CONTRATO DE ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO, EQUIPO Y SERVICIOS PARA LA CIBERSEGURIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LOS CC. LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITIA, MTRA. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ, MTRA. VERÓNICA ESTELA RODULFO BORUNDA, LIC. LUIS ABRAHAM VILLEGAS ESCANDÓN, MID. MIGUELÁNGEL LÓPEZ SANTILLÁN, ING. ROBERTO ANTONIO URISTA ENCINAS Y LIC. BEATRIZ ELENA PLASCENCIA HERNÁNDEZ, EN SUS RESPECTIVOS CARACTERES DE OFICIAL MAYOR, TESORERA MUNICIPAL, DIRECTORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL, REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIHUAHUA, SUBDIRECTOR DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO, COORDINADOR DE DESARROLLO TECNOLÓGICO, Y JEFA DEL DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD, AMBOS DEPENDIENTES DE LA SUBDIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ EL "MUNICIPIO", Y POR OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA BITS DESARROLLO E INGENIERÍA IT, S.C., POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL C. JOSÉ ANDRÉS BAILÓN OLIVAS, EN LO SUCESIVO EL "PROVEEDOR", CONJUNTAMENTE DENOMINADAS COMO LAS "PARTES", AMBAS DE CONFORMIDAD CON LOS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

I. Declara el **"MUNICIPIO"**, *por conducto de sus representantes legales y bajo protesta de decir verdad, que:*

1. *De conformidad con lo dispuesto por los artículos 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 125 numeral 18 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua; 8, 10 y 11 fracción XVIII del Código Municipal para el Estado de Chihuahua; es una institución de orden público con personalidad jurídica y patrimonio propio, parte integrante del Estado de Chihuahua, al igual que los otros 66 (sesenta y seis) municipios de la Entidad, así como en base de su organización territorial, política y administrativa.*

2. *Sus representantes cuentan con las facultades suficientes y necesarias para suscribir el presente contrato, atendiendo a lo prescrito por los artículos 2, 35, fracción II, 64, fracción XI, y 66, fracción III y VII del Código Municipal para el Estado de Chihuahua, así como los artículos 75, fracción XXXV; 76, fracciones I, II, inciso C, y IV; 77, fracciones I, IV y VI; y 79-Bis fracciones I, V y XX, del Reglamento Interior del Municipio de Chihuahua, entre otras disposiciones aplicables;*

3. *Cuenta con los recursos, solvencia y liquidez necesarios a fin de dar cumplimiento a las obligaciones que contrae por virtud de la suscripción del presente contrato, manifestando que las erogaciones respectivas se encuentran debidamente previstas por las disposiciones presupuestales vigentes y aplicables; específicamente con en las cuentas* ***01-51331030002-999999-04-14041-382-000-03M0103-33302-1-0-GCAM-11, 01-51321070001-999999-04-14043-382-000-03M0103-32701-1-0-GCAM-11, y 01-12413010001-999999-04-14043-382-000-03M0103-51501-2-0-GCAM-11;***

4. *Que se encuentra debidamente inscrito en el Servicio de Administración Tributaria, contando con la Cédula de Identificación Fiscal* ***MCI-651010-V22****, estando a la fecha al corriente de los impuestos y demás contribuciones que le han correspondido de conformidad con la legislación fiscal vigente y aplicable;*

5. *Que dentro de su estructura orgánica se encuentra la* ***Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental,*** *misma que requiere la prestación de los servicios o adquisición de los bienes según sea el caso, por lo que su Titular, la* ***Mtra. Verónica Estela Rodulfo Borunda,*** *o quien lo sustituya en el encargo, actuará como Administrador del Contrato y será el responsable de verificar el cumplimiento del mismo, así como de elaborar el escrito de conformidad de recepción de los bienes o servicios según sea el caso en donde se establezca el cumplimiento de los mismos, informando a la Oficialía Mayor o a la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental, según sea el caso, el posible incumplimiento que se pudiera presentar;*

6. *Este contrato se celebra como resultado de la* ***notificación de adjudicación****, derivado del procedimiento de contratación de* ***adjudicación directa*** *dictaminado procedente mediante* ***Sesión Extraordinaria S.E. 06/2026*** *de fecha 18 de febrero de 2026; con número de acuerdo* ***CA036/2026****, mismo que se instrumentó de conformidad a lo establecido en el(los) artículo(s)* ***29, fracción IV último párrafo y XV, 40 fracción II, 72, y 74, fracción I,*** *y demás ordenamientos aplicables.*

7. *Señala como domicilio fiscal para efectos de este contrato, el ubicado en calle Victoria No. 14, quinto piso, Col. Centro, C.P. 31000.*

II. *Declara el* ***"PROVEEDOR"****, por conducto de su representante legal y bajo protesta de decir verdad, que:*

1. *Es una persona moral mexicana, específicamente una Sociedad de Civil, constituida de conformidad con la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, tal y como consta en la Escritura Pública número* ***37,809****, volumen 748, otorgada con fecha 08 de diciembre de 2010, ante la fe del Licenciado Armando Herrera Acosta, Notario Público número 12, para el Distrito Judicial Morelos, Estado de Chihuahua; instrumento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y Comercio de dicho Distrito.*

2. *Que el* ***C. José Amdrés Bailón Olivas*** *en su carácter de Director, tiene facultades suficientes para obligarse en los términos y condiciones del presente contrato como lo acredita con el instrumento público reseñado en el numeral que antecede, mismas que son inherentes a un* ***"Mandato General Amplísimo para Pleitos y Cobranzas, Actos de Administración y de Dominio"****, así como un* ***"Poder General en materia Cambiaria"*** *a través de cual podrá de manera enunciativa, más no limitativa, abrir, operar, y cancelar cuentas bancarias a nombre de la sociedad, así como emitir, suscribir, endosar, garantizar, descontar, y protestar toda clase de títulos de crédito, ya sea a nombre de la sociedad o en representación de terceros; mandatos y poderes que no le han sido limitados, restringidos, suspendidos o revocados a fecha presente.*

3. *Con fundamento en los artículos 35 y 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, acredita su personalidad a través de su registro en el padrón de proveedores del Municipio de Chihuahua bajo el número* ***1,581.***

4. *Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato, y manifiesta bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en los supuestos establecidos en los artículos 86 y 100 de la Ley antes citada.*

5. *Que se encuentra debidamente inscrito en el Servicio de Administración Tributaria, órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, contando con Registro Federal de Contribuyentes, y Cédula de Identificación Fiscal* ***BDE101208-HT0,*** *estando al corriente del pago de las contribuciones e impuestos que le han correspondido a la fecha.*

6. *Señala, para efectos del presente instrumento, como su domicilio fiscal el ubicado en periférico De la Juventud, número 5915, colonia Haciendas del Valle I, C.P. 31217 teléfono 614-189-42-95, en la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua; mismo que se señala para efectos de recibir notificaciones. En caso de cambio de domicilio se obliga a notificarlo dentro de los diez días hábiles siguientes al administrador del contrato.*

7. *El* ***"PROVEEDOR"*** *manifiesta bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un* ***conflicto de interés.***

III. *Declaran las* ***"PARTES"*** *que:*

1. *El presente contrato se celebra en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento y de forma supletoria en lo que corresponda, el Código Civil, la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado y la legislación de procedimientos civiles aplicables; lo anterior de conformidad con lo establecido por el artículo 7 de la Ley citada en primera instancia.*

2. *Manifiestan bajo protesta de decir verdad que reconocen mutuamente la personalidad jurídica y capacidad legal que ostentan, además de concurrir a la suscripción del presente contrato de buena fe, encontrándose libres de dolo, violencia, error, lesión o cualesquiera otros vicios en su consentimiento, asimismo, conocen el alcance y contenido de este contrato y están de acuerdo en obligarse al tenor de a las siguientes:*

CLÁUSULAS:

PRIMERA. OBJETO.

El ***"PROVEEDOR"*** *se obliga con el* ***"MUNICIPIO"*** *a la* ***adquisición de licenciamiento, equipo y servicios para la ciberseguridad de la administración pública municipal****; por lo que para la ejecución del presente objeto el* ***"PROVEEDOR"*** *tendrá que cumplir con las especificaciones pormenorizadas establecidas en el presente contrato, en el* ***"ANEXO ÚNICO",*** *consistente en el* ***anexo técnico, su propuesta o cotización****, los cuales forman parte integrante del presente instrumento.*

SEGUNDA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" *convienen en que la vigencia del presente contrato será del* ***19 de febrero al 31 de diciembre de 2026,*** *condicionado a la prestación total del servicio a entera satisfacción de la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental.*

TERCERA. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O SUMINISTRO DE LOS BIENES.

EL ***"PROVEEDOR"*** *se obliga a que la ejecución y prestación de los servicios y/o suministro de los bienes sean conforme a la calidad, plazos y condiciones descritos en el* ***"ANEXO ÚNICO"****, apegándose justa y cabalmente a lo solicitado y a las fechas establecidas en el mismo.*

La modificación del plazo pactado en el contrato para la entrega de los bienes o la prestación del servicio sólo procederá por caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles al ente público, el cual deberá dejar constancia que acredite dichos supuestos en el expediente de contratación respectivo.

En los supuestos previstos en el párrafo anterior no procederá aplicar al ***"PROVEEDOR"*** *penas convencionales por atraso. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por el* ***"PROVEEDOR"*** *o el* ***ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.***

CUARTA. MONTO O CONTRAPRESTACIÓN DEL CONTRATO.

