FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Noviembre / Diciembre

2018

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

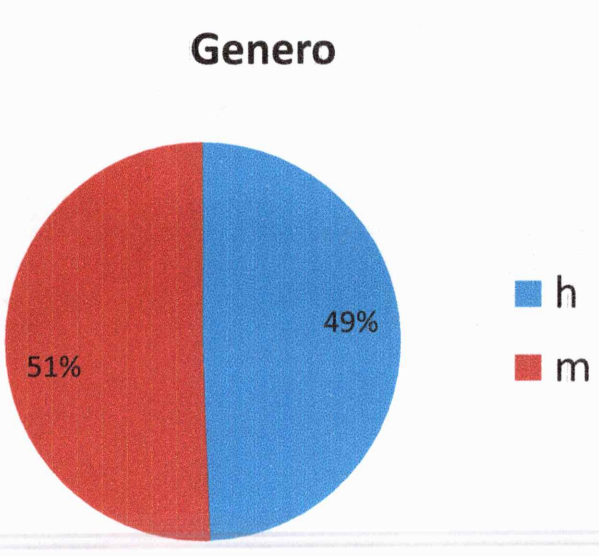
Presidenta en tu Colonia

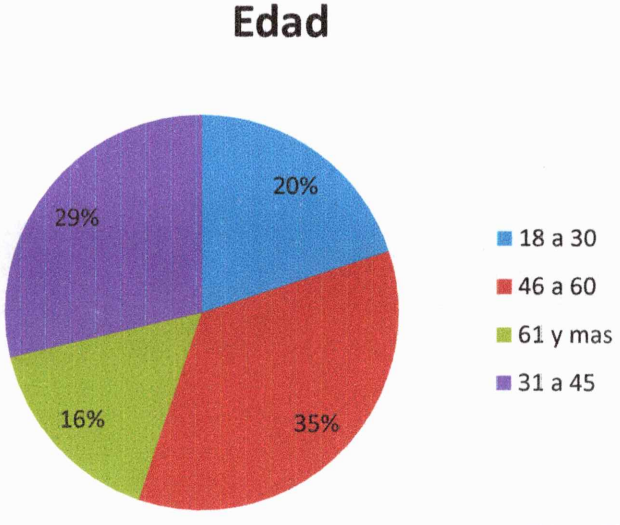
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Presidenta en tu Colonia" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 401
- Precisión de las estimaciones: +- 4.89% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:28 y 29 de Noviembre

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA





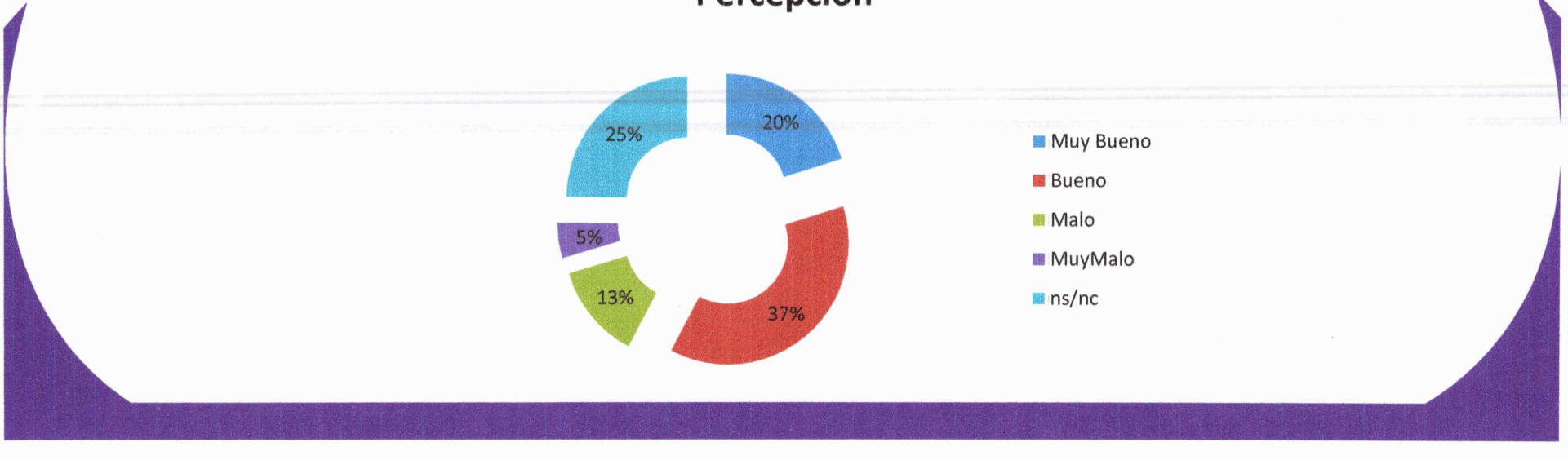
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "Presidenta en tu Colonia"

