condiciones particulares solicitadas por el contratante. favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Es correcto, siempre y cuando se apeguen a las leyes vigentes y aplicables en la materia.*

PREGUNTA 26: En alcance a la pregunta anterior, favor de confirmar que podremos incluir nuestras condiciones generales autorizadas por la comisión nacional de seguros y fianzas, junto con las cláusulas de prelación y no adhesión, favor de confirmar.
RESPUESTA: SI,*siempre y cuando se apeguen a las leyes vigentes y aplicables en la materia y de acuerdo a las necesidades del Municipio de Chihuahua.*

PREGUNTA 27: Estamos en el entendido de que para el presente concurso la propuesta técnica y económica se podrá presentar en formato libre, respetando lo solicitado en las bases y anexos técnico y económico así como las modificaciones que resulten de la junta de aclaraciones favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si, siempre y cuando se respete la totalidad del contenido de los anexos, y requisitos de las bases para la elaboración de sus propuestas.

PREGUNTA 28: Con la finalidad de estar en igualdad de condiciones, amablemente solicitamos se proporcione la siniestralidad de la póliza de los últimos 3 años de vigencia que incluye fecha de

ocurrido y fecha de pagado, además del desglose por monto, frecuencia y cobertura afectada. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: No es posible proporcionar dicha información.

PREGUNTA 29: Anexo 4, especificaciones de las pólizas, a fin de confirmar las coberturas solicitadas, entendemos son las siguientes:

A. básica
B. gastos funerarios
C. muerte accidental con pérdidas orgánicas
D. invalidez total y permanente

Favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Deberá estarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

PREGUNTA 30: Anexo 4, especificaciones de las pólizas, favor de confirmar coberturas y sumas aseguradas para cada de las coberturas. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Deberá estarse a lo establecido en las bases de la presente licitación.

PREGUNTA 31: Anexo 4, especificaciones de las pólizas, respecto a la cobertura de invalidez total y permanente, entendemos que la dictaminación de la misma será a través del IMSS o ISSSTE según corresponda. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: La dictaminación será a través del Instituto Municipal de Pensiones.

PREGUNTA 32: En caso de que mi pregunta anterior sea contestada negativamente, solicitamos la convocante que el dictamen de invalidez total y permanente será por medico certificado en medicina del trabajo, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Deberá estarse a lo ya aclarado.

PREGUNTA 33: Solicitamos a la convocante nos precise si dentro del personal a asegurar se tiene personal que tenga licencia sin goce de sueldo o sueldo parcial para que nos proporcione lo siguiente:

a. Relación de las personas que se encuentran de licencia. favor de pronunciarse al respecto.

b. Cuántos son las personas que se encuentran de licencia. favor de pronunciarse al respecto.

c. Cuál es el motivo de la licencia de trabajo con o sin goce de sueldo. favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: No es posible proporcionar dicha información.

PREGUNTA 34: Solicitamos a la convocante, nos proporcione el listado de asegurados correspondiente desglosado por nombre, edad, RFC, curp, en formato de excel. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: En este acto se pone a disposición de todos los participantes el listado que contiene nombre y Registro Federal de Contribuyente, sexo, edad y puesto de las personas que participan como personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública, dicha información estará disponible en las oficinas que ocupa la Subdirección de Recursos Humanos de la Oficialía Mayor

del Municipio de Chihuahua, siendo requisito para entregarla, previo aviso de privacidad que presenten las compañías participantes. La CURP no es posible proporcionar dicha información.

PREGUNTA 35: Favor de ratificar que las condiciones y coberturas solicitadas en la presente licitación son las que actualmente tiene el programa que está vigente. en caso negativo, favor de indicarnos los cambios del mismo. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si, las condiciones y coberturas solicitadas en la presente licitación son las que actualmente tiene el programa que está vigente.

PREGUNTA 36: Entendemos que todos los siniestros ocurridos antes del inicio de vigencia de la presente licitación para cada una de las partidas, quedarán a cargo y serán pagados por la aseguradora que actualmente tiene el programa, sean dentro de la vigencia normal y/o prórroga. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si,es correcto.

PREGUNTA 37: Se solicita a la convocante indicar si cuenta con la definición de los puestos que componen el personal operativo; en caso de ser afirmativa su respuesta, se solicita amablemente a la convocante proporcionar relación con dichas definiciones, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Ya fue aclarado por la convocante en esta junta de aclaraciones.

PREGUNTA 38: Se solicita a la convocante si se apegará a las definiciones de cada una de las coberturas solicitadas en las presentes bases de licitación que tenga la compañía de seguros adjudicada estas establecidas en las condiciones generales de grupo vida, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si, siempre y cuando cumplan con lo establecido en las bases de la presente licitación.

PREGUNTA 39: Se solicita a la convocante señalar si el contratante pagará la prima del 100% del personal que forma parte de la colectividad, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 40: Se solicita a la convocante señalar si se apegará a los tiempos de respuesta para pago de siniestros establecidos en la compañía de seguros adjudicada, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si

PREGUNTA 41: Propuesta técnica numeral 6, se solicita a al convocante si presentando una copia de la factura y caratula de póliza se da cumplimiento al requisito, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si, es correcto.

PREGUNTA 42: Propuesta económica, se informa a la convocante que los seguros de vida no causan i.v.a., solicitamos que en la propuesta económica nos sea autorizado incluir el texto de "el seguro de vida no causa i.v.a.", favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Si, es correcto.

PREGUNTA 43: Numeral 11 evaluación de proposiciones, se solicita a la convocante se manifieste a que se refiere con las pólizas requeridas sean entregadas en lugar y plazos, es una póliza grupal, es posible que se refiera con los consentimientos y certificados, favor de manifestarse.
RESPUESTA: Si, es correcto

PREGUNTA 44: Numeral 14 anticipo y forma de pago, se informa a la convocante que el seguro de vida grupo no aplican deducibles, favor de manifestarse al respecto.
RESPUESTA: Es correcto

PREGUNTA 45: Se solicita a la convocante señalar si estará en posibilidades de dar cumplimiento a los requisitos para pago de siniestros establecidos en la compañía de seguros adjudicada, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: La convocante cuenta con los recursos suficientes para hacer frente a las obligaciones.

PREGUNTA 46: Favor de confirmar si únicamente será cubierto el personal en activo y que no se encuentre en proceso de invalidez o incapacidad, favor de pronunciarse.
RESPUESTA: Sera cubierto el personal que se encuentre activo en plantilla.

PREGUNTA 47: En alcance de la pregunta anterior, si la respuesta es negativa solicitamos a la institución nos proporcione la relación del personal que se encuentra en proceso de invalidez y/o de incapacidad, incluyendo su padecimiento, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: No aplica

PREGUNTA 48: Amablemente solicitamos a la convocante nos proporcionen en formato de word, la junta de aclaraciones y las bases con sus anexos, favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: No es posible proporcionar dicha información.

PREGUNTA 49: Se solicita a la convocante nos proporcione en formato word las circulares aclaratorias que hubieran en el proceso, que sean enviadas a los siguientes correos electrónicos aocampo@segurosargos.com y lperalta@segurosargos.com, favor de confirmar.
RESPUESTA: No es posible proporcionar dicha información, en los términos solicitados.

PREGUNTA 50: Solicitamos a la convocante nos informe la forma de pago que tendrá la póliza, favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Mediante cheque o transferencia electrónica.

PREGUNTA 51: Solicitamos a la convocante nos informe quien sería el responsable de recabar los consentimientos y certificados de designación de beneficiarios
RESPUESTA: La convocante de acuerdo a los formatos que proporcione la compañía adjudicada.