El ***"MUNICIPIO"*** *se obliga a pagar a favor del* ***"PROVEEDOR"*** *como contraprestación el monto de* ***$1,498,275.67 pesos (Un millón cuatrocientos noventa y ocho mil doscientos setenta y cinco pesos 67/100 Moneda Nacional)****, para una cantidad total con IVA incluido de* ***$1,737,999.78 pesos (Un millón setecientos treinta y siete mil novecientos noventa y nueve pesos 78/100 Moneda Nacional),*** *de conformidad a los precios unitarios indicados en el* ***"ANEXO ÚNICO"*** *de este contrato, mismos que permanecerán fijos durante su vigencia y, en su caso, las ampliaciones al mismo.*

El monto indicado será ejercido y pagado conforme a los precios unitarios ofertados por el ***"PROVEEDOR"*** *como se señala(n) en el* ***"ANEXO ÚNICO"*** *y de acuerdo al servicio efectivamente prestado y recibidos de conformidad por el administrador del contrato.*

"LAS PARTES" *convienen que dentro de la contraprestación estipulada en esta cláusula, quedan comprendidos todos los gastos directos e indirectos que el* ***"PROVEEDOR"*** *tuviera que efectuar para prestar los servicios contratados y por concepto de pagos a su personal, adquisición de maquinaria y equipos, amortizaciones, viáticos, mantenimientos, adquisiciones de materiales, útiles, artículos y uniformes de trabajo de su personal, primas de seguros y por cualquier otro concepto, los cuales serán directamente a cargo del mismo y no podrán ser repercutidos al* ***"MUNICIPIO".***

QUINTA. PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO.

Para los ***conceptos 1, 2 y 3, l pago será contra entrega de los bienes y licencias*** *a entera satisfacción del área requirente;* ***para el concepto 4, el pago se realizará a contra prestación*** *a entera satisfacción del área requirente,* ***de manera mensual (3 exhibiciones)****. Todos los pagos más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles, contados a partir de la presentación del correspondiente reporte de prestación de servicio autorizado, acompañado del respectivo comprobante que reúna los requisitos fiscales impuestos por la legislación vigentes y aplicable al momento del pago, de preferencia mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria del proveedor, y en casos excepcionales mediante cheques nominativos expedidos a su favor, mismos que le serán entregados en el domicilio de la Tesorería del Municipio de Chihuahua, ubicado en Calle Victoria, número 14, quinto piso, Colonia Centro, C.P. 31000, en la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua, según lo dispuesto por el tercer párrafo del artículo 95 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua. Lo anterior condicionando proporcionalmente al pago que el* ***"PROVEEDOR"*** *deba de efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.*

La entrega de los comprobantes fiscales se deberá de realizar en el Departamento Administrativo de la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental, ubicada en Ave. Independencia No. 209, segundo piso, Col. Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua. En un horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas, así también deberá de enviar, acompañada del XML a los correos electrónicos elizabeth.valenzuela@mpiochih.gob.mx y shirley.alfaro@mpiochih.gob.mx, para que se inicien los trámites de pago correspondientes.

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido el ***"PROVEEDOR"****, éste deberá reintegrar dichas cantidades, más los intereses correspondientes conforme a lo establecido en el tercer párrafo del artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre el monto del anticipo no amortizado y pagos progresivos efectuados y se computarán por días hábiles desde la fecha de su entrega, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del* ***"MUNICIPIO"****. En*

su caso, el ***"MUNICIPIO"*** *procederá a deducir dichas cantidades de las facturas subsecuentes o bien el* ***"PROVEEDOR"*** *cubrirá dicho pago ante la* ***TESORERÍA MUNICIPAL.***

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido el ***"PROVEEDOR"****, éste deberá reintegrar dichas cantidades, más los intereses correspondientes conforme a lo establecido en el tercer párrafo del artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre el monto del anticipo no amortizado y pagos progresivos efectuados y se computarán por días hábiles desde la fecha de su entrega, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del* ***"MUNICIPIO"****. En su caso, el* ***"MUNICIPIO"*** *procederá a deducir dichas cantidades de las facturas subsecuentes o bien el* ***"PROVEEDOR"*** *cubrirá dicho pago ante la* ***TESORERÍA MUNICIPAL.***

A fin de que el ***"MUNICIPIO"*** *se encuentre en la posibilidad de pagar en los tiempos establecidos, el* ***"PROVEEDOR"*** *deberá expedir y entregar la factura(s) según corresponda(n), que reúna(n) los requisitos impuestos por la legislación fiscal vigente y aplicable al momento del pago.*

Los comprobantes fiscales descritos deberán expedirse atendiendo a los siguientes datos:

CONTRIBUYENTE	R.F.C.	DOMICILIO FISCAL
Municipio de Chihuahua	**MCI-651010-V22**	**Calle Victoria No. 14, 5° piso, Colonia Centro, Chihuahua, Chih., C.P. 31000**

SEXTA. ANTICIPOS. NO APLICA.

SÉPTIMA. CANTIDAD DE LOS SERVICIOS Y/O BIENES.

El ***"PROVEEDOR"*** *se obliga a que los servicios y/o bienes sean de las calidades pactadas de acuerdo al* ***"ANEXO ÚNICO"*** *del presente contrato, realizando su mayor esfuerzo, valiéndose de todos sus conocimientos científicos y técnicos, así como de los recursos humanos y materiales con los que cuenta. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 89, tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el* ***"PROVEEDOR"*** *quedará obligado a responder de los defectos y vicios ocultos y de la calidad de los servicios y/o bienes, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido.*

El ***"PROVEEDOR"*** *será el único responsable por la mala ejecución así como del incumplimiento a las obligaciones previstas en este contrato, una deficiente realización de los servicios y/o suministro de los bienes o por no realizarlos de acuerdo con las especificaciones contenidas en el presente instrumento, así como aquellos que resultaren como causa directa de la falta de pericia, dolo, descuido y cualquier acto u omisión negligente en su ejecución, salvo que el acto por el que se haya originado hubiese sido expresamente y por escrito ordenado por el* ***"MUNICIPIO".***

OCTAVA. COMUNICACIONES, SUPERVISIÓN, VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O BIENES.

Para las comunicaciones y/o notificaciones entre ***"LAS PARTES"*** *en relación a las obligaciones del presente contrato:*

"EL MUNICIPIO" *las realizará en la dirección de correo electrónico rrodriguez@bits.com.mx , la cual fue proporcionada por el* ***"PROVEEDOR"****, por lo que este se compromete a estar pendiente de la misma.*

El **"PROVEEDOR"** las realizará por escrito al administrador del contrato y deberán ser entregadas en el domicilio del mismo que se señala en el presente contrato.

EL **"PROVEEDOR"** designa como persona de contacto al **C. José Andrés Bailón Olivas,** en su carácter de **Representante Legal.**

En términos del artículo 87, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el **"MUNICIPIO"** designa como persona de contacto al administrador del contrato; es decir, a la **Mtra. Verónica Estela Rodulfo Borunda, Directora de Planeación e Innovación Gubernamental**, quien será responsable de administrar y verificar el cumplimiento del contrato, y que en su caso, deberá emitir la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, misma que deberá contener la firma y/o sello en la que conste o certifique que los bienes han sido entregados y/o los servicios han sido realizados a entera satisfacción del administrador, conforme a lo establecido en el presente contrato y a entera satisfacción del **"MUNICIPIO".** El administrador del contrato delega la facultad de supervisión a los CC. **MID. Miguel Ángel López Santillán, Ing. Roberto Antonio Urista Encinas, y Lic. Beatriz Elena Plascencia Hernández,,** en sus caracteres de **Subdirector de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico**, **Coordinador de Desarrollo Tecnológico, y Jefa del Departamento de Nomatividad de la Subdirección de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico,** respectivamente los cuales serán los encargados de supervisar (vigilar, revisar y recibir) la recepción lo de los bienes o prestación de los servicios, de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.

Asimismo, el **"PROVEEDOR"** manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no sea otorgada dicha constancia, no se tendrá por recibido el servicio y/o los bienes.

De conformidad con el artículo 97 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el **"PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y/o al Órgano Interno de Control del Municipio de Chihuahua, toda la información y documentación que en su momento se requiera con motivo de las auditorias, visitas o inspecciones que practiquen y que se relacionen con el presente contrato, aún concluida su vigencia y por el tiempo que de acuerdo a la regulación fiscal le corresponda conservarla.

El **"MUNICIPIO"** a través de quien fue designado como Administrador del Contrato, supervisará, revisará y vigilará en todo momento el objeto de este contrato, el cual deberá realizarse en los plazos establecidos en el mismo y su **"ANEXO ÚNICO",** dará al **"PROVEEDOR"** por escrito las instrucciones que estime pertinentes relacionadas con su ejecución en la forma convenida, a fin de que se ajuste a las especificaciones contenidas en el **"ANEXO ÚNICO"** a que se alude en la **Cláusula Primera** denominada **Objeto**, así como a las modificaciones que, en su caso, ordene por escrito el **"MUNICIPIO"** y sean aprobados por ésta.

La supervisión que realice el **"MUNICIPIO"** no libera al **"PROVEEDOR"** del cumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato, así como de responder por las deficiencias en la calidad de los bienes o la prestación del servicio una vez concluidos éstos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerado como aceptación tácita o expresa, ni libera al **"PROVEEDOR"** de las obligaciones que contrae bajo este Contrato.

NOVENA. GARANTÍAS.

En términos de lo dispuesto por los artículos 84 y 85 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, artículos 90 y 91 de su Reglamento, el **"PROVEEDOR"** se obliga a otorgar las siguientes garantías:

1. **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.**

El **"PROVEEDOR"** deberá presentar a más tardar dentro de los diez días hábiles siguientes a la firma del contrato, una garantía de cumplimiento del contrato la cual podrá presentarse mediante cheque de caja, cheque certificado, depósito en garantía, fianza o carta de crédito irrevocable, en moneda nacional y a favor del Municipio de Chihuahua por un importe del 10% (diez por ciento) del monto máximo o total del contrato, sin incluir lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado;

es decir, por la cantidad de ***$ 149,827.56 M.N. (Ciento cuarenta y nueve mil ochocientos veintisiete pesos 56/100 Moneda Nacional).***

Si el ***"PROVEEDOR"*** *opta por garantizar el presente contrato a través de una fianza, solo se podrán aceptar las de aquellas instituciones afianzadoras que se encuentren legalmente autorizadas y con representante para responder de sus obligaciones, domiciliado en el Estado de Chihuahua; garantías que además deberán de cumplir con los requisitos que para tales efectos se establecen en el artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

La garantía se hará efectiva por el importe total anteriormente señalado en el supuesto de que el ***"PROVEEDOR"*** *no dé cumplimiento al contrato, tratándose en lo referente a la entrega, lugar, plazos y condiciones de los bienes a adquirir y/o servicios a prestar, o cualquier otra disposición del presente instrumento.*
De igual manera, en caso de que por las características de los bienes o servicios entregados éstos no puedan funcionar o ser utilizados por el ente público por estar incompletos, la garantía se hará efectiva por el importe total garantizado.