37.15%

61.85%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Presidenta en tu Colonia"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el Programa Municipal Presidenta en tu Colonia?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría al programa Presidenta en tu Colonia (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Policía Escolar

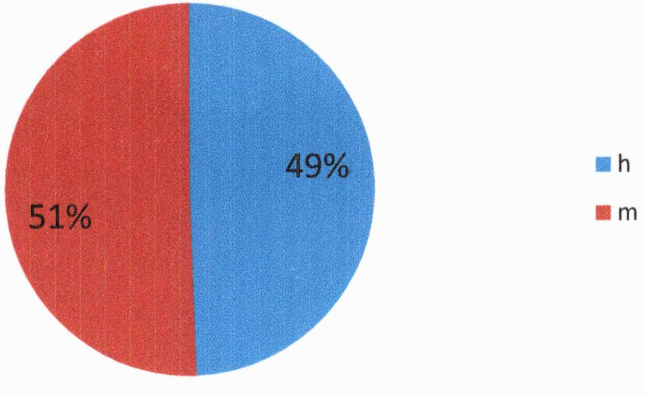
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Policía escolar" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 401
- Precisión de las estimaciones: +- 4.89% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:29 y 30 de Noviembre

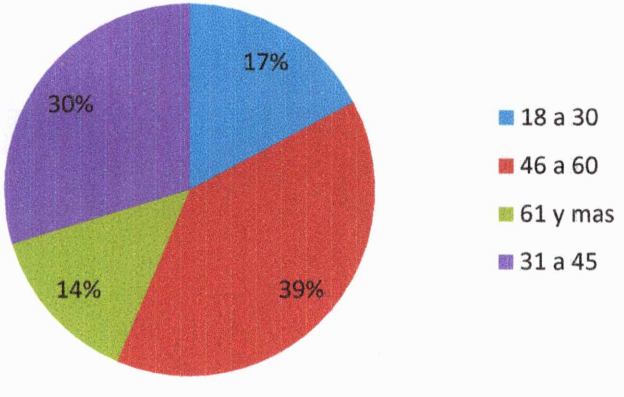
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

Genero



Edad



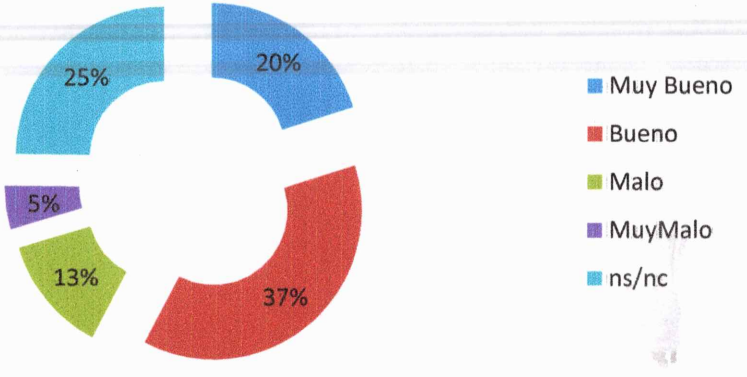
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "Policía escolar"

64.33%

35.67%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Policía Escolar"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o más continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el Programa "Policía Escolar" ?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría al programa "Policía Escolar" (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Recuperación de Parques y espacios públicos