III. ACE SEGUROS S.A. DE C.V., por medio de correo electrónico y de acuerdo con la persona que acude a este acto, manifiesta tener las siguientes preguntas:

PREGUNTA 52: En caso de que mi representada no acredite su personalidad previo a la apertura y esta es acreditada en el acto de presentación les pido nos informen si sería necesario firmar cada uno de los documentos que conforman la acreditación de personalidad.
RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 53: En caso de que su respuesta sea afirmativa les pido nos autoricen firmar las copias simples.
RESPUESTA: Si

PREGUNTA 54: Favor de proporcional el listado del personal que desean asegurar con la siguiente descripción: nombre completo con apellidos, fecha de nacimiento o rfc, género (masculino o femenino) y puesto desempeñado.
RESPUESTA: Ya fue aclarado por la convocante en esta junta de aclaraciones.

PREGUNTA 55: ¿será motivo de descalificación manejar una vigencia de las 12:00 horas del 31 de diciembre 2016 a las 12:00 horas del día 31 de diciembre del 2017?, toda vez que los sistemas de la compañía están configurados para iniciar y finalizar cobertura a partir de las 12:00 horas.
RESPUESTA: Deberá estarse a lo establecido en las bases de la presente licitación , la vigencia de las pólizas será 24:00 horas del 31 de diciembre 2016 a las 24:00 horas del día 31 de diciembre del 2017.

PREGUNTA 56: En el punto número 6 entrega de proposiciones, se menciona que el sobre deberá contener la garantía de seriedad, pero en el punto 9 a) garantía de seriedad de la propuesta, se aclara que estamos exentos de presentarla. favor de pronunciarse al respecto.
RESPUESTA: Se aclara el primer párrafo del punto 6 de las bases relativo a ENTREGA DE PROPOSICIONES, debiendo quedar de la siguiente manera " Los licitantes llevarán a cabo la entrega de sus proposiciones al Comité de Compras, constituido en la sala de juntas de Oficialía Mayor ubicada en el segundo piso del Edificio del Real, con domicilio en Ave. Independencia y calle Victoria, colonia Centro de esta ciudad, el día **26 de diciembre de 2016 a las 9:30 horas,** en dos sobres cerrados, en uno se presentará la propuesta técnica y en el otro la propuesta económica, procediendo inmediatamente después a la apertura de las mismas", por lo tanto no deberán presentar garantía de seriedad.

PREGUNTA 57: En el punto número 10 a) numeral 8 solicitan autorización de la comisión nacional de seguros y fianzas, favor de aclarar si se refieren a la cedula de seguros del agente asignado
RESPUESTA: Si es correcto se refiere a la cedula de seguros del agente asignado

PREGUNTA 58: En el punto número 10 a) numeral 9, solicitan una carta de presentación de la compañía participante, designando al agente o promotor que en su nombre participara en la licitación, favor de aclarar que deberá contener la carta de presentación de la compañía aparte de la designación del agente para que no sea motivo de descalificación.
RESPUESTA: Deberá estarce a lo establecido en las bases, por lo tanto presentar Carta de Presentación de la Compañía participante, designando al agente o promotor que en su nombre participara en la presente licitación.

PREGUNTA 59: Les pedimos nos aclaren de que manera deberá operar la póliza que desean contratar, a detalle con endosos de altas y bajas o auto administrada con ajuste al final de la vigencia.
RESPUESTA: La póliza será auto administrada.

PREGUNTA 60: Favor de indicarnos la forma de pago deseada para la póliza.
RESPUESTA: Mediante cheque o transferencia electrónica.

PREGUNTA 61: Favor de indicarnos la elegibilidad de la cuenta, si es para todo el personal operativo o incluirá también personal con otras funciones y aclararlas por favor.
RESPUESTA: Es únicamente para personal operativo de la Direccion de Seguridad Publica Municipal.

El licitante, por medio de la persona que asiste, manifiesta no más tener preguntas.

IV. El participante METLIFE MÉXICO S.A., por medio de correo electrónico y de acuerdo con la persona que acude a este acto, manifiesta tener las siguientes preguntas:

PREGUNTA 62: Página 1, numeral 2**;** en relación al nombre del seguro MetLife México tiene autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas denominar al "Seguro de Vida" como "Seguro Institucional de Vida Grupo", otorgando las mismas condiciones solicitadas, amablemente solicitamos a la Convocante confirmar si podemos utilizar esta denominación para la presentación de las propuestas. **Favor de pronunciarse al respecto.**

RESPUESTA: Si

PREGUNTA 63: Página 1, primer párrafo y Página 7, numeral 14 ANTICIPO Y FORMA DE PAGO; se le solicita a la Convocante indicar si es correcta nuestra apreciación de que el Municipio de Chihuahua pagará el 100% de la prima con recursos propios. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si, es correcto.*

PREGUNTA 64: Página 2 Numeral 5, Página 5, Numeral 10, inciso A), punto 1.-En cuanto a la acreditación de personalidad, favor de confirmar que dicha documentación se podrá presentar, dentro del "Sobre A Propuesta Técnica punto 1", en el acto de presentación de apertura de propuestas que se llevara a cabo el día 26 de diciembre del año en curso. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si, es correcto.*

PREGUNTA 65: Página 5 Numeral 9.- Solo para efectos de claridad, agradeceremos a la Convocante se sirva ratificar que las referencias realizadas en función de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros (hoy abrogada), se entenderán efectuadas en función de la nueva Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. **Favor de pronunciarse al respecto.**

RESPUESTA: *En la página 5 numeral 9 se menciona de manera correcta* Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

PREGUNTA 66: En congruencia a la aclaración anterior, se solicita a la Convocante se sirva ratificar que las pólizas de seguro de personas que al efecto se emitan, deberán expedirse en cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Legislación de Seguros vigente. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Es correcto.*

PREGUNTA 67: Página 6, Punto 10, inciso A, numeral 6; Se le solicita a la convocante indicar que cumplimos presentando como propuesta técnica, el proyecto póliza y la transcripción del ANEXO 4, con las especificaciones de las bases y las que se deriven en la junta de aclaraciones. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Siempre y cuando se apeguen al contenido de las bases que rigen este procedimiento de licitación pública.*

PREGUNTA 68: Página 6, Punto 10, inciso A, numeral 6 y Página 14, Anexo 4. Se le solicita a la convocante indicar que para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases de la presente licitación, operarán de acuerdo a las condiciones generales ofrecidas por la Aseguradora adjudicada, siempre y cuando no contravengan con las disposiciones legales vigentes. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Siempre y cuando cumplan con las condiciones mínimas requeridas y de acuerdo a las necesidades de la convocante.*

PREGUNTA 69: Página 6, numeral 11 EVALUACION DE LAS PROPUESTAS, segundo párrafo; para estar en igualdad de condiciones, solicitamos amablemente a la convocante indicar si es correcta nuestra apreciación respecto al tiempo de validez de la oferta, éste se encuentra señalado por la convocante dentro del anexo 5, "PROPUESTA ECONÓMICA" con la especificación que a la letra dice: "… permanecerá vigente hasta la entrega total de la póliza objeto de la presente licitación". Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *si, es correcto.*

PREGUNTA 70: Página 7, numeral 14 ANTICIPO Y FORMA DE PAGO, segundo párrafo, se solicita a Convocante confirmar que la forma de pago de la prima será anual. Favor de Pronunciarse al Respecto.