Esta garantía estará vigente durante un periodo de ***12 (doce) meses*** *después de la última entrega de bienes o conclusión de los servicios; lo anterior para el caso de evicción, vicios ocultos, y daños y perjuicios originados con motivo de la entrega de los bienes o la prestación de los servicios.*

Una vez cumplidas las obligaciones del ***"PROVEEDOR"*** *a satisfacción del* ***"MUNICIPIO"*** *y transcurrido el tiempo de vigencia de la garantía, previa petición del* ***"PROVEEDOR"*** *por escrito al administrador del contrato, procederá a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, para que se inicien los trámites para la cancelación de la garantía respectiva. En dicha constancia se establecerá la fecha de recepción de los bienes o de prestación de los servicios.*

Cuando el monto de la contratación de servicios y/o adquisición de bienes cuyo importe sea igual o inferior a ciento treinta veces el valor mensual de la unidad de medida y actualización, podrá aceptarse también como forma de garantía el ***cheque cruzado****.*

DÉCIMA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. NO APLICA.

DÉCIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN.
Cuando en la prestación del servicio o suministro de los bienes se presente caso fortuito o de fuerza mayor, ***"EL MUNICIPIO"****, podrá suspender la prestación del servicio o el suministro de los bienes, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados o entregados y, en su caso, se reintegrarán los anticipos no amortizados; para lo cual sustentará mediante* ***dictamen*** *que el* ***"ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"*** *elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma, lo anterior en atención al primer párrafo del artículo 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

Conforme al artículo 93 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, cuando la suspensión obedezca a causas imputables a ***"EL MUNICIPIO"****, previa petición y justificación de el* ***"PROVEEDOR"****, el primero reembolsará al proveedor los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure esta suspensión, siempre que estén directamente relacionados con el contrato, sean razonables y estén debidamente comprobados, limitándose, según corresponda a los conceptos que se establecen en el artículo 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

En cualquier caso, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. INCUMPLIMIENTO Y RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

*El **"MUNICIPIO"** podrá rescindir administrativamente este contrato en cualquier momento, en caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, de conformidad a lo establecido en el **artículo 90** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua. En tal supuesto, el **"MUNICIPIO"** hará efectiva la garantía otorgada por el **"PROVEEDOR"** para el cumplimiento del presente contrato, atendiendo a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y su Reglamento.*

*Las causas que pueden dar lugar a que el **"MUNICIPIO"** inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, son las siguientes:*

1. *Si el **"PROVEEDOR"** transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.*

2. *Si el **"PROVEEDOR"** cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa por escrito del **"MUNICIPIO".***

3. *Cuando la suma de las penas convencionales o deducciones excedan del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.*

4. *Si el **"PROVEEDOR"** incurre en negligencia respecto a la prestación de los servicios y/o suministro de los bienes.*

5. *Cuando el **"PROVEEDOR"** suspenda la prestación de los servicios y/o suministro de los bienes contratados, sin causa justificada.*

6. *Si el **"PROVEEDOR"** es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.*

7. *Si el **"MUNICIPIO"** o cualquier otra autoridad detecta que el **"PROVEEDOR"** proporcionó información o documentación falsa, en el procedimiento de contratación respectivo o en la ejecución del contrato.*

8. *Si el **"PROVEEDOR"** incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.*

9. *Si el **"PROVEEDOR"** incumple o contraviene las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento, y la normatividad aplicable en la materia.*

10. *En su caso si el **"PROVEEDOR"** no entrega la Garantía de Cumplimiento en el plazo estipulado en el contrato.*

11. *Si el **"PROVEEDOR"** no repone, repara o sustituye los servicios proporcionados de manera deficiente y/o los bienes entregados con daños, fallas de calidad, cumplimiento de especificaciones o vicios ocultos en el plazo estipulado en el contrato o en el que sea informado por parte del administrador del contrato.*

12. *Cuando el Órgano Interno de Control del **"MUNICIPIO"** o autoridad competente emitan resolución que determine que el **"PROVEEDOR"** proporcionó información falsa, o actúo con dolo o mala fe en algún procedimiento de contratación, en la celebración del contrato o durante su*

vigencia, o bien, en la presentación o desahogo de una queja en una audiencia de conciliación o de una inconformidad.

En general, por el incumplimiento por parte del ***"PROVEEDOR"*** *a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente contrato, su* ***"ANEXO ÚNICO"****, o a las leyes y reglamentos aplicables.*

En caso de incumplimiento del ***"PROVEEDOR"*** *a cualquiera de las obligaciones del contrato, el* ***"MUNICIPIO"*** *podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el pago de las penas convencionales por atraso y/o deductivas por la prestación de servicios deficientes o declarar la rescisión administrativa sin menoscabo de que el* ***"MUNICIPIO"*** *pueda ejercer las acciones judiciales que procedan.*

En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de las penas por atraso ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento si la hubiere.

"LAS PARTES" *convienen que las notificaciones del procedimiento subsecuentes a la del inicio del procedimiento, podrán realizarse mediante escrito escaneado y remitido a por medio del correo electrónico proporcionado por* ***"EL PROVEEDOR"*** *en este instrumento.*

En cuanto al procedimiento será aplicable además lo dispuesto por el artículo 104 y relativos del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, y en forma suplementaria se regirá por el Código de Procedimientos Civiles.

DECIMO TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA.

"LAS PARTES" *convienen que el* ***"MUNICIPIO"*** *podrá en cualquier tiempo dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de los servicios requeridos originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionarían algún daño o perjuicio al* ***"MUNICIPIO"*** *o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por el Órgano Interno de Control, lo anterior de conformidad con el artículo 91 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

El ***"PROVEEDOR"****, en términos de lo dispuesto en los artículos 105 y 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, podrá solicitar de manera fundada y documentada al* ***"MUNICIPIO"*** *el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato.*

En este supuesto el ***"MUNICIPIO"*** *procederá a reembolsar, previa solicitud del* ***"PROVEEDOR"*** *los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles posteriores a la solicitud fundada y documentada por el* ***"PROVEEDOR"****, limitándose, según corresponda a los conceptos que se establecen en el artículo 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

Para tal efecto pagará al ***"PROVEEDOR"*** *los servicios y/o bienes efectivamente prestados y/o entregados, hasta la fecha de la terminación anticipada.*

La terminación anticipada se sustentará mediante ***dictamen*** *que el* ***"ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"*** *elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma, lo anterior en atención al artículo 106 de su Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

DÉCIMO CUARTA. OBLIGACIONES FISCALES.

*Las **"PARTES"** al encontrarse dadas de alta y regularizadas ante el Servicio de Administración Tributaria, así como al corriente en el pago de los impuestos y contribuciones que les han correspondido a la fecha, convienen en que cada una de ellas sufragará por separado el pago de los impuestos que individualmente les correspondan por el cumplimiento de los términos y condiciones del presente contrato, atendiendo a la legislación fiscal vigente y aplicable, obligándose a dejar en paz y a salvo a la otra con respecto de cualquier responsabilidad fiscal que pudiera ser imputada en contravención a esta Cláusula por las autoridades competentes.*

DÉCIMO QUINTA. CONFIDENCIALIDAD.

*Las "**PARTES"** se obligan expresamente a mantener con el carácter de confidencial la totalidad de la información pasada, presente y futura que se relacione con este contrato, otorgándole para tal efecto dicho carácter al ser revelada a cualquier persona física o moral.*

*El **"PROVEEDOR"** se obliga a guardar confidencialidad de la información resultante de este Contrato y a no proporcionar ni divulgar datos o informes inherentes a los mismos.*

*El **"PROVEEDOR"** igualmente conviene en limitar el acceso a dicha información reservada, a sus empleados o representantes, a quienes en forma razonable podrá dar acceso, sin embargo, necesariamente los harán partícipes y obligados solidarios con él mismo, respecto de sus obligaciones de confidencialidad pactadas en virtud de este contrato.*

Cualquier persona que tuviere acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este contrato, comprometiéndose a realizar esfuerzos razonables para que dichas personas observen y cumplan lo estipulado en esta cláusula.

*Las **"PARTES"** convienen en considerar información confidencial a toda aquella relacionada con las actividades propias del **"MUNICIPIO"** así como la relativa a sus funcionarios, empleados, consejeros, asesores, incluyendo sus consultores.*

De la misma manera convienen en que la información confidencial a que se refiere esta cláusula puede estar contenida en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, programas de computadora, unidades de discos duros, memorias USB, o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas o cualquier otro similar.

*También será considerada información confidencial, la proporcionada y/o generada por el **"MUNICIPIO"** que no sea del dominio público y/o del conocimiento de las autoridades.*

*Para efectos de la presente cláusula, no será considerada como información confidencial: **1.** La información que hubiera sido legítimamente conocida y obtenida por la **PARTE** receptora con anterioridad a la suscripción de este contrato; **2.** La información que sea a la fecha o en el futuro considerada del dominio público, siempre y cuando tal consideración no derive del incumplimiento de alguna de las **"PARTES"** de lo estipulado en esta cláusula, o; **3.** La información que deba ser revelada conforme a derecho por mandato administrativo o judicial emitido por las autoridades competentes, incluyendo aquélla que el **"MUNICIPIO"** deba revelar al público en general atendiendo a los principios de transparencia y acceso a la información pública contemplados por la Ley y el Reglamento para la Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental del Municipio de Chihuahua.*

*Las **"PARTES"** convienen que la vigencia de las obligaciones contraídas por virtud de la presente cláusula subsistirá indefinidamente, incluso después de terminada la vigencia de este contrato.*

*En caso de incumplimiento a las obligaciones estipuladas en esta cláusula, el **"PROVEEDOR"** conviene en pagar los daños y perjuicios que en su caso ocasione al **"MUNICIPIO"**, así mismo, el **"MUNICIPIO"** se reserva expresamente las acciones que conforme a derecho le corresponden, tanto administrativas o judiciales, a*

fin de reclamar las indemnizaciones conducentes por los daños y perjuicios causados, así como la aplicación de las sanciones a que haya lugar.