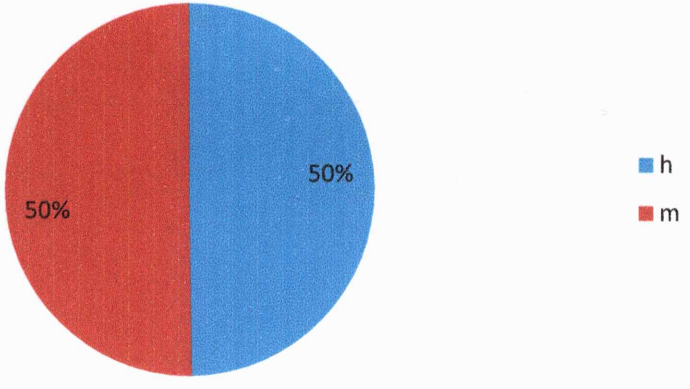
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Recuperación de parques y espacios públicos" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 406
- Precisión de las estimaciones: +- 4.86% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:1 y 3 de Diciembre

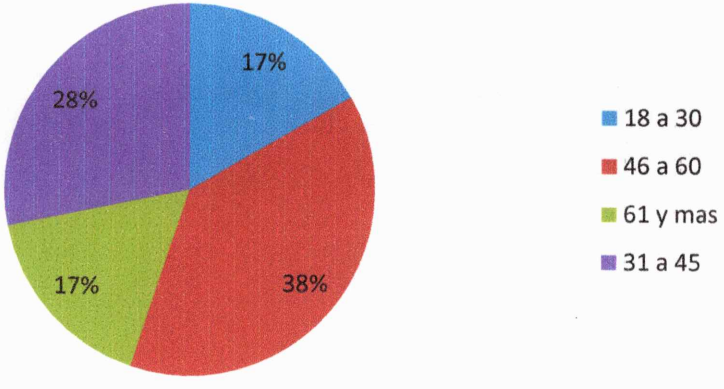
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

Genero



Edad



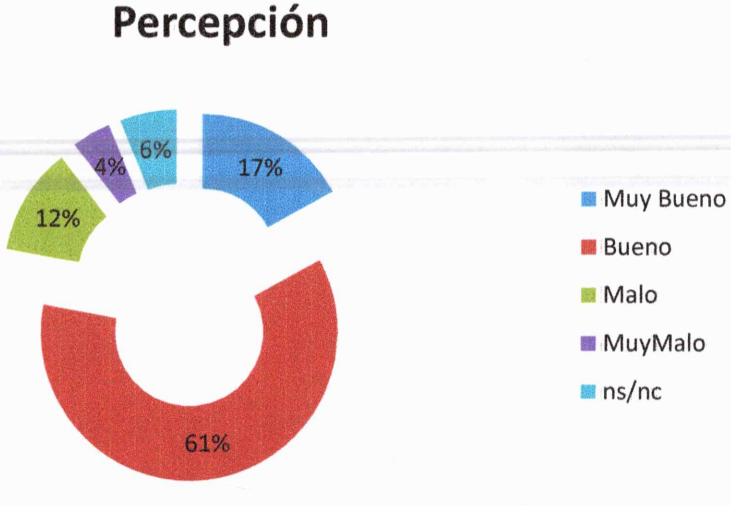
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "recuperación de parques y espacios públicos"

63.54%

36.56%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Recuperación de parques y espacios públicos"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el Programa de Recuperación de parques y espacios públicos?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría al programa de Recuperación de parques y espacios públicos (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

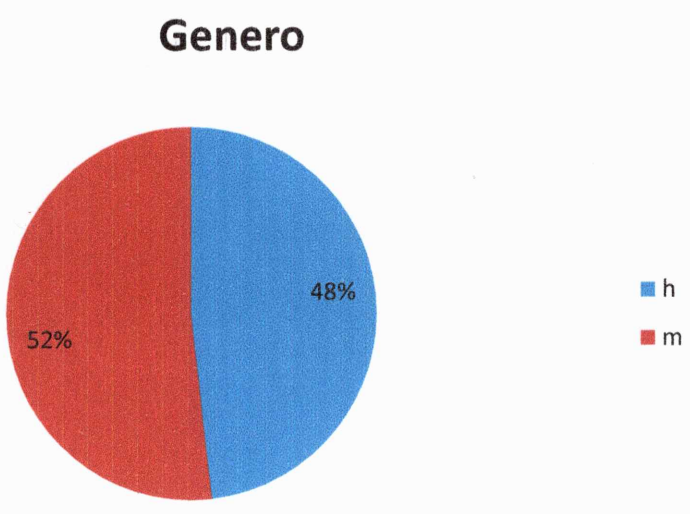
Becas Académicas, Deportivas y de Transporte