RESPUESTA: *Si, es correcto.*

PREGUNTA 71: Página 8, numeral 16 MODIFICACIONES, Segundo párrafo; en virtud de que las propuestas técnica y económica que al efecto sean presentadas, se sustentarán en factores actuariales tales como siniestralidad, tiempo de protección, edad de los asegurados y coberturas contratadas, entre otros; agradeceremos a la Convocante se sirva ratificar que en caso de modificaciones al contrato se otorgará previo acuerdo entre las partes, realizando el ajuste en la prima, que en su caso corresponda. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Ninguna de las condiciones contenidas en estas bases, ni las propuestas presentadas podrán ser negociadas o modificadas una vez iniciado el procedimiento de esta licitación, por lo que deberá apegarse a lo establecido en las bases.*

PREGUNTA 72: Página 8 Numeral 18. PENAS CONVENCIONALES- Solo para efectos de claridad, agradeceremos a la Convocante se sirva ratificar que en caso de retraso o incumplimiento en el pago de la sumas aseguradas convenidas, se sancionará a la Aseguradora de conformidad con lo dispuesto por los artículos 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro y 276 de la nueva Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; y en caso de retraso en la entrega de la póliza, dicho retraso se sancionará de conformidad con lo dispuesto en el numeral 18 del escrito de bases por lo que de ninguna manera, se aplicará una doble sanción derivada de un mismo incumplimiento. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *En el caso planteado deberá estarse a lo establecido en las leyes vigentes y aplicables en la materia, así como lo establecido en las bases rectoras del presente procedimiento de licitación pública.*

PREGUNTA 73: Página 8 Numeral 19. DECLARACIÓN DESIERTA DE LICITACIÓN- Con el propósito de no ubicarnos en el supuesto correspondiente para que el presente procedimiento se declare *"Desierto"*, agradeceremos de la Convocante se sirva indicar, si es posible dar a conocer el presupuesto otorgado para la contratación de las pólizas de seguro que se licitan. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: No es posible proporcionar dicha información.

PREGUNTA 74: Página 8 Numeral 20. INFORMACIÓN GENERAL DE ASPECTOS RELATIVOS A LAS PÓLIZAS- En cuanto a la recepción y/o verificación de la póliza de seguro respectiva, agradeceremos a la Convocante se sirva aceptar que la recepción, verificación y/o rectificación de la póliza o pólizas de seguro que se licitan, se realice de conformidad con lo dispuesto por el artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, mismo que establece:

> *"Artículo 25.- Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones."* Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Deberá estarce a lo establecido en las leyes vigentes y aplicables en la materia, así como en lo establecido en las bases rectoras de la presente licitación.*

PREGUNTA 75: Página 14, ANEXO 4; se le solicita a la Convocante proporcionar por medio de archivo electrónico de preferencia en Excel la información de la colectividad asegurable con nombre, RFC o fecha de nacimiento, nombre, sexo y puesto o categoría para la elaboración de la propuesta económica. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Ya fue aclarado por la convocante en esta junta de aclaraciones.*

PREGUNTA 76: Página 14, ANEXO 4; se le solicita a la Convocante ratificar que la colectividad asegurada es: "Personal Operativo en servicio activo que porta arma de fuego". Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 77: En caso de respuesta negativa a la pregunta anterior solicitamos a la Convocante nos indique el nombre de la colectividad asegurada que deberá aparecer en su póliza en caso de resultar adjudicados, así como el número de asegurados que portan arma de fuego. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Deberá estarse a lo ya resuelto.*

PREGUNTA 78: Página 14, ANEXO 4; Se le solicita a la convocante confirmar que el seguro es sólo para Personal Activo en nómina por lo que no quedarán protegidos los jubilados o pensionados. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Las pólizas solicitadas serán exclusivas para personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, no incluye personal administrativo, jubilados o pensionados.*

PREGUNTA 79: En caso de respuesta negativa a la pregunta anterior, entendemos que este personal sólo estará protegido por la cobertura de fallecimiento. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Deberá estarse a lo ya resuelto.*

PREGUNTA 80: Página 14,ANEXO 4; se le solicita a la Convocante indicar si ¿dentro de la colectividad asegurable se encuentra personal que maneje motocicletas para el desempeño de su trabajo?, en caso afirmativo; favor de indicar quienes y cuantos son. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *No es posible proporcionar dicha información.*

PREGUNTA 81: Página 14, ANEXO 4 y Página 15,ANEXO 5. Toda vez que las coberturas solicitadas entre el Anexo 4 y el Anexo 5, difieren, se pide a la Convocante confirmar que las coberturas a ofertar son las establecidas en el Anexo 4. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Las coberturas solicitadas son las mismas.*

PREGUNTA 82: Página 14, ANEXO 4 y Página 15, ANEXO 5. Se le solicita a la Convocante confirmar que los beneficios solicitados son: Fallecimiento (la muerte natural, por enfermedad y/o por muerte accidental incluyendo arma de fuego, sin límite de edad) por una suma asegurada de $130,000.00, Cobertura adicional de Gastos Funerarios por una suma asegurada de $50,000.00 y Anticipo de Suma Asegurada para Enfermedades Terminales por una suma asegurada de $25,000.00. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Es correcto, además deberá considerarse indemnización por invalidez total o permanente e indemnización por perdidas orgánicas, como se establece en las bases de la presente licitación.*

PREGUNTA 83: Página 14, ANEXO 4 y Página 15, ANEXO 5. En caso deque la respuesta a la pregunta que antecede sea contestada en sentido negativo, se solicita a la Convocante enlistar las coberturas requeridas así como los importes de suma asegurada, a fin de que todos los licitantes estemos en igualdad de condiciones para la presentación de propuestas técnicas y económicas. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: Deberá estarse a lo ya resuelto.

PREGUNTA 84: Página 15,ANEXO 5; se le solicita a la Convocante ratificar que el número de asegurados a cotizar, será de acuerdo al listado de la colectividad que se proporcione en la junta de aclaraciones y que será de 1462 asegurados. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *En este acto se hace la aclaración que el número de asegurados a cotizar será de 1456, de acuerdo al listado que se les proporcionara.*

PREGUNTA 85: Página 15,ANEXO 5, VIGENCIA; se le solicita a la Convocante ratificar que la vigencia de la póliza será a partir de 24:00 horas del 31 de enero de 2016 y hasta las 24:00 horas del 31 de diciembre de 2017. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 86: Estimaremos de la convocante ratificar si el monto de la prima se cuantificará precisamente con base en los reportes de altas y bajas de la colectividad asegurada, que la Convocante proporcionará a la Aseguradora adjudicada al inicio y fin de vigencia; el ajuste del importe de la prima a pagar se efectuará al término de la vigencia. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si es correcto.*

PREGUNTA 87: Página 15,ANEXO 5; en lo que respecta al Impuesto al Valor Agregado (IVA), cabe señalar que como el Seguro de Vida no causa I.V.A., entendemos que cumplimos incluyendo una nota en la propuesta económica que diga "El Seguro de Vida no causa I.V.A.". Favor de ratificar o rectificar lo anterior.

RESPUESTA: *Es correcto.*

PREGUNTA 88: Página 15,ANEXO 5; solicitamos a la Convocante nos permita incluir a la propuesta económica la cuota anual al millar de suma asegurada. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA. *Es opcional al participante, pero deberá presentar su propuesta económica en los términos previstos en las bases.*

PREGUNTA 89: Se le solicita a la convocante ratificar que el nombre del Contratante que deberá aparecer en el proyecto póliza será: "Municipio de Chihuahua". Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Es correcto.*

PREGUNTA 90: Se le solicita a la convocante indicar si los beneficios que está solicitando los tiene contratados actualmente en su programa de aseguramiento. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si*

PREGUNTA 91: Se le solicita a la Convocante proporcionar el monto de prima pagada en la última vigencia, así como la Aseguradora que actualmente cubre su seguro. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *No es posible proporcionar dicha información.*

PREGUNTA 92: Para una mejor evaluación del riesgo, se solicita a la convocante proporcionar en medio magnético de preferencia en Excel, la siniestralidad de la póliza que licita, de los últimos 3 años detallando lo siguiente:

- Número de siniestros por año.
- Monto reclamado y pagado de los siniestros.
- Cobertura afectada (Fallecimiento, Muerte Accidental o Invalidez Total y Permanente).
- Fecha de ocurrido y pagado.
- Número de asegurados por año.
- Suma asegurada por año.