DÉCIMO SEXTA. RELACIONES LABORALES.

Para efectos del cumplimiento del presente contrato, el ***"PROVEEDOR"*** *se obliga a proporcionar el personal especializado para la prestación del servicio y/o suministro de los bienes y será responsable de los antecedentes de su personal, garantizándolos en forma adecuada, por lo que queda expresamente estipulado que el presente contrato se suscribe en atención a que el* ***"PROVEEDOR"*** *cuenta con el personal técnico y profesional necesario, experiencia, materiales, equipo e instrumentos de trabajo propios para la prestación del servicio y/o suministro de los bienes objeto del mismo.*

El ***"PROVEEDOR"*** *reconoce y acepta que actúa como empresario y patrón del personal que ocupa para la ejecución del objeto de este contrato, por lo que será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia del trabajo y seguridad social para con sus trabajadores.*

Asimismo, el ***"PROVEEDOR"*** *reconoce y acepta que, con relación al presente contrato, actúa exclusivamente como proveedor independiente, por lo que nada de lo contenido en este instrumento jurídico, ni la práctica comercial entre las* ***"PARTES"****, creará una relación laboral o de intermediación en términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, entre el* ***"PROVEEDOR"****, incluyendo sus vendedores y/o subcontratistas y sus respectivos funcionarios o empleados, y el* ***"MUNICIPIO".***

"LAS PARTES" *aceptan y reconocen expresamente que no son aplicables a este contrato, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo sino únicamente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento y demás normatividad aplicable.*

Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación o demanda, relacionada con los supuestos establecidos en la presente cláusula y proveniente de cualquiera de las personas antes mencionadas, que pueda afectar los intereses del ***"MUNICIPIO"*** *o involucrarla, el* ***"PROVEEDOR"*** *exime desde ahora al* ***"MUNICIPIO"*** *de cualquier responsabilidad fiscal, laboral y de seguridad social, civil, penal y de cualquier otra índole, que pudiera darse como consecuencia directa de la prestación del servicio y/o suministro de los bienes, quedando obligado a intervenir de manera inmediata en estos casos, por lo que en ningún momento se considerará como patrón sustituto o solidario, ni como intermediario al* ***"MUNICIPIO"*** *respecto del personal o empleados actuales o que tenga que contratar el* ***"PROVEEDOR"*** *para cumplir con el objeto del presente contrato.*

DÉCIMO SÉPTIMA. AVISO DE PRIVACIDAD.

Oficialía Mayor por conducto de la Unidad Jurídica, ubicado en el 8° piso del Edificio Del Real, con domicilio en calle Victoria número 100, colonia Centro en la Ciudad de Chihuahua, C.P. 31000, es responsable del tratamiento de sus datos personales y datos sensibles, los cuales será protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección Datos Personales del Estado de Chihuahua y demás normatividad aplicable.
Información habilitada para la atención al público en general: teléfono 6142004800 extensión 6358, correo electrónico: genaro.verdugo@mpiochih.gob.mx y abril.portillo@mpiochih.gob.mx

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted la Unidad Jurídica los utilizaremos para la siguiente finalidad:

- *Son requisitos indispensables para: participación en Licitaciones públicas, licitación por invitación a cuando menos tres proveedores y adjudicaciones directas.*
- *Para la celebración de contratos de adquisiciones y/o arrendamientos y/o servicios.*
- *Para integrar un expediente físico y digital que contendrá la información y documentación recabada en la Sesión de Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de Chihuahua, el cual se conservará en los archivos de la Unidad Jurídica.*
- *Para el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, la información se publicará en el Portal de Contrataciones del Municipio de Chihuahua, la Plataforma Nacional de Transparencia y en la página web del Municipio de Chihuahua.*

Transferencia de datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales y datos personales sensibles, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados o bien, se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados, así mismo en los supuestos que contempla el artículo 98 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

El titular de los datos podrá manifestar su negativa al tratamiento y transferencia de sus datos ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Chihuahua, número telefónico 614 200 4800 extensión 6389, correo electrónico: unidad.informacion@mpiochih.gob.mx o por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia http://www.plataformadetransparencia.org.mx

El aviso de privacidad integral estará disponible en:

https://www.municipiochihuahua.gob.mx/TransparenciaArchivos/CTGAA/SUBTRANSP/OBLIGACIONES/AVISOS/AVPRI.pdf

Fecha de Actualización: 08/07/2025

DÉCIMO OCTAVA. ENTIDADES SEPARADAS.

*Ninguno de los términos y condiciones del presente instrumento deberá interpretarse en el sentido de que las **PARTES** han constituido alguna relación de sociedad o asociación, por lo que no se conjuntan ni se unen activos para efectos de responsabilidades fiscales o frente a terceros, ni de cualquier otra naturaleza.*

DÉCIMA NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS.

*El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder en forma parcial o total, en favor de cualquier otra persona física o moral sus derechos y obligaciones derivados de este contrato, con excepción de los derechos de cobro correspondientes al servicio y/o suministro de bienes, en cuyo supuesto se deberá contar con la previa autorización por escrito del **"MUNICIPIO"**, de conformidad a lo establecido en el último párrafo del artículo 82 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

VIGÉSIMA. PATENTES, MARCAS, DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El "PROVEEDOR" asume toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas y derechos de autor, con respecto a la propiedad del servicio y/o bienes objeto de este contrato.

*El **"PROVEEDOR"** asume la responsabilidad total en caso de que, con motivo del cumplimiento del objeto de este contrato, infrinja derechos de autor o de propiedad industrial o cualquier otro derecho, obligándose a responder legalmente en el presente o en el futuro ante cualquier reclamación de terceros, dejando a salvo al **"MUNICIPIO"** o a quienes sus derechos e intereses representen.*

*En caso de llegarse a presentar una demanda en los términos establecidos en el párrafo anterior, el **"MUNICIPIO"** notificará al **"PROVEEDOR"**, para que tome las medidas pertinentes al respecto, el **"PROVEEDOR"** exime al **"MUNICIPIO"** de cualquier responsabilidad.*

***"LAS PARTES"** convienen, en que la titularidad de los derechos patrimoniales de autor y/o de propiedad industrial, que en su caso, se originen o deriven con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente contrato pertenecerán al **"MUNICIPIO"**, por lo que corresponderá a éste la facultad exclusiva de autorizar o prohibir su reproducción, adaptación, distribución, comunicación pública, reordenación, compilación, modificación, transformación, así como cualquier otro uso o explotación parcial o total en cualquier forma o por cualquier medio conocido o por conocerse en territorio nacional y/o extranjero.*

*El **"PROVEEDOR"** seguirá siendo titular de los derechos y licencias previamente constituidas en su favor, los cuales serán respetados por el **"MUNICIPIO"**, salvo que se establezca cláusula en contrario.*

"LAS PARTES" *se comprometen a respetar los derechos morales de los autores de los materiales que llegaran a originarse o derivarse por la ejecución del servicio objeto de este contrato, así como a otorgar los créditos que correspondan a las personas físicas o morales que participen en su ejecución, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.*

El ***"PROVEEDOR"*** *tendrá derecho que se respeten los derechos que en su caso se generen por el cumplimiento del objeto del presente contrato y cede, en todo caso, al* ***"MUNICIPIO"*** *los derechos que le pudieran corresponder u otros derechos exclusivos que resulten, mismos que invariablemente se constituirán a favor del* ***"MUNICIPIO".***

El ***"PROVEEDOR"*** *conviene en que no podrá divulgar por medio de publicaciones, informes o en cualquier otra forma, el programa, datos obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato ni el resultado de éstos, sin la autorización expresa del* ***"MUNICIPIO"****, pues dichos programas, datos y resultados son propiedad de este último.*

VIGÉSIMO PRIMERA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.

Las ***"PARTES"*** *aceptan que el presente contrato contiene la totalidad de los acuerdos entre ellas con respecto a su objeto, dejando sin efecto y cancelando la totalidad de los convenios, informes, negociaciones, correspondencia, compromisos y comunicaciones desarrollados con anterioridad entre ellas, ya fueran escritos o verbales relacionados con este instrumento.*

VIGÉSIMO SEGUNDA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

"LAS PARTES" *podrán acordar por razones fundadas y explícitas respecto del contrato vigente, el incremento en el monto o en la cantidad de los servicios y/o bienes, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en conjunto, el 30% (treinta por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el precio unitario sea igual al originalmente pactado, el contrato esté vigente. Asimismo, en el caso de que el* ***"MUNICIPIO"*** *lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato de conformidad a lo establecido en el primer y segundo párrafo del artículo 97 y, en su caso, del artículo 98 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

En el caso de que el presente contrato incluya dos o más partidas, en su caso, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

La modificación del plazo pactado en el contrato para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios solo procederá por caso fortuito, fuerza mayor, o causas atribuibles al ***"MUNICIPIO"****, el cual deberá de dejar constancia que acredite dichos supuestos en el expediente de contratación, para lo cual no procederá aplicarse penas convencionales al proveedor. Para este caso, la modificación del plazo pactado, podrá solicitarlo el* ***"PROVEEDOR"*** *o la dependencia de que se trate.*

Cualquier solicitud de modificación que se presente por parte del ***"PROVEEDOR"*** *a las condiciones originalmente pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante el administrador del contrato, acompañada de la documentación que acredite los dichos, para lo cual el administrador del contrato deberá de evaluar y dictaminar la procedencia de la ampliación, la cual deberá de ser proporcional al tiempo que haya perdurado la causa; en el entendido de que cualquier cambio o modificación deberá solicitarse su formalización ante la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor, cualquier modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente.*

La solicitud de modificación por parte del ***"PROVEEDOR",*** *no interrumpirá el plazo para la conclusión de lo originalmente pactado.*

En términos de lo establecido en el artículo 88 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas al ***"PROVEEDOR"*** *comparadas con las establecidas originalmente.*

En el caso de cualquier modificación a lo pactado en el contrato y/o sus anexos, el ***"PROVEEDOR",*** *se obliga a entregar al* ***"MUNICIPIO",*** *dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de la formalización del*

convenio modificatorio respectivo, el endoso o documento modificatorio de la Garantía de Cumplimiento otorgada originalmente cuando dicha modificación no se encuentre cubierta en la garantía originalmente otorgada. De igual manera, se deberá estipular la fecha de entrega de los bienes o la prestación de los servicios para las cantidades adicionales; lo anterior conforme a lo establecido en el artículo 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

VIGÉSIMO TERCERA. PENAS CONVENCIONALES.