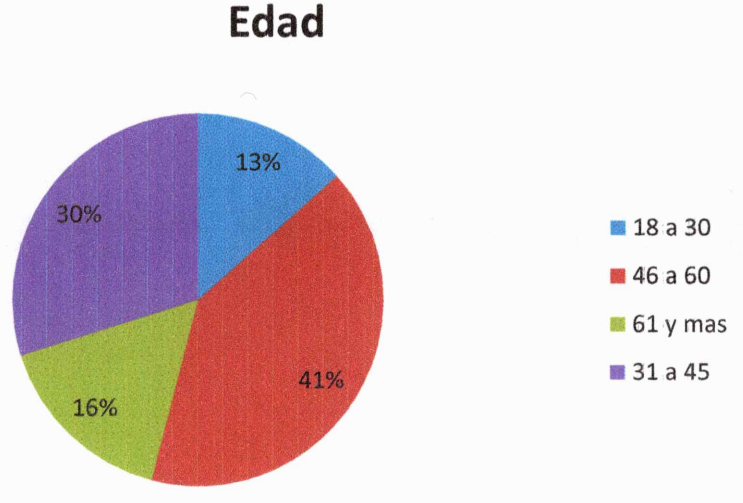
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Becas académicas, deportivas y de transporte" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 406
- Precisión de las estimaciones: +- 4.86% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:1 y 3 de Diciembre

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA





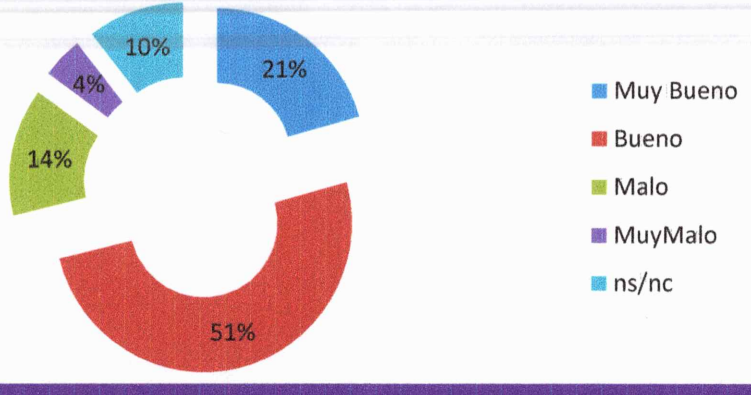
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "Becas académicas, deportivas y de transporte"

65.28%

34.72%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Becas académicas, deportivas y de transporte"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o más continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el Programa de Becas Académicas, Deportivas y Transporte

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría al programa de Becas Académicas, Deportivas y Transporte (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Becas para adultos mayores y Personas con discapacidad

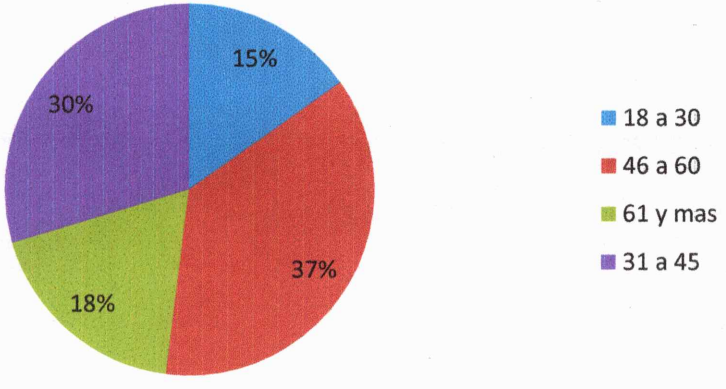
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Becas para Adultos mayores y personas con discapacidad" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 402
- Precisión de las estimaciones: +- 4.89% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:4 y 5 de Diciembre