RESPUESTA: *No es posible proporcionar dicha información.*

PREGUNTA 93: Pregunta general. Solicitamos a la convocante confirme que la documentación para el pago de siniestros se realizará con la requerida por la aseguradora que resulte adjudicada. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si, siempre y cuando cumpla con las leyes vigentes y aplicables.*

PREGUNTA 94: Pregunta general. Confirmamos de la convocante. Respectó a la Operación del seguro; se solicita a la Convocante confirmar que ésta entregará al principio y al final de la vigencia

un registro de asegurados para que al término de la póliza se realicen los ajustes en la prima total derivados por los movimientos de altas o bajas de asegurados, así como la administración de la póliza queda a cargo del Municipio de Chihuahua, la cual se encargara de contar con la información de los consentimientos. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si correcto.*

PREGUNTA 95: Convocante confirmar que se entregará al licitante adjudicado la información de identificación del cliente, entendiéndose por cliente al Municipio de Chihuahua, expediente que debe contener al menos: datos generales, nombramiento o poder del representante legal e identificación del representante legal, con el objeto de dar cumplimiento a lo estipulado en el Art. 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. Favor de pronunciarse al respecto.

RESPUESTA: *Si, es correcto.*

El licitante, por medio de la persona que asiste, manifiesta no más tener preguntas.

Las presentes aclaraciones a las bases para la licitación identificada con el número **O.M.-22/16,** tendrán efectos generales y obligatorios para todos los participantes en la misma, aún y cuando no hallan comparecido a la presente junta de aclaraciones, debiendo considerar lo aquí asentado para la elaboración de sus propuestas.

Leída que fue la presente, se cierra siendo las 10:40 horas, y firman el presente documento en cada una de sus hojas, las personas que intervinieron en el acto el día de su fecha, haciéndose entrega de copia de la misma a cada uno de los presentes.

COMITÉ DE COMPRAS DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

C.P. VERONICA ESTELA RODULFO BORUNDA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE COMPRAS - ORCIAL MAYOR

LIC. LUIS ARMENDARIZ
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ DE COMPRAS -SUPLENTE DE LA TESORERA MUNICIPAL

C.P. HAYDEE MALDONADO RAMÍREZ
VOCAL -PROVEEDORA MUNICIPAL

ING. PATRICIA L. CHAVARRIA HERNANDEZ
VOCAL -SUPLENTE DEL SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

LIC. LUCAS ESPARZA
ASESOR - POR LA DIRECCION DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

LIC. ARACELI IVONNE ARBALLO DIAZ
VOCALR - POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

LIC. CARLOS RAYNAL RAYGADAS
REGIDOR.- PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE REGIDORES DE FOMENTO ECONOMICO

LIC. REYNA MARIÑELARENA BACA
ASESOR – POR LA CONTRALORIA JURÍDICA MUNICIPAL

LIC. EUNICE MENDEZ TARANGO
INVITADA – POR LA COORDINACIÓN DE CONTROL Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

LIC. ALAN NOFFRIETA VOTA
ASESOR – POR EL SÍNDICO MUNICIPAL

Por los participantes asistentes:

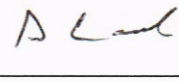
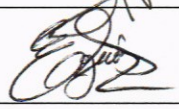
NOMBRE O DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA EMPRESA	NOMBRE DE LA PERSONA QUE ASISTE	FIRMA
METLIFE MÉXICO S.A.	Edgar Eduardo Aguilar Amaya	
ACE SEGUROS S.A. DE C.V.	Juan Alejandro Piñon Perez	
SEGUROS ARGOS S.A. DE C.V.		
AFIRME COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V.	Silvia Camacho Corr	

LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN PERTENECEN A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA O.M.-22/16, RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, SOLICITADA POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DEPENDIENTE DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, DE FECHA 21 (VEINTIUNO) DE DICIEMBRE DE 2016.

LISTA DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACLARACIONES DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA No. OM-22/16, RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS DE VIDA PARA PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, SOLICITADA POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, DEPENDIENTE DE LA OFICIALÍA MAYOR, A LAS 09:30 HORAS, 21 DE DICIEMBRE DE 2016.

MIEMBROS DEL COMITÉ DE COMPRAS				
NOMBRE	**PUESTO**	**FIRMA**	**SUPLENTE Y/O INVITADO**	**FIRMA**
C.P. Y M.A.P. VERÓNICA ESTELA RODULFO BORUNDA	OFICIAL MAYOR PRESIDENTE DEL COMITÉ			
C.P. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ	TESORERA MUNICIPAL SECRETARIO EJECUTIVO		Luis Hernandez	
ARQ. CESAR RICARDO HERNÁNDEZ SARMIENTO	SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS VOCAL		Patricia Liliana Chavarría Hdez.	
LIC. EUNICE MENDEZ TARANGO	COORDINADORA DE CONTROL Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS			
LIC. HAYDEE MALDONADO RAMIREZ	PROVEEDOR MUNICIPAL VOCAL			
LIC. JOSÉ DE JESÚS GRANILLO VÁZQUEZ	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN ASESOR		Lic. Lucas Esparza	
LIC. ERICK ALBERTO PARADA DÍAZ	CONTRALOR JURÍDICO ASESOR		Lic Rayna Mariñelarena Baca	
LIC. MIGUEL ALONSO RIGGS BAEZA	SINDICO DEL H. AYUNTAMIENTO ASESOR		Lic Alan Nafrietta Vota	
C.P. CARLOS DAVID OROZCO CHÁCON	REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN ASESOR			
LIC. CARLOS EDUARDO RAYNAL RAYGADAS	REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE FOMENTO ECONÓMICO ASESOR			
ING. LUIS ROBERTO TERRAZAS FRAGA	VOCAL DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN			
LIC. GILBERTO MIGUEL DE LOS RÍOS MENDOZA	SUBDIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS		Lic. Araceli Juarez Arballo Díaz	

POR LOS CONCURSANTES:

NOMBRE O DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA EMPRESA	NOMBRE DE LA PERSONA QUE ASISTE	FIRMA
AFIRME COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	Silvia Camacho Corral	
SEGUROS ARGOS, S.A. DE C.V.		
ACE SEGUROS, S.A. DE C.V.	Juan Alejandro Piñón P.	
METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	Edgar Eduardo Aguilar Amaya	

AFIRME | Seguros
Ave. Ocampo 220 Pte
Col. Centro CP 64000
Monterrey, NL
T. (81) 8318 3800
www.afirme.com.mx
01 800 SEGURO 1

Chihuahua Chih 20 de DICIEMBRE del 2016

Municipio de Chihuahua
Comité de compras
Oficialía Mayor
Chihuahua, Chih.

LICITACIÓN PÚBLICA OM-22/16

SEGURO DE VIDA PARA PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

1. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de proporcionar la Siniestralidad detallada por cobertura, monto y fecha ocurrido de las últimas tres vigencias.

2. **PÁGINA 14; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** La edad de aceptación para la cobertura Básica (Fallecimiento) que se tiene registrado ante la CNSF es hasta 70 años. Favor de pronunciarse al respecto.

3. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** La edad de aceptación para la cobertura de Accidentes que se tiene registrado ante la CNSF es hasta 69 años con cancelación a los 70 años Favor de pronunciarse al respecto.

4. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Se le solicita amablemente a la convocante proporcionar la Base de datos en formato de Excel que contenga mínimo los siguientes datos:
   - Nombre del Participante
   - Fecha de Nacimiento o *RFC*
   - Sexo
   - Regla de suma asegurada
   - Puesto

5. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Se le solicita a la convocante confirmar que todos los participantes de la partida se encuentran en servicio activo, es decir que se excluyen a los empleados que se encuentren Pensionados, Jubilados, en proceso o estado de invalidez. Favor de pronunciarse al respecto

6. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** En caso contrario a la pregunta anterior, solicitamos amablemente a la convocante indicar ¿Cuántos? y, ¿Quiénes son?

7. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de indicar si dentro del listado para la partida están incluyendo al personal incapacitado y con licencia médica, de ser afirmativa indicar Cuántos? y ¿Quiénes son?

8. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de aclarar si el Beneficio de Gastos Funerarios por $50,000 es en adición a la Suma Asegurada Básica

9. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de aclarar si el Beneficio de Enfermedades Terminales considera como pago anticipado la cantidad de $25,000 de la Suma asegurada Básica por Fallecimiento

10. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de confirmar que el pago de la póliza será pagada de forma Anual.

11. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Se le informa a la convocante que para la forma de pago Fraccionado se le aplica un Recargo. Favor de pronunciarse al respecto.

12. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Se le solicita a la convocante confirmar que la convocante resguardará la designación de beneficiarios requisitados por los asegurados y en caso de presentarse la eventualidad prevista en el contrato enviará el original de la designación de beneficiarios haciendo constar que es la última que elaboró el asegurado. Favor de pronunciarse al respecto.

13. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** CONSENTIMIENTOS: deberán ser recabados por el contratante, debidamente llenados y firmados por los asegurados y entregados a la compañía adjudicada al momento de ocurrir el evento cubierto o a petición de la aseguradora a efectos de cumplir en la custodia, tiempo y forma con lo establecido en el reglamento del seguro de grupo para la operación de vida y del seguro colectivo para la operación de accidentes y enfermedades., así como con los requerimientos de información establecidos por la cnsf en materia de estos seguros, en concordancia con las disposiciones legales aplicables. Favor de pronunciarse al respecto.

14. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de confirmar que la forma de administración de la póliza es AUTOADMINISTRADA con Ajuste Anual al final de la Vigencia.

15. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Independientemente de la forma de Administración el Contratante se obliga a reportar los movimientos de altas y bajas periódicamente. Lo anterior es para dar cumplimiento al Artículo 15 del REGLAMENTO DEL SEGURO DE GRUPO PARA LA OPERACIÓN DE VIDA Y DEL SEGURO COLECTIVO PARA LA OPERACIÓN DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES. Favor de pronunciarse la respecto.

16. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Se le solicita a la Convocante confirmar que nos proporcionarán listado actualizado al finalizar la Vigencia con el objetivo de realizar el Ajuste anual de Primas por los movimientos de Altas y Bajas.

17. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Se le solicita amablemente a la convocante confirmar que la propuesta es SIN DIVIDENDOS

18. **PÁGINA 14 ; ANEXO 4; ESPECIFICACIONES DE LAS PÓLIZAS PARTIDA ÚNICA** Favor de ratificar que para todos aquellos conceptos no descritos en las Bases de la presente licitación y la Junta de Aclaraciones , operaran las condiciones generales de la compañía adjudicada prevaleciendo las condiciones particulares solicitadas por el contratante. Favor de pronunciarse al respecto.

19. Sugerimos a la Convocante la siguiente documentación para realizar la reclamación de las siguientes coberturas. Favor de pronunciarse al respecto:

Fallecimiento

- Consentimiento original firmado por el Asegurado
- Original o copia certificada del Acta de defunción
- Copia del Certificado de Defunción
- Original o copia certificada del Acta de Nacimiento del asegurado
- Declaración requisitada por el o los beneficiarios
- Declaración requisitada por el médico que atendió al asegurado durante su enfermedad, o bien, el que extendió el Acta de Defunción
- Si el beneficiario es el cónyuge, original del Acta de Matrimonio
- Para cualquier otro beneficiario, original o copia certificada del Acta de Nacimiento.
- En caso de que el Beneficiario sea menor de edad, Carta Notariada de Patria Potestad
- Copia de la credencial de elector o pasaporte vigente del Asegurado y Beneficiario(s)
- Ultimo recibo de nómina firmado por el asegurado, cuota pagada a la asociación o cualquier otro documento que indique la pertenencia del asegurado a la colectividad y/o poder determinar la suma asegurada alcanzada por el asegurado a la fecha del siniestro
- Comprobante de Domicilio del (los) beneficiario(s) no mayor a tres meses contados a partir de la fecha de su emisión.
- Historial clínico completo, en caso de fallecimiento por alguna enfermedad, dentro de los primeros 12(doce) meses de asegurado

En caso de muerte accidental, las averiguaciones del Ministerio Público deben estar integradas por lo siguiente: la Averiguación Previa, Identificación del Cadáver, Necropsia, Parte del Tránsito en caso de Accidente Automovilístico, Exámenes Toxicológicos y Conclusiones.

20. Solicitamos a la convocante nos informe si todos los cambios que resulten de la junta de aclaraciones, van a estar contempladas en las propuestas, favor de pronunciarse al respecto.

21. Solicitamos a la convocante nos informe si en las propuesta técnica va a ir incluida nuestras condicione generales.

22. Solicitamos a la convocante nos informe si en la propuesta técnica, vamos a incluir la relación del personal, favor de pronunciarse al respecto.

23. Solicitamos a la convocante aclararnos la vigencia de la póliza, ya que en las bases dice: INICIO: VEINTICUATRO HORAS DEL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIECISEIS.
TERMINO: VEINTICUADRO HORAS DEL TREINTA Y UNO DE DICIEMBRE DE DOS MIL DIESIETE.
Lo anterior, ya que el contrato del seguro inicia y vence a las 12:00 hrs (medio día), favor de pronunciarse al respecto.

24- solicitamos a la convocante nos informes si las bases nos las van a proporcionar en Word.
Favor de pronunciarse al respecto.

Agradeciendo de antemano su atención, esperamos vernos favorecidos con sus amables comentarios.

Atentamente.-

AFIRME | Seguros

Ave. Ocampo 220 Pte
Col. Centro CP 64000
Monterrey, NL

T (81) 8318 3800
www.afirme.com.mx

01 800 SEGURO 1

Lic Raul Alfredo Trujillo Venzor
Subdirector Ventas chihuahua
Tel (614) 432 62 10 al 17

MetLife

Licitación Pública OM-22/16
Dirección de Seguridad Pública Municipal
Subdirección de Recursos Humanos
Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua
"Relativo a la adquisición de Pólizas de Seguros de Vida para el Personal Operativo en la Dirección de Seguridad Pública Municipal"

Escrito de preguntas para la Junta de Aclaraciones.

Chihuahua, Chihuahua, a 20 diciembre de 2016.

Comité de Compras del Municipio de Chihuahua
Presente

Asunto: Sírvase recibir por parte de MetLife México, S. A., las preguntas a considerar en la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública OM-22/16, con el objeto de "La adquisición de Pólizas de Seguros de Vida para el Personal Operativo en la Dirección de Seguridad Pública Municipal".

