

FICHA DE VALORACIÓN 2020				
UNIDADES RESPONSABLES				
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DEL INSTITUTO	NOMBRE DE LA SECCIÓN	PLANEACIÓN	
SERIE DOCUMENTAL	ATENCIÓN A QUEJAS		CÓDIGO	02 03C03
DESCRIPCIÓN DE LA SERIE				
ATENCIÓN A LA INQUIETUDES DE LA CIUDADANIA DESDE LA RECEPCIÓN DE LA QUEJA POR MEDIO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS, OFICIOS, CORREOS ELECTRÓNICOS INSTITUCIONAL, SEGUIMIENTO, RESPUESTAS, EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN.				
DOCUMENTO QUE ESTABLECE LA FUNCIÓN				
MANUAL DE ORGANIZACIÓN (EN PROCESO DE AUTORIZACIÓN)				
FUNCIÓN POR LA CUAL SE GENERA LA SERIE				
REGISTRAR Y CLASIFICAR LAS SOLICITUDES O QUEJAS DE LA CIUDADANÍA TURNAR DE FORMA INMEDIATA AL ÁREA CORRESPONDIENTE LA SOLICITUD O QUEJA CIUDADANA, INCLUYENDO LOS DATOS NECESARIOS PARA SU ATENCIÓN. DAR SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES O QUEJAS CIUDADANAS CON EL ÁREA A QUE FUE TURNADA INFORMAR AL CIUDADANO QUE PRESENTÓ LA SOLICITUD O QUEJA A LA RESOLUCIÓN DEL MISMO GENERAR LA ESTADÍSTICA DE QUEJAS O SOLICITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA, ASÍ COMO DE ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE LAS MISMAS.				
RELACIONES DENTRO DEL IMCFYD	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA FÍSICA Y DEPORTE			
RELACIONES DENTRO DEL MUNICIPIO	NO APLICA			
RELACIONES CON OTRAS INSTITUCIONES	NO APLICA			
FECHAS EXTREMAS				
INICIO			CIERRE	
PALABRAS CLAVE	QUEJAS- ATENCIÓN AL PÚBLICO- SOLICITUDES			
TIPOLOGÍA DOCUMENTAL	REPORTES, INFORMES, BITÁCORAS, OFICIOS			
VIGENCIA DOCUMENTAL	ARCHIVO DE TRÁMITE	2	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN	1
	TOTAL	3	VALOR HISTÓRICO	NO
OBSERVACIONES				
* LOS EXPEDIENTES PODRÁN CONTENER DATOS PERSONALES.				
UBICACIÓN DE LA SERIE	CENTRO DEPORTIVO TRICENTENARIO, AV. HOMERO 330, REVOLUCIÓN, 31135, CHIHUAHUA, CHIH.			

VALORES DOCUMENTALES
ADMINISTRATIVOS
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021 REGLAMENTO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE LINEAMIENTOS EN DONDE SE ESTABLECEN LAS NORMAS DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA PROCEDIMIENTO DE QUEJAS* FORMATOS DE QUEJAS, CONSULTAS Y SUGERENCIAS.*
LEGALES
CÓDIGO MUNICIPAL PARA EL ESTADO DE CHIHUAHUA DECRETO DE CREACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS. LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA. LEY DE LA COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS
FISCALES

RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

RUBEN ALBERTO ESTRADA LABRADO

RESPONSABLE DEL ÁREA

PENDIENTE