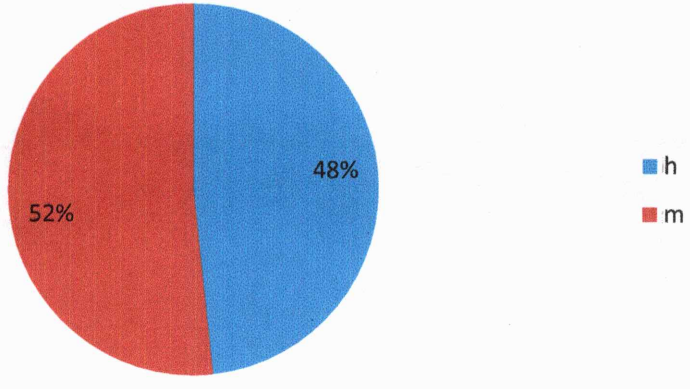
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

edad



Genero



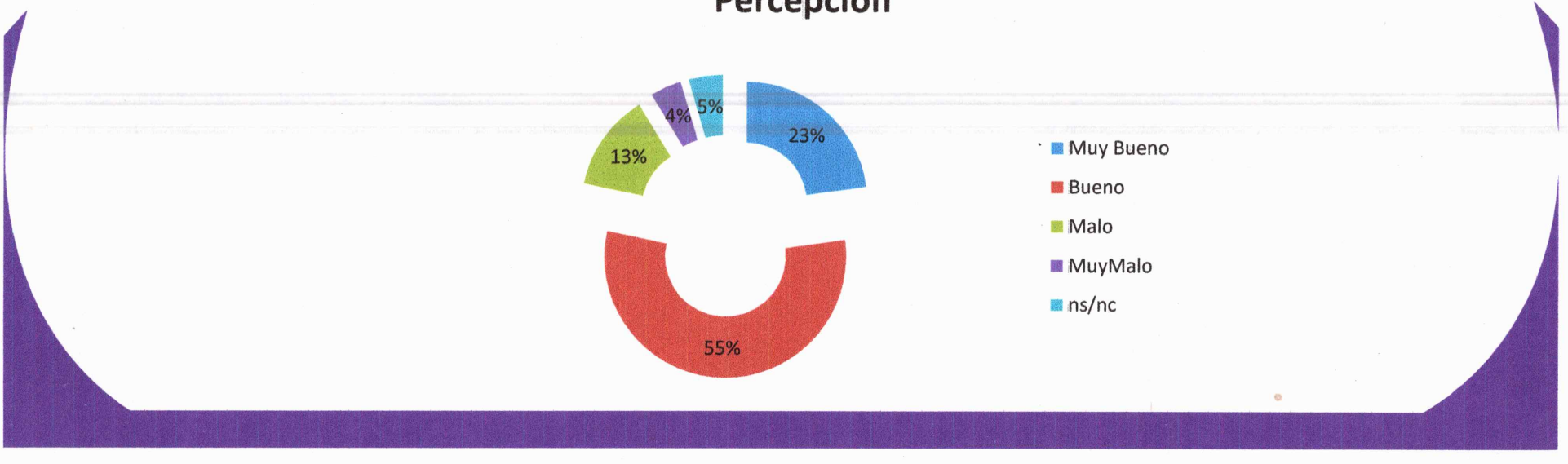
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "Becas para adultos mayores y personas con discapacidad"

65.42%

34.58%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Becas para adultos mayores y personas con discapacidad"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el Programa de Becas para adultos mayores y personas con discapacidad?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría al programa de Becas para adultos mayores y personas con discapacidad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