1. **Página 1, numeral 2;** en relación al nombre del seguro MetLife México tiene autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas denominar al "Seguro de Vida" como "Seguro Institucional de Vida Grupo", otorgando las mismas condiciones solicitadas, amablemente solicitamos a la Convocante confirmar si podemos utilizar esta denominación para la presentación de las propuestas. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI
2. **Página 1, primer párrafo y Página 7, numeral 14 ANTICIPO Y FORMA DE PAGO;** se le solicita a la Convocante indicar si es correcta nuestra apreciación de que el Municipio de Chihuahua pagará el 100% de la prima con recursos propios. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI
3. **Página 2 Numeral 5, Página 5, Numeral 10, inciso A), punto 1.-** En cuanto a la acreditación de personalidad, favor de confirmar que dicha documentación se podrá presentar, dentro del "Sobre A Propuesta Técnica punto 1", en el acto de presentación de apertura de propuestas que se llevara a cabo el día 26 de diciembre del año en curso. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI
4. **Página 5 Numeral 9.-** Solo para efectos de claridad, agradeceremos a la Convocante se sirva ratificar que las referencias realizadas en función de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros (hoy abrogada), se entenderán efectuadas en función de la nueva Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI

5. En congruencia a la aclaración anterior, se solicita a la Convocante se sirva ratificar que las pólizas de seguro de personas que al efecto se emitan, deberán expedirse en

Licitación Pública OM-22/16
Dirección de Seguridad Pública Municipal
Subdirección de Recursos Humanos
Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua
"Relativo a la adquisición de Pólizas de Seguros de Vida para el Personal Operativo en la Dirección de Seguridad Pública Municipal"

Escrito de preguntas para la Junta de Aclaraciones.

cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Legislación de Seguros vigente. **Favor de pronunciarse al respecto.**

6. **Página 6, Punto 10, inciso A, numeral 6;** Se le solicita a la convocante indicar que cumplimos presentando como propuesta técnica, el proyecto póliza y la transcripción del **ANEXO 4**, con las especificaciones de las bases y las que se deriven en la junta de aclaraciones. **Favor de pronunciarse al respecto**.

7. **Página 6, Punto 10, inciso A, numeral 6 y Página 14, Anexo 4.** Se le solicita a la convocante indicar que para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases de la presente licitación, operarán de acuerdo a las condiciones generales ofrecidas por la Aseguradora adjudicada, siempre y cuando no contravengan con las disposiciones legales vigentes. **Favor de pronunciarse al respecto.**

12. **Página 6, numeral 11 EVALUACION DE LAS PROPUESTAS**, segundo párrafo; para estar en igualdad de condiciones, solicitamos amablemente a la convocante indicar si es correcta nuestra apreciación respecto al tiempo de validez de la oferta, éste se encuentra señalado por la convocante dentro del anexo 5, "PROPUESTA ECONÓMICA" con la especificación que a la letra dice: "... permanecerá vigente hasta la entrega total de la póliza objeto de la presente licitación". **Favor de pronunciarse al respecto.**

9. **Página 7, numeral 14 ANTICIPO Y FORMA DE PAGO,** segundo párrafo, se solicita a Convocante confirmar que la forma de pago de la prima será anual. **Favor de Pronunciarse al Respecto.**

10. **Página 8, numeral 16 MODIFICACIONES, Segundo párrafo**; en virtud de que las propuestas técnica y económica que al efecto sean presentadas, se sustentarán en factores actuariales tales como siniestralidad, tiempo de protección, edad de los asegurados y coberturas contratadas, entre otros; agradeceremos a la Convocante se sirva ratificar que en caso de modificaciones al contrato se otorgará previo acuerdo entre las partes, realizando el ajuste en la prima, que en su caso corresponda. **Favor de pronunciarse al respecto.**

11. **Página 8 Numeral 18. PENAS CONVENCIONALES**- Solo para efectos de claridad, agradeceremos a la Convocante se sirva ratificar que en caso de retraso o

incumplimiento en el pago de la sumas aseguradas convenidas, se sancionará a la Aseguradora de conformidad con lo dispuesto por los artículos 71 de la Ley sobre el Contrato de Seguro y 276 de la nueva Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; y en caso de retraso en la entrega de la póliza, dicho retraso se sancionará de conformidad con lo dispuesto en el numeral 18 del escrito de bases por lo que de ninguna manera, se aplicará una doble sanción derivada de un mismo incumplimiento. **Favor de pronunciarse al respecto.**

12. **Página 8 Numeral 19. DECLARACIÓN DESIERTA DE LICITACIÓN-** Con el propósito de no ubicarnos en el supuesto correspondiente para que el presente procedimiento se declare *"Desierto"*, agradeceremos de la Convocante se sirva indicar, si es posible dar a conocer el presupuesto otorgado para la contratación de las pólizas de seguro que se licitan. **Favor de pronunciarse al respecto.**

13. **Página 8 Numeral 20. INFORMACIÓN GENERAL DE ASPECTOS RELATIVOS A LAS PÓLIZAS-** En cuanto a la recepción y/o verificación de la póliza de seguro respectiva, agradeceremos a la Convocante se sirva aceptar que la recepción, verificación y/o rectificación de la póliza o pólizas de seguro que se licitan, se realice de conformidad con lo dispuesto por el artículo 25 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, mismo que establece:

"Artículo 25.- Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones."

Favor de pronunciarse al respecto.

14. **Página 14, ANEXO 4**; se le solicita a la Convocante proporcionar por medio de archivo electrónico de preferencia en Excel la información de la colectividad asegurable con nombre, RFC o fecha de nacimiento, nombre, sexo y puesto o categoría para la elaboración de la propuesta económica. **Favor de pronunciarse al respecto.**

15. **Página 14, ANEXO 4**; se le solicita a la Convocante ratificar que la colectividad asegurada es: "Personal Operativo en servicio activo que porta arma de fuego". **Favor de pronunciarse al respecto.**

MetLife

Licitación Pública OM-22/16
Dirección de Seguridad Pública Municipal
Subdirección de Recursos Humanos
Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua
"Relativo a la adquisición de Pólizas de Seguros de Vida para el Personal Operativo en la Dirección de Seguridad Pública Municipal"

Escrito de preguntas para la Junta de Aclaraciones.

16. En caso de respuesta negativa a la pregunta anterior solicitamos a la Convocante nos indique el nombre de la colectividad asegurada que deberá aparecer en su póliza en caso de resultar adjudicados, así como el número de asegurados que portan arma de fuego. **Favor de pronunciarse al respecto.**

17. **Página 14, ANEXO 4**; Se le solicita a la convocante confirmar que el seguro es sólo para Personal Activo en nómina por lo que no quedarán protegidos los jubilados o pensionados. **Favor de pronunciarse al respecto.**

18. En caso de respuesta negativa a la pregunta anterior, entendemos que este personal sólo estará protegido por la cobertura de fallecimiento. **Favor de pronunciarse al respecto.**

19. **Página 14, ANEXO 4**; se le solicita a la Convocante indicar si ¿dentro de la colectividad asegurable se encuentra personal que maneje motocicletas para el desempeño de su trabajo?, en caso afirmativo; favor de indicar quienes y cuantos son. **Favor de pronunciarse al respecto.**

20. **Página 14, ANEXO 4 y Página 15, ANEXO 5**. Toda vez que las coberturas solicitadas entre el Anexo 4 y el Anexo 5, difieren, se pide a la Convocante confirmar que las coberturas a ofertar son las establecidas en el Anexo 4. **Favor de pronunciarse al respecto.**

21. **Página 14, ANEXO 4 y Página 15, ANEXO 5.** Se le solicita a la Convocante confirmar que los beneficios solicitados son: Fallecimiento (la muerte natural, por enfermedad y/o por muerte accidental incluyendo arma de fuego, sin límite de edad) por una suma asegurada de $130,000.00, Cobertura adicional de Gastos Funerarios por una suma asegurada de $50,000.00 y Anticipo de Suma Asegurada para Enfermedades Terminales por una suma asegurada de $25,000.00. **Favor de pronunciarse al respecto.**