*El **"MUNICIPIO"** aplicará penas convencionales a razón de los siguientes porcentajes, en los términos del artículo 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y 100 y 101 de su Reglamento. La suma de las penas convencionales aplicadas no deberá exceder el importe de la garantía de cumplimiento:*

DESCRIPCIÓN	PENA CONVENCIONAL
Para los conceptos 1, 2 y 3, por no entregar en los tiempos establecidos	Se aplicará como pena convencional equivalente al 2% (dos por ciento) sobre el monto sin I.V.A. del costo, por cada día de retraso, hasta llegar a un máximo de 5 días hábiles.

DESCRIPCIÓN	PENA CONVENCIONAL
Para el concepto 4, por no iniciar la prestación del servicio en la fecha establecida	Se aplicará como pena convencional equivalente al 2% (dos por ciento) sobre el monto sin I.V.A. del costo mensual, por cada día de retraso, hasta llegar a un máximo de 5 días hábiles.

En términos del artículo 100 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, para la aplicación de las penas se deberá de considerar lo siguiente:

1. *Las penas convencionales y deductivas serán determinadas y calculadas por el administrador del contrato.*
2. *En caso de discrepancias entre lo indicado en el contrato y las bases del procedimiento de la contratación, prevalecerán las condiciones establecidas en estas últimas; en caso de adjudicaciones directas prevalecerá el anexo técnico.*
3. *Las notificaciones relativas a las penas se realizarán de manera personal, al domicilio señalado en el contrato; o bien, al correo electrónico designado para dichos efectos por el proveedor, según el artículo 60 del Reglamento.*
4. *El Administrador del contrato, al notificar al proveedor las penas o deductivas, le otorgará al menos cinco días hábiles para que manifieste lo que su derecho convenga.*
5. *Dentro del plazo establecido, el proveedor podrá entregar la nota de crédito correspondiente; o bien, presentar escrito de revisión de penas o deductivas ante el Administrador del contrato, explicando las razones de modificar las mismas.*
6. *Cuando el proveedor presente escrito de revisión, el Administrador del contrato analizará lo expuesto y determinará lo correspondiente, debiendo notificar por escrito al proveedor. En caso de que sí resulten aplicables las penas, se volverá a otorgar al proveedor un plazo de 5 días hábiles para que realice el pago o entregue la nota de crédito correspondiente.*

*Para determinar la aplicación de las penas convencionales, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o causas de fuerza mayor o cualquier otra causa no imputable al **"PROVEEDOR"**, siempre y cuando, estas estén debidamente justificadas y documentadas.*

VIGÉSIMO CUARTA. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las cláusulas del presente contrato de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás cláusulas del mismo. En caso de que alguna cláusula del presente instrumento sea declarada inválida por autoridad competente, el resto del clausulado contenido en el mismo seguirá siendo válido, no siendo afectado por la resolución respectiva en forma alguna.

VIGÉSIMO QUINTA. LEY APLICABLE.
El presente instrumento se regirá y será interpretado de conformidad con lo establecido por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su reglamento, el Código Civil del Estado de Chihuahua, Ley de Procedimiento Administrativo del Estado, Código de Procedimientos Civiles del Estado de Chihuahua, entre otras disposiciones legales vigentes y aplicables.

VIGÉSIMO SEXTA. ANTICORRUPCIÓN.
***"LAS PARTES"** declaran que conocen la existencia de disposiciones legales en materia administrativa y penal en los Estados Unidos Mexicanos, mismas que sancionan los actos de corrupción como lo es el cohecho, soborno, el tráfico de influencias, la colusión en las contrataciones públicas, la simulación jurídica en el cumplimiento de los requisitos en la participación de los procedimientos de contrataciones, entre otros; por lo cual **"LAS PARTES"** se abstendrán de consentir, aceptar, promover o perpetrar, alguna de las conductas anteriormente mencionadas.*

*Por lo cual, en los términos del artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, **"LAS PARTES"** declaran que, en la negociación, contratación, así como en sus actos previos, y demás, se conducen y se conducirán con riguroso apego a los principios rectores de **legalidad, honradez, imparcialidad, eficiencia, eficacia, transparencia, y economía**; actuando en todo momento con integridad, ética, responsabilidad y profesionalismo.*

*Así pues, **"LAS PARTES"** exponen que conocen los ordenamientos en materia de anticorrupción, antisoborno, responsabilidad administrativa, y demás que sean aplicables; tales como las **"Siete Leyes del Sistema Nacional Anticorrupción"** (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justica Administrativa, Ley de la Fiscalía General de la República, y Código Penal Federal), y las respectivas al **"Sistema Estatal Anticorrupción"** (Constitución Política del Estado de Chihuahua, Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, Ley de Justicia Administrativa del Estado de Chihuahua, Ley de Fiscalización Superior del Estado de Chihuahua, Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Chihuahua, y Código Penal del Estado de Chihuahua), por lo cual, cada **"PARTE"** está al tanto del alcance legal de dichos ordenamientos, así como de las sanciones a las cuales puede estar sujeta, sea esta como servidor público; o bien, como persona física o moral (sin importar su nacionalidad), sea esta participante, intermediara, gestora, o con cualquier otro carácter dentro de un procedimiento o una contratación.*

***"LAS PARTES"** por su cuenta o por sus empleados, no deberán, ya sea de forma directa o indirecta, dar o recibir soborno alguno, sea este de cualquier tipo; entendiéndose como tal, de manera enunciativa más no limitativa, cualquier oferta, regalo, pago, promesa, dinero, cosa de valor, entre otros, que signifique un beneficio para otra persona o entidad; sea este con la finalidad de influir y/o inducir sobre cualquier acto, omisión, decisión o acción que recaiga en una violación a las obligaciones legales de una de **"LAS PARTES"**, lo que provoque obtener negocios y/o ventajas indebidas en el procedimiento y/o contratación.*

VIGÉSIMO SÉPTIMA. JURISDICCIÓN.
*Atendiendo lo dispuesto por el artículo 135 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el presente será considerado como un contrato administrativo, de Derecho Público, por lo que las controversias que se susciten con motivo de su interpretación y cumplimiento serán resueltas mediante Juicio de que deberá promoverse ante el Tribunal competente en materia administrativa, mismo que deberá promoverse en cualquier caso ante el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, en la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua. Consecuentemente, las **"PARTES"** renuncian desde ahora a cualquier otra jurisdicción o fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualesquiera otras*

circunstancias. No obstante, las ***"PARTES"*** *pondrán el mayor empeño posible para resolver, de común acuerdo, las discrepancias futuras y previsibles relacionadas con problemas específicos de carácter técnico y administrativo.*

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO POR LAS "PARTES" Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN DE CONFORMIDAD POR TRIPLICADO EN LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, ESTADO DE CHIHUAHUA, A LOS 04 DE MARZO DE 2026.

"EL MUNICIPIO"		
LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITIA *OFICIAL MAYOR*	**MTRA. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ** *TESORERA MUNICIPAL*	**MTRA. VERÓNICA ESTELA RODULFO BORUNDA** *DIRECTORA DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL*
LIC. LUIS ABRAHAM VILLEGAS ESCANDÓN *REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN*	**MID. MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ SANTILLÁN** *SUBDIRECTOR DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO*	**ING. ROBERTO ANTONIO URISTA ENCINAS** *COORDINADOR DE DESARROLLO TECNOLÓGICO*
LIC. BEATRIZ ELENA PLASCENCIA HERNÁNDEZ *JEFA DEL DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD*	**"EL PROVEEDOR"** **BITS DESARROLLO E INGENIERÍA IT, S.C.** *POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL* **C. JOSÉ ANDRÉS BAILÓN OLIVAS**	

ANEXO TÉCNICO

LICENCIAMIENTO, EQUIPO Y SERVICIOS PARA LA CIBERSEGURIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

La Subdirección de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico dependiente de la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental, (en adelante el área requirente), tiene la necesidad de robustecer los sistemas de Ciberseguridad con los que se cuentan debido al incremento de hackeos que se han reportado en los últimos días a entes públicos y privados, para lo cual se deben adquirir firewall, licencias y servicios técnicos especializados.

2. VIGENCIA DEL CONTRATO

A partir del día natural siguiente a la notificación de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2026, condicionado a la prestación total del servicio a entera satisfacción del área requirente.

3. DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

PARTIDA ÚNICA:

Concepto 1: EDR (End Point Detection and Response), vigencia anual

1. Especificaciones técnicas: EDR (End Point Detection and Response)		No. de Control:
Características:	**Descripción:**	
Plataformas soportadas	• Windows XP SP2, 7, 8, 8.1, 10 y 11 (versiones de 32 y 64 bits) • Windows Server 2003 SP2, R2 SP2, 2008 SP1, 2008 R2 SP2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 y 2025 • Versiones de MacOS: El Capitán (10.11), Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11), Monterey (12), Ventura (13), Sonoma (14) y Sequioa (15) • Versiones para Linux: RedHat Enterprise Linux y CentOS 6.8+, 7.2+, 8+ y 9+ Ubuntu LTS 16.04.5+, 18.04/20.04/y 22.04 servidores, solo de 64 bits Oracle Linux 6.10, 7.7+ y 8.2+ Amazon Linux AMI 2 2018 Apertura SUSE Leap 15.2 SUSE Linux Enterprise Server SLES v12 SP5 y v15 RedHat 9 • Entornos VDI: VMware Horizons 6 y 7, y Citrix XenDesktop 7 • Habilitación de Google Cloud Marketplace para todas las plataformas de sistemas operativos compatibles • Sistema operativo móvil: Android 9.0 y superiores, iOS 15.0 y superiores	
Funciones	Mitigación Proactiva de Riesgos en Tiempo Real y Seguridad del IoT Protección antes de la infección Protección post-infección	
Resúmenes	Plataforma Integral de Seguridad de Endpoints	
Beneficios	Protección Administración Integración Escalabilidad Flexibilidad	
Destacados	Descubrir y predecir Prevenir Detectar y desactivar Responder y Remediar Investigar y cazar	

Concepto 2: Firewall

1. Especificaciones técnicas: Firewall	No. de Control:

Características:	
Puertos GE RJ45 con aceleración por hardware	16
GE RJ45 Dirección / HA	1/1
Ranuras GE SFP aceleradas por hardware	8
Aceleración por hardware 10 GE SFP+ 4 Ranuras FortiLink (por defecto)	4
Puertos USB	1
Versión para consola (RJ45)	1
Almacenamiento interno	1 módulo de plataforma confiable (TPM) SSD de 480 GB
Rendimiento IPS	5,3 Gbps
Rendimiento NGFW	3,1 Gbps
Rendimiento de Protección contra Amenazas	2,8 Gbps
Rendimiento del cortafuegos (Paquetes UDP de 1518 / 512 / 64 bytes	39 / 39 / 28 Gbps
Latencia del cortafuegos (paquetes UDP de 64 bytes)	3,17 µs
Rendimiento del cortafuegos (Paquetes por segundo)	42 MPP
Sesiones Concurrentes (TCP)	3 M
Nuevas Sesiones/Segunda (TCP)	140 000
Políticas de cortafuegos	10000
Rendimiento VPN IPsec (512 bytes)	35 Gbps
Túneles VPN de Gateway a Gateway IPsec	2000
Túneles VPN de Cliente a Gateway IPsec	16 000
Rendimiento SSL-VPN	1,5 Gbps
Usuarios SSL-VPN concurrentes (máximo recomendado, modo túnel)	500
Rendimiento de inspección SSL(IPS, HTTPS PROMEDIO)	3 Gbps
Inspección SSL CPS (IPS, HTTPS promedio)	2100
Inspección SSL Sesión Concurrente (IPS, HTTPS PROMEDIO)	315 000
Rendimiento de Control de Aplicaciones (HTTP 64K)	6,7 Gbps
Rendimiento CAPWAP (HTTP 64K)	35 Gbps
Dominios virtuales (por defecto / máximo)	10 / 10
Número máximo de Switches soportados	48
Factor de forma	Montaje en rack, 1RU
Entrada Clasificación	100-240VAC, 60-50Hz
Fuentes de alimentación redundantes	Sí (Fuente de alimentación por defecto dual no intercambiable para 1+1 Redundancia)
Corriente máxima	1,0A @100V, 0,5A @240V
Consumo de energía (Promedio / Máximo)	38 W / 40 W
Cumplimiento	FCC Parte 15B, Clase A, CE, RCM, VCCI, UL/cUL, CB, BSMI
Certificaciones	USGv6/IPv6

Concepto 3: FireWall de Aplicaciones WEB

1. Especificaciones técnicas: FireWall de Aplicaciones WEB		No. de Control:
Características:	**Descripción:**	
Opciones de implementación	• Proxy inverso • Transparente en línea • Proxy Transparente Verdadero • Captura fuera de línea • WCCP	
Seguridad Web	• Aprendizaje Automático basado en IA • Perfilado automático (lista blanca) • Firmas de servidores web y aplicaciones (lista negra) • Reputación de dirección IP • Geolocalización de direcciones IP • Cumplimiento RFC HTTP • Soporte nativo para HTTP/2 • Protección de WebSocket y aplicación de firmas • Protección contra Hombre en el Navegador (MiTB) • Protección del lado del Cliente	
Protección contra ataques de aplicaciones	• Top 10 de OWASP • Secuencias de comandos entre sitios • Inyección SQL • Falsificación por solicitud cruzada • Secuestro de Sesión • Escáner de vulnerabilidades integrado • Integración con escáner de terceros (parcheo virtual) • Escaneo de archivos subidos con antivirus y sandbox	
Servicios de Seguridad	• Detección de malware • Parcheo virtual • Validación del protocolo • Protección contra fuerza bruta • Firmado y encriptación de cookies • Puntuación y ponderación de amenazas • Detección basada sintaxis de SQLi y XSS • Seguridad de encabezados HTTP • Mensaje de error personalizado y manejo de códigos de error • Firmas de intrusión del sistema operativo • Amenazas conocidas y protección contra ataques de día cero • Cortafuegos de Red con estado L4 • Prevención de DoS • Protección avanzada de correlación utilizando múltiples elementos de seguridad • Prevención de fugas de datos • Protección contra la Alteración de Sitios Web	
Entrega de aplicaciones	• Balanceo de carga de servidores de Capa 7 • Reescritura de URL • Enrutamiento de contenido • Desacople de HTTPS/SSL • Compresión HTTP • Caché	
Autenticación	• Autenticación activa y pasiva • Publicación en el sitio y SSO • Acceso RSA para autenticación de 2 factores • Soporte para LDAP, RADIUS y SAML • Soporte de certificados de cliente SSL • CAPTCHA y Aplicación de Navegador Real (RBE)	
Protección de API	•Descubrimiento y protección de API basado en aprendizaje automático •Cumplimiento de protocolos XML y JSON •Integración CI/CD •Verificación de esquemas •API Gateway	

	•Firmas de servicios web
Mitigación de Bots	• Mitigación de bots basada en aprendizaje automático • Detección basada en biometría • Detección basada en umbrales • Engaño de Bots •Conocer bots
Gestión e informes	• Interfaz de usuario web • Interfaz de línea de comandos • Herramientas de análisis gráfico e informes • Administración central para múltiples Dispositivos • Clúster de HA activo/activo • REST API • Registro y reportes centralizados • Seguimiento de usuarios/dispositivos • Paneles de control en tiempo real • Panel de bots • Análisis de IP Geográfica • Registro/monitoreo de SNMP, Syslog y correo electrónico • Dominios administrativos con RBAC completo
Interfaces 10/100/1000 (puertos RJ-45)	4 GE RJ45, 4 SFP GE
Procesamiento SSL/TLS	Software
Interfaces USB	2
Almacenamiento	SSD de 480 GB
Factor de Forma	1U
Rendimiento	500 Mbps
Latencia	<5 ms
Alta disponibilidad	Clúster activo/pasivo, clúster activo/activo
Licencias de aplicación	Ilimitado
Dominios administrativos	32
Energía requerida	100–240V CA, 50–60 Hz
Corriente máxima	100V/1.53A, 240V/0.64A
Consumo de energía (Medio)	127,33 W
Certificaciones de seguridad	FCC Clase A Parte 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL

Concepto 4: Monitoreo de Seguridad

1. Especificaciones técnicas: MONITOREO DE SEGURIDAD		**No. de Control:**
Cantidad:	**Descripción:**	
Monitoreo de Seguridad 24/7 SOC (Security Operations Center)	Monitoreo continuo de eventos de seguridad sobre la infraestructura tecnológica de la organización, con el objetivo de detectar, analizar y notificar oportunamente incidentes de ciberseguridad. • Monitoreo 24/7 los 365 días del año • Análisis y correlación de eventos de seguridad • Identificación de actividades anómalas y maliciosas • Clasificación de incidentes por severidad • Notificación y escalamiento de eventos críticos • Seguimiento y documentación de incidentes. Equipos a Monitorear • Firewalls y dispositivos de red • Servidores y sistemas operativos Reportes • Alertas en tiempo real (correo y llamada en incidentes críticos) • Reportes mensuales de seguridad • Recomendaciones técnicas claras Extras • Visibilidad continua de la seguridad • Detección temprana de amenazas	

	• Reducción de tiempo de detección • Soporte para cumplimiento y auditorías • Acompañamiento de ocho horas por evento para: • Acompañar al equipo del cliente durante la gestión del incidente • Apoyar en la toma de decisiones durante el incidente • Brindar recomendaciones inmediatas para contención y mitigación

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	Cantidad	Unidad de medida	COSTO SIN IVA
1	EDR (End Point Detection and Response)	500	unidades	$579,446.00
2	FireWall	1	pieza	$140,177.14
3	FireWall de Aplicaciones WEB	1	pieza	$540,411.85
4	Monitoreo de Seguridad Mensual	3	servicio	$238,240.68

IVA	$239,724.11
COSTO TOTAL	$1,737,999.78

4. PLAZOS, LUGARES Y CONDICIONES DE ENTREGA.

Para el concepto 1 EDR (End Point Detection and Response), las licencias se entregarán de manera virtual en un plazo máximo de 7 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la notificación de la adjudicación, las mismas serán instaladas en los equipos por personal del Proveedor Adjudicado y de la Subdirección de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico.

Para el concepto 2 FireWall, el equipo será entregado en un plazo no mayor a 7 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la notificación de la adjudicación, así mismo será instalado y configurado por el Proveedor en las oficinas de la Subdirección de Modernización Administrativa ubicadas en Calle Mina 408, Col. Centro, Segundo Piso, en un horario de lunes a viernes de 9 a 14 horas previo acuerdo con los supervisores del contrato, en un plazo máximo de 4 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la recepción del equipo.

Para el concepto 3 FireWall de Aplicaciones WEB, el equipo será entregado en un plazo no mayor a 30 días naturales contados a partir del día hábil siguiente a la notificación de la adjudicación, así mismo será instalado y configurado por el Proveedor en las oficinas de la Subdirección de Modernización Administrativa ubicadas en Calle Mina 408, Col. Centro, Segundo Piso, en un horario de lunes a viernes de 9 a 14 horas previo acuerdo con los supervisores del contrato, en un plazo máximo de 4 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la recepción del equipo.

Para el concepto 4 Monitoreo de Seguridad, el servicio se deberá prestar a partir del día natural siguiente a la notificación de adjudicación y por un periodo de 3 meses, el servicio se llevará a cabo vía remota, para lo cual el área requirente proporcionará al prestador, el acceso correspondiente para el monitoreo de la Infraestructura Municipal. El proveedor deberá entregar reportes semanales y mensuales en físico debidamente firmados, durante la vigencia del servicio.

Para todos los conceptos el Departamento de Infraestructura y Telecomunicaciones será el área responsable de su recepción y validación.