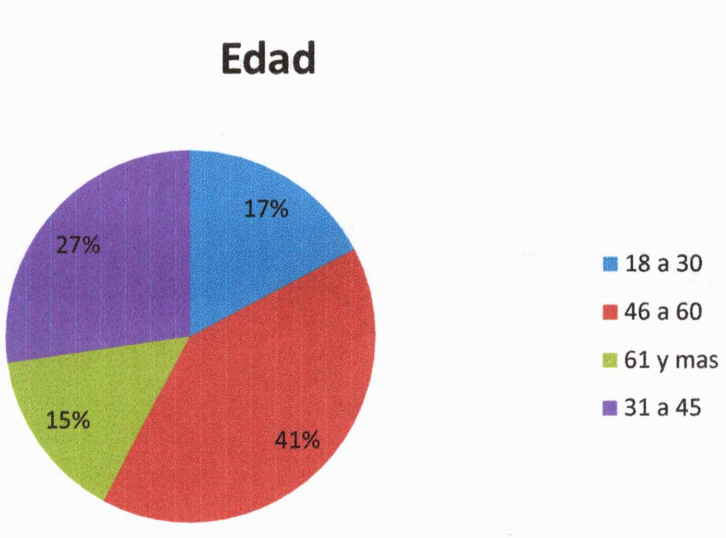
Bacheo y pavimentación

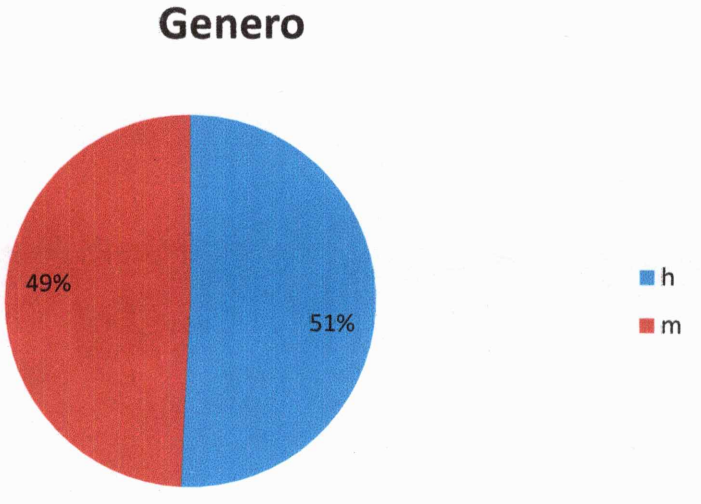
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Bacheo y pavimentación" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 400
- Precisión de las estimaciones: +- 4.9% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:6 y 7 de Diciembre

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA





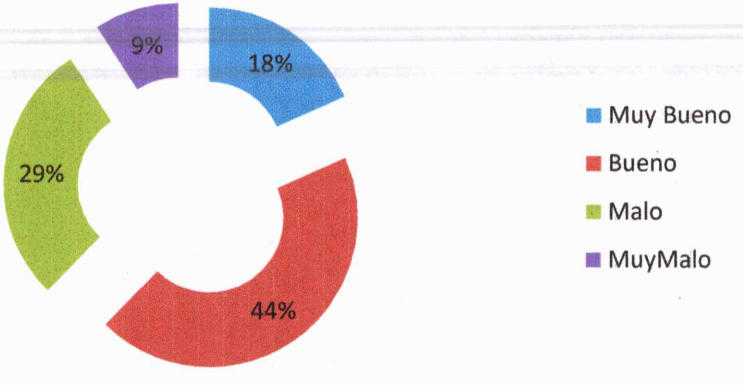
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "Bacheo y Pavimentación"

61.75%

38.25%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Bacheo y pavimentación"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el Programa de Bacheo y pavimentación ?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría al programa de Bacheo y pavimentación (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Marca el Cambio

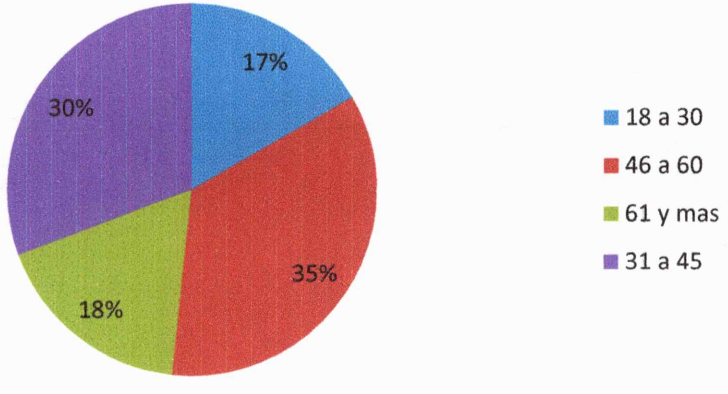
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación de la aplicación “marca el cambio ” entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 401 Precisión de las estimaciones: +- 4.89 % 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento: 8 y 9 de Diciembre