22. **Página 14, ANEXO 4 y Página 15, ANEXO 5.** En caso de que la respuesta a la pregunta que antecede sea contestada en sentido negativo, se solicita a la Convocante enlistar las coberturas requeridas así como los importes de suma asegurada, a fin de que todos los licitantes estemos en igualdad de condiciones para la presentación de propuestas técnicas y económicas. **Favor de pronunciarse al respecto.**

23. **Página 15, ANEXO 5;** se le solicita a la Convocante ratificar que el número de asegurados a cotizar, será de acuerdo al listado de la colectividad que se proporcione

en la junta de aclaraciones y que será de 1462 asegurados. **Favor de pronunciarse al respecto.**

24. **Página 15, ANEXO 5, VIGENCIA;** se le solicita a la Convocante ratificar que la vigencia de la póliza será a partir de 24:00 horas del 31 de enero de 2016 y hasta las 24:00 horas del 31 de diciembre de 2017. **Favor de pronunciarse al respecto.**

25. Estimaremos de la convocante ratificar si el monto de la prima se cuantificará precisamente con base en los reportes de altas y bajas de la colectividad asegurada, que la Convocante proporcionará a la Aseguradora adjudicada al inicio y fin de vigencia; el ajuste del importe de la prima a pagar se efectuará al término de la vigencia. **Favor de pronunciarse al respecto.**

26. **Página 15, ANEXO 5**; en lo que respecta al Impuesto al Valor Agregado (IVA), cabe señalar que como el Seguro de Vida no causa I.V.A., entendemos que cumplimos incluyendo una nota en la propuesta económica que diga "El Seguro de Vida no causa I.V.A.". **Favor de ratificar o rectificar lo anterior.**

27. **Página 15, ANEXO 5**; solicitamos a la Convocante nos permita incluir a la propuesta económica la cuota anual al millar de suma asegurada. **Favor de pronunciarse al respecto.**

28. Se le solicita a la convocante ratificar que el nombre del Contratante que deberá aparecer en el proyecto póliza será: "Municipio de Chihuahua". **Favor de pronunciarse al respecto**.

29. Se le solicita a la convocante indicar si los beneficios que está solicitando los tiene contratados actualmente en su programa de aseguramiento. **Favor de pronunciarse al respecto**.

30. Se le solicita a la Convocante proporcionar el monto de prima pagada en la última vigencia, así como la Aseguradora que actualmente cubre su seguro. **Favor de pronunciarse al respecto**.

31. Para una mejor evaluación del riesgo, se solicita a la convocante proporcionar en medio magnético de preferencia en Excel, la siniestralidad de la póliza que licita, de los últimos 3 años detallando lo siguiente:

- Número de siniestros por año.
- Monto reclamado y pagado de los siniestros.

Licitación Pública OM-22/16
Dirección de Seguridad Pública Municipal
Subdirección de Recursos Humanos
Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua
"Relativo a la adquisición de Pólizas de Seguros de Vida para el Personal Operativo en la Dirección de Seguridad Pública Municipal"

Escrito de preguntas para la Junta de Aclaraciones.

- Cobertura afectada (Fallecimiento, Muerte Accidental o Invalidez Total y Permanente).
- Fecha de ocurrido y pagado.
- Número de asegurados por año.
- Suma asegurada por año.

32. **Pregunta general.** Solicitamos a la convocante confirme que la documentación para el pago de siniestros se realizará con la requerida por la aseguradora que resulte adjudicada. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI

33. **Pregunta general.** Confirmamos de la convocante. Respectó a la Operación del seguro; se solicita a la Convocante confirmar que ésta entregará al principio y al final de la vigencia un registro de asegurados para que al término de la póliza se realicen los ajustes en la prima total derivados por los movimientos de altas o bajas de asegurados, así como la administración de la póliza queda a cargo del Municipio de Chihuahua, la cual se encargara de contar con la información de los consentimientos. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI

34. Convocante confirmar que se entregará al licitante adjudicado la información de identificación del cliente, entendiéndose por cliente al Municipio de Chihuahua, expediente que debe contener al menos: datos generales, nombramiento o poder del representante legal e identificación del representante legal, con el objeto de dar cumplimiento a lo estipulado en el Art. 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas. **Favor de pronunciarse al respecto.** SI

Atentamente

Angélica Alquiahua Anzures
Representante legal de MetLife México S.A.

ACE SEGUROS S.A.

LICITACIÓN PÚBLICA OM-22/16

PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL OPERATIVO EN LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

PREGUNTAS

1. EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO ACREDITE SU PERSONALIDAD PREVIO A LA APERTURA Y ESTA ES ACREDITADA EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN LES PIDO NOS INFORMEN SI SERÍA NECESARIO FIRMAR CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA ACREDITACIÓN DE PERSONALIDAD.

2. EN CASO DE QUE SU RESPUESTA SEA AFIRMATIVA LES PIDO NOS AUTORICEN FIRMAR LAS COPIAS SIMPLES.

3. FAVOR DE PROPORCIONAL EL LISTADO DEL PERSONAL QUE DESEAN ASEGURAR CON LA SIGUIENTE DESCRIPCIÓN: NOMBRE COMPLETO CON APELLIDOS, FECHA DE NACIMIENTO O RFC, GÉNERO (MASCULINO O FEMENINO) Y PUESTO DESEMPEÑADO.

4. ¿SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN MANEJAR UNA VIGENCIA DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE 2016 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE DICIEMBRE DEL 2017?, TODA VEZ QUE LOS SISTEMAS DE LA COMPAÑÍA ESTAN CONFIGURADOS PARA INICIAR Y FINALIZAR COBERTURA A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS.

5. EN EL **PUNTO NUMERO 6 ENTREGA DE PROPOSICIONES**, SE MENCIONA QUE EL SOBRE DEBERA CONTENER LA GARANTIA DE SERIEDAD, PERO EN EL **PUNTO 9 A) GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA**, SE ACLARA QUE ESTAMOS EXCENTOS DE PRESENTARLA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

6. EN EL **PUNTO NUMERO 10 A) NUMERAL 8** SOLICITAN AUTORIZACION DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, FAVOR DE ACLARAR SI SE REFIEREN A LA CEDULA DE SEGUROS DEL AGENTE ASIGNADO.

7. EN EL **PUNTO NUMERO 10 A) NUMERAL 9** SOLICITAN UNA CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA PARTICIPANTE, DESIGNANDO AL AGENTE O PROMOTOR QUE EN SU NOMBRE PARTICIPARA EN LA LICITACIÓN, FAVOR DE ACLARAR QUE DEBERÁ CONTENER LA CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA APARTE DE LA DESIGNACIÓN DEL AGENTE PARA QUE NO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACION.

8. LES PEDIMOS NOS ACLAREN DE QUE MANERA DEBERÁ OPERAR LA PÓLIZA QUE DESEAN CONTRATAR, A DETALLE CON ENDOSOS DE ALTAS Y BAJAS O AUTO ADMINISTRADA CON AJUSTE AL FINAL DE LA VIGENCIA.

9. FAVOR DE INDICARNOS LA FORMA DE PAGO DESEADA PARA LA PÓLIZA.

10. FAVOR DE INDICARNOS LA ELEGIBILIDAD DE LA CUENTA, SI ES PARA TODO EL PERSONAL OPERATIVO O INCLUIRÁ TAMBIÉN PERSONAL CON OTRAS FUNCIONES Y AC.LARARLAS POR FAVOR.