5. RECEPCIÓN DE CONFORMIDAD

Para los conceptos 1, 2 y 3, el área requirente deberá llevar a cabo la revisión, para verificar que se cumple con todo solicitado, una vez validado se realizará una carta de entrega – recepción que será firmada por el Proveedor y los Supervisores del Contrato, se firmará de autorizado y se notificará Departamento Administrativo del área requirente para realizar los trámites correspondientes al proceso de pago.

Para el concepto 4 el proveedor deberá entregar reportes semanales y 3 reportes mensuales; posterior a que se realizaron los servicios, a los correos miguelangelilopez@mpiochih.gob.mx, beatriz.plascencia@mpiochih.gob.mx y roberto.urista@mpiochih.gob.mx, el cuál será revisado y en su caso, validado por los supervisores del contrato, de ser así, se firmará de autorizado y se notificará Departamento Administrativo del área requirente para realizar los trámites correspondientes al proceso de pago.

6. FORMA DE PAGO

Para los conceptos 1, 2 y 3 el pago será contra entrega de los bienes y licencias a entera satisfacción del área requirente, a más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles, contados a partir de la presentación del correspondiente reporte de prestación de servicio autorizado, acompañado del respectivo comprobante fiscal que reúna los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento del pago, condicionado, proporcionalmente, al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, preferentemente mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria del proveedor, o en casos excepcionales a través de cheque mismos que le serán entregados en el domicilio de la Tesorería municipal, ubicada en calle Victoria Numero 14 quinto piso, Colonia Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua.

Para el concepto 4, el pago se realizará a contra prestación de los servicios a entera satisfacción del área requirente, de manera mensual (3 exhibiciones), a más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles, contados a partir de la presentación del correspondiente reporte de prestación de servicio autorizado, acompañado del respectivo comprobante fiscal que reúna los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento del pago, condicionado, proporcionalmente, al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, preferentemente mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria del proveedor, o en casos excepcionales a través de cheque mismos que le serán entregados en el domicilio de la Tesorería municipal, ubicada en calle Victoria Numero 14 quinto piso, Colonia Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua.

La entrega de los comprobantes fiscales, deberá de realizarse en el departamento Administrativo de la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental, ubicada en Av. Independencia 209, segundo piso, Col. Centro en Chihuahua, Chihuahua. En un horario de lunes a viernes de 9:00 a 14:00hrs, así también deberá enviar, acompañada del XML a los correos electrónicos elizabeth.valenzuela@mpiochih.gob.mx y shirley.alfaro@mpiochih.gob.mx para que se inicien los trámites de pago correspondientes.

7. ADMINISTRADOR Y SUPERVISOR DEL CONTRATO.

El administrador del contrato será, la **Mtra. Verónica Estela Rodulfo Borunda, directora de la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental**, así mismo se señala al **Mtro. Miguel Ángel López Santillán** en su carácter de Subdirector de Modernización Administrativa y Desarrollo Tecnológico, al **Ing. Roberto Antonio Urista Encinas** en su carácter de Coordinador de Desarrollo Tecnológico y a la **Lic. Beatriz Elena Plascencia Hernández** en su carácter de Jefa del Departamento de Normatividad, como supervisores del contrato, los cuales se encargarán de supervisar (revisar, vigilar y recibir) la recepción de los servicios.

Obligaciones y responsabilidades del Administrador.

- Dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones del proveedor establecidas en el contrato.
- Establecer las obligaciones, responsabilidades y facultades del Supervisor del Contrato, y vigilar que este último cumpla con ellas.
- Recibir los bienes que se entreguen o los servicios prestados por el proveedor; vigilar y revisar que los mismos cumplan con las especificaciones, características, cantidades, volúmenes o forma solicitados y ofertados por el proveedor.
- Para la recepción se deberán realizar Actas Administrativas, Minutas, o en su caso utilizar los formatos que a su criterio se deban establecer, en los que se manifestarán las consideraciones que sean necesarias o la recepción a entera satisfacción.
- Llevar e integrar el registro, control y resguardo de los bienes o los documentos que demuestren la recepción de los servicios.

- Suscribir el documento donde se acredite que los bienes o servicios fueron recibidos a entera satisfacción, o en su caso, el documento donde se hagan constar el incumplimiento del proveedor de las obligaciones contractuales y la aplicación de las penas correspondientes.
- En su caso, suscribir el documento donde se solicite la recisión del contrato respectivo, en donde se acrediten los incumplimientos de las obligaciones contractuales por parte de los proveedores, anexando la documentación necesaria en la que se acrediten dichos incumplimientos y que por ello se deba rescindir el contrato.
- Determinar y calcular las penas convencionales o deductivas a las que se hayan hecho acreedores los proveedores, por el incumplimiento en la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, en los tiempos y forma establecidos en el contrato.
- Autorizar el pago de los bienes y/o servicios.
- Solicitar a la Tesorería Municipal, la aplicación de las Garantías según sea el caso.

Obligaciones, responsabilidades y funciones del Supervisor del Contrato.

- Apoyar en vigilar y revisar que los bienes se entreguen de acuerdo con las especificaciones, características, cantidades, y forma solicitados por el área requirente y ofertados por el proveedor.
- Apoyar en la recepción de los bienes entregados por el proveedor. Para la recepción se deberán utilizar los formatos que a consideración del Administrador del Contrato se deban establecer o se deberán realizar Minutas o Actas Administrativas que demuestren la recepción de los mismos, en las que se manifestarán las consideraciones que sean necesarias o la recepción a entera satisfacción.
- Informar al administrador del Contrato, si los bienes fueron recibidos en tiempo y forma a entera satisfacción, o en su caso, el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de los proveedores y apoyar en el cálculo de las penas que se deberán aplicar a los mismos.

8. PENAS CONVENCIONALES.

La aplicación de las penas convencionales será en los términos del artículo 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, en relación con los artículos 100 y 101 de su Reglamento y no podrá exceder del monto de la garantía de cumplimiento.

DESCRIPCIÓN	PENA CONVENCIONAL
Para los conceptos 1, 2 y 3, por no entregar en los tiempos establecidos.	Se aplicará una pena convencional equivalente al 2% (dos por ciento) sobre el monto sin I.V.A. del costo, por cada día de retraso, hasta llegar a un máximo de 5 días hábiles.
Para el concepto 4, por no iniciar la prestación del servicio en la fecha establecida.	Se aplicará una pena convencional equivalente al 2% (dos por ciento) sobre el monto sin I.V.A. del costo mensual del servicio, por cada día de retraso, hasta llegar a un máximo de 5 días hábiles.

El Municipio podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el contrato cuando el proveedor incurra en incumplimiento de sus obligaciones.

9. REQUISITOS QUE DEBERÁ PRESENTAR/CUMPLIR EL PARTICIPANTE Y/O PROVEEDOR

PARA LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO:

I. Acompañada de su cotización, constancia de situación fiscal actualizada.

AL QUE SE PRETENDA ADJUDICAR:

II. Escrito dirigido al Comité de Adquisiciones del Municipio de Chihuahua, donde señale bajo protesta de decir verdad no encontrarse en los supuestos del artículo 86 y 100 de la Ley en la materia, con el nombre y firma del proveedor, de preferencia en papel membretado.

III. Escrito dirigido al Comité de Adquisiciones del Municipio de Chihuahua, donde manifieste bajo protesta de decir verdad, que ni el que suscribe, ni los socios o accionistas que ejercen el control sobre la sociedad, desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés; esto, acatando lo dispuesto en el artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativa, con el nombre y firma del proveedor, de preferencia en papel membretado.

10. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Deberá presentar a más tardar dentro de los diez días hábiles siguientes a la firma del contrato, garantía de cumplimiento del contrato la cual podrá presentarse mediante cheque de caja, cheque certificado, depósito en garantía, fianza o carta de crédito irrevocable, en moneda nacional y a favor del Municipio de Chihuahua por un importe del 10% (diez por ciento) del monto máximo o total del contrato, sin incluir lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado.

Dicha garantía se hará efectiva en el supuesto de que el licitante a quien se le adjudique el contrato no dé debido cumplimiento al mismo, tratándose en lo referente a entrega, lugar y condiciones de los bienes a adquirir, o cualquier otra disposición del contrato.

Asimismo, dicha garantía estará vigente hasta doce meses después de la última entrega de bienes o conclusión de los servicios, ello para el caso de evicción, vicios ocultos y daños y perjuicios originados con motivo de los bienes entregados.

Lo anterior sin perjuicio de que los proveedores quedan obligados ante el Municipio a responder de los defectos y vicios ocultos de los bienes y de la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubieren incurrido, en los términos señalados en el contrato y en la legislación aplicable.

Cuando el monto de la contratación de servicios y/o adquisición de bienes cuyo importe sea igual o inferior a ciento treinta veces el valor mensual de la unidad de medida y actualización podrá aceptarse también como forma de garantía el cheque cruzado.

BITS
INNOVATION 2B GREAT

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

Municipio de Chihuahua
Chihuahua,
Mexico
RFC: MCI651010V22

Quotation Date	Expiration	Salesperson
02/05/2026	03/06/2026	Roberto Rodriguez

Description	Quantity	Unit Price	Disc.%	Taxes	Amount
FortiEDR					**$ 579,446.00**
FC210FEDR13480112 FortiEDR Discover, Protect & Respond Cloud Subscription and FortiCare Premium for 500 endpoints. Plataformas soportadas: • Windows XP SP2, 7, 8, 8.1, 10 y 11 (versiones de 32 y 64 bits) • Windows Server 2003 SP2, R2 SP2, 2008 SP1, 2008 R2 SP2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 y 2025 • Versiones de MacOS: El Capitán (10.11), Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11), Monterey (12), Ventura (13), Sonoma (14) y Sequioa (15) Versiones para Linux: • RedHat Enterprise • Linux y CentOS 6.8+, 7.2+, 8+ • 9+ Ubuntu LTS 16.04.5+, 18.04/20.04/y 22.04 servidores, solo de 64 bits • Oracle Linux 6.10, 7.7+ y 8.2+ Amazon Linux AMI 2 2018 Apertura SUSE Leap 15.2 SUSE Linux Enterprise Server SLES v12 SP5 y v15 RedHat 9 • Entornos VDI: VMware Horizons 6 y 7, y Citrix XenDesktop 7 • Habilitación de Google Cloud Marketplace para todas las plataformas de sistemas operativos compatibles	1.00 Units	$ 579,446.00	0.00	VAT(16%)	$ 579,446.00

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

• Sistema operativo móvil: Android 9.0 y superiores, iOS 15.0 y superiores.