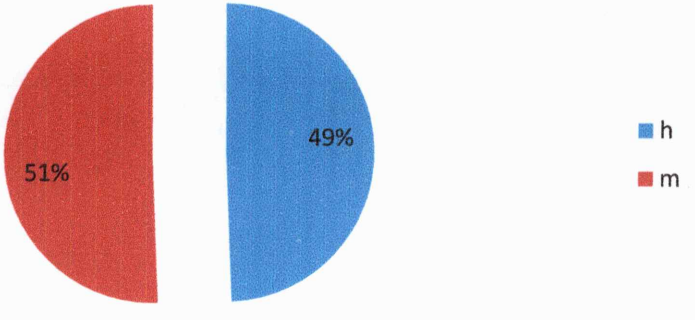
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

Edad



Genero



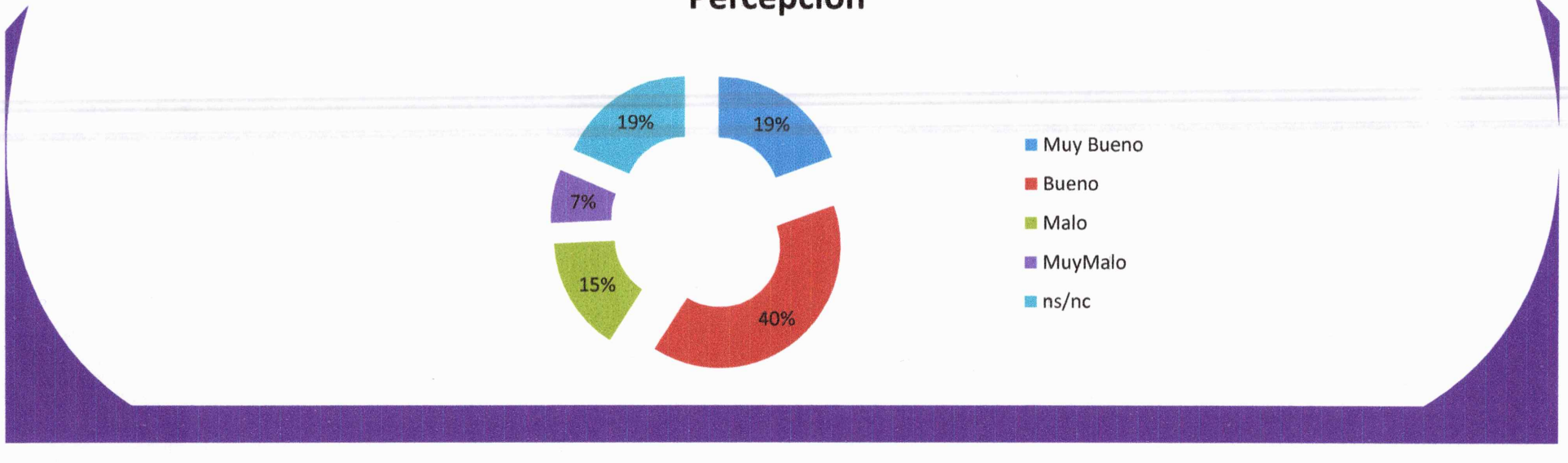
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted la aplicación "marca el cambio"

57.67%

43.33%

Que opinión tiene usted sobre la Aplicación "marca el cambio"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce la Aplicación "Marca el cambio" ?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría la Aplicación "Marca el Cambio" (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

El patio de mi casa

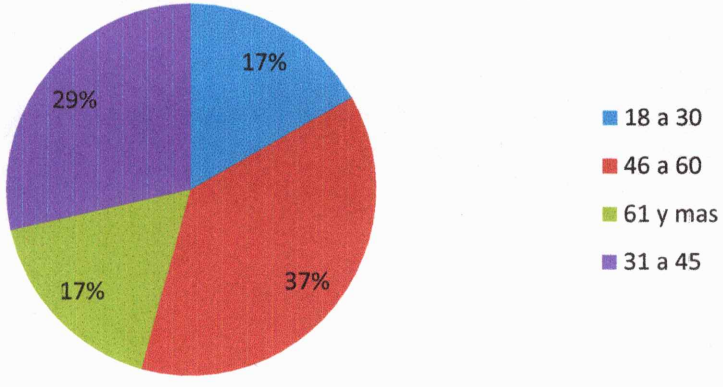
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "El patio de mi casa" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 400
- Precisión de las estimaciones: +- 4.9% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:4 y 5 de Diciembre