ATENTAMENTE

_____

JUAN ALEJANDRO PIÑON PEREA
ACE SEGUROS SA

seguros ARGOS

GOBIERNO MUNICIPAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA
LICITACION PUBLICA OM - 22 / 16

C. ADOLFO OCAMPO DIAZ, EN MI CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA SEGUROS ARGOS, S. A. DE C. V. ME PERMITO ENVIAR A SU ATENCIÓN LAS PREGUNTAS FORMULADAS POR MI REPRESENTADA PARA QUE SEAN CONSIDERADAS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES A LA LICITACION PUBLICA NO. O.M.- 22/16 RELATIVA A LA ADQUISICION DE LA PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, EJERCICIO FISCAL 2016.

1. FAVOR DE RATIFICAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARAN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGUROS ARGOS, S. A. DE C. V., PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

2. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR QUE PODREMOS INCLUIR NUESTRAS CONDICIONES GENERALES AUTORIZADAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, JUNTO CON LAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.

3. ESTAMOS EN EL ENTENDIDO DE QUE PARA EL PRESENTE CONCURSO LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA SE PODRÁ PRESENTAR EN FORMATO LIBRE, RESPETANDO LO SOLICITADO EN LAS BASES Y ANEXOS TÉCNICO Y ECONÓMICO ASÍ COMO LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

4. CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES, AMABLEMENTE SOLICITAMOS SE PROPORCIONE LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE VIGENCIA QUE INCLUYE FECHA DE OCURRIDO Y FECHA DE PAGADO, ADEMÁS DEL DESGLOSE POR MONTO, FRECUENCIA Y COBERTURA AFECTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

5. ANEXO 4, ESPECIFICACIONES DE LAS POLIZAS, A FIN DE CONFIRMAR LAS COBERTURAS SOLICITADAS, ENTENDEMOS SON LAS SIGUIENTES:

    A. BÁSICA
    B. GASTOS FUNERARIOS
    C. MUERTE ACCIDENTAL CON PÉRDIDAS ORGÁNICAS
    D. INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE

FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

6. ANEXO 4, ESPECIFICACIONES DE LAS POLIZAS, FAVOR DE CONFIRMAR COBERTURAS Y SUMAS ASEGURADAS PARA CADA DE LAS COBERTURAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

7. ANEXO 4, ESPECIFICACIONES DE LAS POLIZAS, RESPECTO A LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, ENTENDEMOS QUE LA DICTAMINACIÓN DE LA MISMA SERÁ A TRAVÉS DEL IMSS O ISSSTE SEGÚN CORRESPONDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO

8. EN CASO DE QUE MI PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA NEGATIVAMENTE, SOLICITAMOS LA CONVOCANTE QUE EL DICTAMEN DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE SERÁ POR MEDICO CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

9. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PRECISE SI DENTRO DEL PERSONAL A ASEGURAR SE TIENE PERSONAL QUE TENGA LICENCIA SIN GOCE DE SUELDO O SUELDO PARCIAL PARA QUE NOS PROPORCIONE LO SIGUIENTE:

a. RELACIÓN DE LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN DE LICENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

b. CUÁNTOS SON LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN DE LICENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

c. CUÁL ES EL MOTIVO DE LA LICENCIA DE TRABAJO CON O SIN GOCE DE SUELDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

10. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, NOS PROPORCIONE EL LISTADO DE ASEGURADOS CORRESPONDIENTE DESGLOSADO POR NOMBRE, EDAD, RFC, CURP, EN FORMATO DE EXCEL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

11. FAVOR DE RATIFICAR QUE LAS CONDICIONES Y COBERTURAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE LICITACIÓN SON LAS QUE ACTUALMENTE TIENE EL PROGRAMA QUE ESTÁ VIGENTE. EN CASO NEGATIVO, FAVOR DE INDICARNOS LOS CAMBIOS DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

12. ENTENDEMOS QUE TODOS LOS SINIESTROS OCURRIDOS ANTES DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS, QUEDARÁN A CARGO Y SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA QUE ACTUALMENTE TIENE EL PROGRAMA, SEAN DENTRO DE LA VIGENCIA NORMAL Y/O PRÓRROGA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

13. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUENTA CON LA DEFINICIÓN DE LOS PUESTOS QUE COMPONEN EL PERSONAL OPERATIVO; EN CASO DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR RELACIÓN CON DICHAS DEFINICIONES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

14. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI SE APEGARÁ A LAS DEFINICIONES DE CADA UNA DE LAS COBERTURAS SOLICITADAS EN LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN QUE TENGA LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ADJUDICADA ESTAS ESTABLECIDAS EN LAS CONDICIONES GENERALES DE GRUPO VIDA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

15. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR SI EL CONTRATANTE PAGARÁ LA PRIMA DEL 100% DEL PERSONAL QUE FORMA PARTE DE LA COLECTIVIDAD, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

16. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR SI SE APEGARÁ A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA PARA PAGO DE SINIESTROS ESTABLECIDOS EN LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ADJUDICADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

17. PROPUESTA TECNICA NUMERAL 6, SE SOLICITA A AL CONVOCANTE SI PRESENTANDO UNA COPIA DE LA FACTURA Y CARATULA DE POLIZA SE DA CUMPLIMIENTO AL REQUISITO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

18. PROPUESTA ECONOMICA, SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE LOS SEGUROS DE VIDA NO CAUSAN I.V.A., SOLICITAMOS QUE EN LA PROPUESTA ECONOMICA NOS SEA AUTORIZADO INCLUIR EL TEXTO DE "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

seguros ARGOS

GOBIERNO MUNICIPAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA
LICITACION PUBLICA OM - 22 / 16

19. NUMERAL 11 EVALUCION DE PROPOCICIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE MANIFIESTE A QUE SE REFIERE CON LAS POLIZAS REQUERIDAS SEAN ENTREGADAS EN LUGAR Y PLAZOS, ES UNA POLIZA GRUPAL, ES POSIBLE QUE SE REFIERA CON LOS CONSENTIMIENTOS Y CERTIFICADOS, FAVOR DE MANIFESTARSE

20. 14 ANTICIPO Y FORMA DE PAGO, SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL SEGURO DE VIDA GRUPO NO APLICAN DEDICIBLES, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.

21. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR SI ESTARÁ EN POSIBILIDADES DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS PARA PAGO DE SINIESTROS ESTABLECIDOS EN LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ADJUDICADA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

22. FAVOR DE CONFIRMAR SU ÚNICAMENTE SERÁ CUBIERTO EL PERSONAL EN ACTIVO Y QUE NO SE ENCUENTRE EN PROCESO DE INVALIDEZ O INCAPACIDAD, FAVOR DE PRONUNCIARSE.

23. EN ALCANCE DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SI LA RESPUESTA ES NEGATIVA SOLICITAMOS A LA INSTITUCIÓN NOS PROPORCIONE LA RELACIÓN DEL PERSONAL QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE INVALIDEZ Y/O DE INCAPACIDAD, INCLUYENDO SU PADECIMIENTO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

24. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONEN EN FORMATO DE WORD, LA JUNTA DE ACLARACIONES Y LAS BASES CON SUS ANEXOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

25. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EN FORMATO WORD LAS CIRCULARES ACLARATORIAS QUE HUBIERAN EN EL PROCESO, QUE SEAN ENVIADAS A LOS SIGUIENTES CORREOS ELECTRÓNICOS aocampo@segurosargos.com y lperalta@segurosargos.com, FAVOR DE CONFIRMAR.

26. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INFORME LA FORMA DE PAGO QUE TENDRÁ LA POLIZA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.

27. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INFORME QUIEN SERÍA EL RESPONSABLE DE RECABAR LOS CONSENTIMIENTOS Y CERTIFICADOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

ATENTAMENTE.

ADOLFO OCAMPO DIAZ
REPRESENTANTE LEGAL
SEGUROS ARGOS, S. A. DE C. V.