

FICHA DE VALORACIÓN 2020				
UNIDADES RESPONSABLES				
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DEL INSTITUTO	NOMBRE DE LA SECCIÓN	SISTEMAS	
SERIE DOCUMENTAL	SOPORTE TÉCNICO		CÓDIGO	02 07C03
DESCRIPCIÓN DE LA SERIE				
SOPORTE TÉCNICO A LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LOS USUARIOS, SE CONFORMA POR LAS ATENCIONES HABITUALES, ASESORÍAS, CONSULTORÍAS Y VERIFICACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD DE LAS APLICACIONES, ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A INFRAESTRUCTURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, INCLUYE EL SEGUIMIENTO Y LAS VISITAS PROGRAMADAS A LOS CENTROS DEPORTIVOS, CONTROL DE CLAVES DE CORREOS, ASÍ COMO, EL SEGUIMIENTO Y ENLACE CON PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON TECNOLOGÍA Y SISTEMAS.				
DOCUMENTO QUE ESTABLECE LA FUNCIÓN				
MANUAL DE ORGANIZACIÓN (EN PROCESO DE AUTORIZACIÓN)				
FUNCIÓN POR LA CUAL SE GENERA LA SERIE				
IMPLEMENTAR Y CONTROLAR EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA Y DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO. PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y EN GENERAL EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS AL PERSONAL DEL INSTITUTO				
RELACIONES DENTRO DEL IMCFYD	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA FÍSICA Y DEPORTE			
RELACIONES DENTRO DEL MUNICIPIO	NO APLICA			
RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES	NO APLICA			
FECHAS EXTREMAS				
INICIO			CIERRE	
PALABRAS CLAVE	SOPORTE TÉCNICO - ATENCIÓN USUARIOS			
TIPOLOGÍA DOCUMENTAL	SOLICITUDES, FICHA TÉCNICA, OFICIOS, MANUALES			
VIGENCIA DOCUMENTAL	ARCHIVO DE TRÁMITE	1	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN	1
	TOTAL	2	VALOR HISTÓRICO	N
OBSERVACIONES				
UBICACIÓN DE LA SERIE	CENTRO DEPORTIVO TRICENTENARIO, AV. HOMERO 330, REVOLUCIÓN, 31135, CHIHUAHUA, CHIH.			

VALORES DOCUMENTALES
ADMINISTRATIVOS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 REGLAMENTO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE MANUAL DE ORGANIZACIÓN (PENDIENTE)
LEGALES
CÓDIGO MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE CHIHUAHUA REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA DECRETO DE CREACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA REGLAMENTO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE
FISCALES

RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

TOMAS ALONSO AGUILERA ARMENDARIZ

RESPONSABLE DEL ÁREA

AIDEE ABILENE RODRIGUÉZ ATILANO