Funciones:
• Mitigación Proactiva de Riesgos en Tiempo Real y Seguridad del IoT
• Protección antes de la infección
• Protección post-infección.

Resumenes:
• Plataforma Integral de Seguridad de Endpoints.

Beneficios:
• Protección
• Administración
• Integración
• Escalabilidad
• Flexibilidad

Destacados:
• Descubrir y predecir
• Prevenir
• Detectar y desactivar
• Responder y Remediar
• Investigar y caza

FC010EDBPS3100212 FortiEDR Best Practice Service for up to 500 Endpoints/users	1.00 Units	$ 60,125.00	100.00	VAT(16%)	$ 0.00
Firewall Fortigate 120G					**$ 140,177.14**
FG120GBDL95012 Fortigate 120G Bundle 1YEAR • Puertos GE RJ45 con aceleración por hardware: 16 • GE RJ45 Dirección / HA: 1/1 • Ranuras GE SFP aceleradas por hardware: 8 • Aceleración por hardware 10 GE SFP+ 4 Ranuras FortiLink (por defecto): 4	1.00 Units	$ 140,177.14	0.00	VAT(16%)	$ 140,177.14

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

- Puertos USB: 1
- Versión para consola (RJ45): 1
- Almacenamiento interno: 1 módulo de plataforma confiable (TPM) SSD de 480 GB
- Rendimiento IPS: 5,3 Gbps
- Rendimiento NGFW: 3,1 Gbps
- Rendimiento de Protección contra Amenazas: 2,8 Gbps
- Rendimiento del cortafuegos (Paquetes UDP de 1518 / 512 / 64 bytes: 39 / 39 / 28 Gbps
- Latencia del cortafuegos (paquetes UDP de 64 bytes): 3,17 µs
- Rendimiento del cortafuegos (Paquetes por segundo): 42 MPP
- Sesiones Concurrentes (TCP): 3 M
- Nuevas Sesiones/Segunda (TCP): 140 000
- Políticas de cortafuegos: 10000
- Rendimiento VPN IPsec (512 bytes): 35 Gbps
- Túneles VPN de Gateway a Gateway IPsec: 2000
- Túneles VPN de Cliente a Gateway IPsec: 16 000
- Rendimiento SSL-VPN: 1,5 Gbps
- Usuarios SSL-VPN concurrentes (máximo recomendado, modo túnel): 500
- Rendimiento de inspección SSL(IPS, HTTPS PROMEDIO): 3 Gbps
- Inspección SSL CPS (IPS, HTTPS promedio): 2100
- Inspección SSL Sesión Concurrente (IPS, HTTPS PROMEDIO): 315 000
- Rendimiento de Control de Aplicaciones (HTTP 64K): 6,7 Gbps
- Rendimiento CAPWAP (HTTP 64K): 35 Gbps
- Dominios virtuales (por defecto / máximo): 10 / 10
- Número máximo de Switches soportados: 48

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

- Factor de forma: Montaje en rack, 1RU
- Entrada Clasificación: 100-240VAC, 60-50Hz
- Fuentes de alimentación redundantes: Sí (Fuente de alimentación por defecto dual no intercambiable para 1+1 Redundancia)
- Corriente máxima: 1,0A @100V, 0,5A @240V
- Consumo de energía (Promedio / Máximo): 38 W / 40 W
- Cumplimiento: FCC Parte 15B, Clase A, CE, RCM, VCCI, UL/cUL, CB, BSMI
- Certificaciones: USGv6/IPv6

Fortiweb 400F					**$ 540,411.85**
FWB400FBDL93412 Hardware plus FortiCare Premium and FortiWeb Standard Bundle Opciones de implementación: • Proxy inverso • Transparente en línea • Proxy Transparente Verdadero • Captura fuera de línea • WCCP Seguridad Web: • Aprendizaje Automático basado en IA • Perfilado automático (lista blanca) • Firmas de servidores web y aplicaciones (lista negra) • Reputación de dirección IP • Geolocalización de direcciones IP • Cumplimiento RFC HTTP • Soporte nativo para HTTP/2 • Protección de WebSocket y aplicación de firmas • Protección contra Hombre en el Navegador (MiTB) • Protección del lado del Cliente Protección contra ataques de aplicaciones: • Top 10 de OWASP • Secuencias de comandos entre sitios	1.00 Units	$ 540,411.85	0.00	VAT(16%)	$ 540,411.85

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

- Inyección SQL
- Falsificación por solicitud cruzada
- Secuestro de Sesión
- Escáner de vulnerabilidades integrado
- Integración con escáner de terceros (parcheo virtual)
- Escaneo de archivos subidos con antivirus y sandbox

Servicios de Seguridad:
- Detección de malware
- Parcheo virtual
- Validación del protocolo
- Protección contra fuerza bruta
- Firmado y encriptación de cookies
- Puntuación y ponderación de amenazas
- Detección basada sintaxis de SQLi y XSS
- Seguridad de encabezados HTTP
- Mensaje de error personalizado y manejo de códigos de error
- Firmas de intrusión del sistema operativo
- Amenazas conocidas y protección contra ataques de día cero
- Cortafuegos de Red con estado L4
- Prevención de DoS
- Protección avanzada de correlación utilizando múltiples elementos de seguridad
- Prevención de fugas de datos
- Protección contra la Alteración de Sitios Web

Entrega de aplicaciones:
- Balanceo de carga de servidores de Capa 7
- Reescritura de URL
- Enrutamiento de contenido
- Desacople de HTTPS/SSL
- Compresión HTTP
- Caché

Autenticación:

Quotation # S00314

- Autenticación activa y pasiva
- Publicación en el sitio y SSO
- Acceso RSA para autenticación de 2 factores
- Soporte para LDAP, RADIUS y SAML
- Soporte de certificados de cliente SSL
- CAPTCHA y Aplicación de Navegador Real (RBE)

Protección de API:

- Descubrimiento y protección de API basado en aprendizaje automático
- Cumplimiento de protocolos XML y JSON
- Integración CI/CD
- Verificación de esquemas
- API Gateway
- Firmas de servicios web

Mitigación de Bots:

- Mitigación de bots basada en aprendizaje automático
- Detección basada en biometría
- Detección basada en umbrales
- Engaño de Bots
- Conocer bots

Gestión e informes:

- Interfaz de usuario web
- Interfaz de línea de comandos
- Herramientas de análisis gráfico e informes
- Administración central para múltiples Dispositivos
- Clúster de HA activo/activo
- REST API
- Registro y reportes centralizados
- Seguimiento de usuarios/dispositivos
- Paneles de control en tiempo real
- Panel de bots
- Análisis de IP Geográfica
- Registro/monitoreo de SNMP, Syslog y correo

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

electrónico
• Dominios administrativos con RBAC completo

Interfaces 10/100/1000 (puertos RJ-45):
• 4 GE RJ45, 4 SFP GE
Procesamiento SSL/TLS:
• Software
Interfaces USB:
• 2
Almacenamiento:
• SSD de 480 GB
Factor de Forma:
• 1U
Rendimiento:
• 500 Mbps
Latencia:
• <5 ms
Alta disponibilidad:
• Clúster activo/pasivo, clúster activo/activo
Licencias de aplicación:
• Ilimitado
Dominios administrativos:
• 32
Energía requerida:
• 100–240V CA, 50–60 Hz
Corriente máxima:
• 100V/1.53A, 240V/0.64A
Consumo de energía (Medio):
• 127,33 W
Certificaciones de seguridad:
• FCC Clase A Parte 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL

Monitoreo SOC 24/7					**$ 238,240.68**
SOC247 Monitoreo de Seguridad 24/7 SOC (Security Operations Center):	3.00 Units	$ 79,413.56	0.00	VAT(16%)	$ 238,240.68

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

Monitoreo continuo de eventos de seguridad sobre la infraestructura tecnológica de la organización, con el objetivo de detectar, analizar y notificar oportunamente incidentes de ciberseguridad.

- Monitoreo 24/7 los 365 días del año
- Análisis y correlación de eventos de seguridad
- Identificación de actividades anómalas y maliciosas
- Clasificación de incidentes por severidad
- Notificación y escalamiento de eventos críticos
- Seguimiento y documentación de incidentes.

Equipos a Monitorear:
- Firewalls y dispositivos de red
- Servidores y sistemas operativos

Reportes:
- Alertas en tiempo real (correo y llamada en incidentes críticos)
- Reportes mensuales de seguridad
- Recomendaciones técnicas claras

Extras
- Visibilidad continua de la seguridad
- Detección temprana de amenazas
- Reducción de tiempo de detección
- Soporte para cumplimiento y auditorías
- Acompañamiento de ocho horas por evento para:
- Acompañar al equipo del cliente durante la gestión del incidente
- Apoyar en la toma de decisiones durante el incidente
- Brindar recomendaciones inmediatas para contención y mitigación

BITS DESARROLLO E INGENIERIA IT
PERIFERICO DE LA JUVENTUD 5915
HACIENDAS DEL VALLE I31217
CHIHUAHUA, CHH México
RFC: BDE101208HT0

Quotation # S00314

MAP Roberto Rodríguez Delgado
Key Account Manager
Sector Público
rrodriguez@bits.com.mx
6141894295

Untaxed Amount	$ 1,498,275.67
VAT 16%	$ 239,724.11
Total	**$ 1,737,999.78**

- La vigencia de la presente cotización es de 15 días, sin embargo los precios y existencias están sujetos a cambios sin previo aviso y serán sólo válidos en el total de la compra.
- No se incluyen costos de envío, así como servicios, instalaciones o conceptos no expresados explícitamente.
- Una vez recibida su orden de compra y confirmado el tiempo de entrega no se aceptan cancelaciones, devoluciones o cambios.
- El pago deberá realizarse en Dólares o en pesos al tipo de cambio que resulte del promedio entre el DOF y BBVA a la venta en la fecha de pago