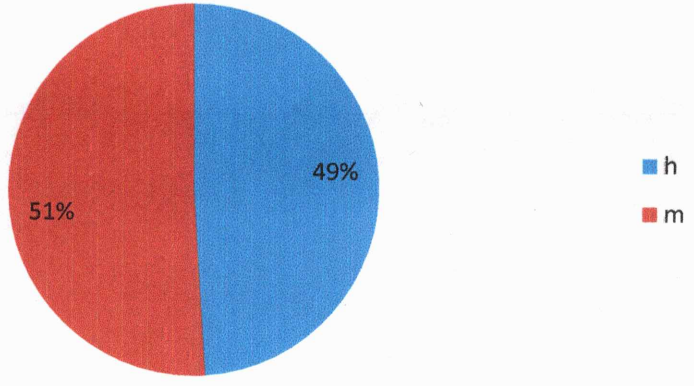
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

Edad



Genero



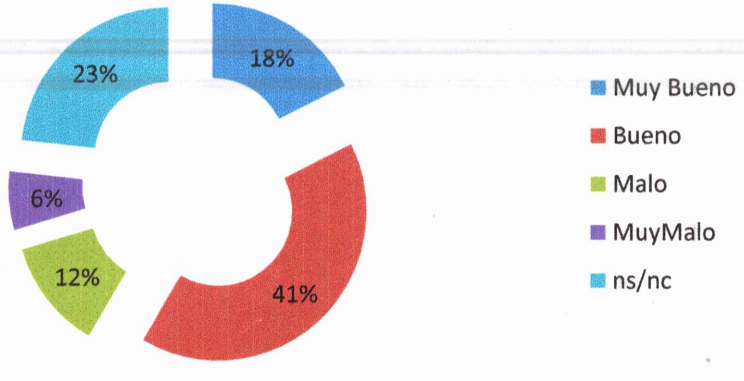
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "El patio de mi casa"

35.5%

64.5%

Que opinión tiene usted sobre el programa "El Patio de mi casa"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce el operativo "El patio de mi casa"?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría el operativo "El patio de mi casa" (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Operativo Escudo

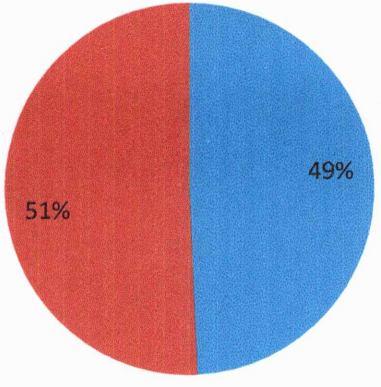
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación del programa Municipal "Operativo Escudo" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 400
- Precisión de las estimaciones: +- 4.9% 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento:30 de Noviembre y 1 de Diciembre

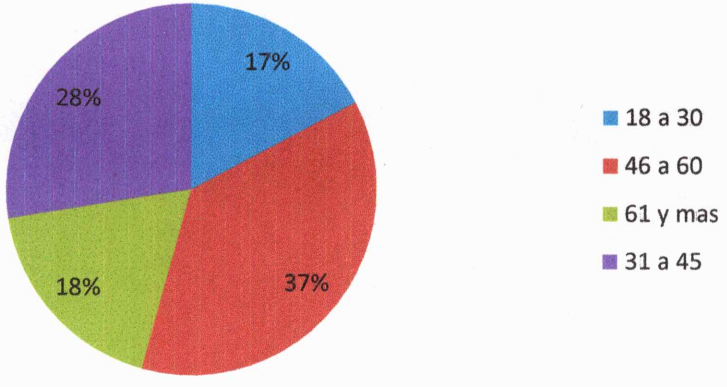
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

Genero



Edad



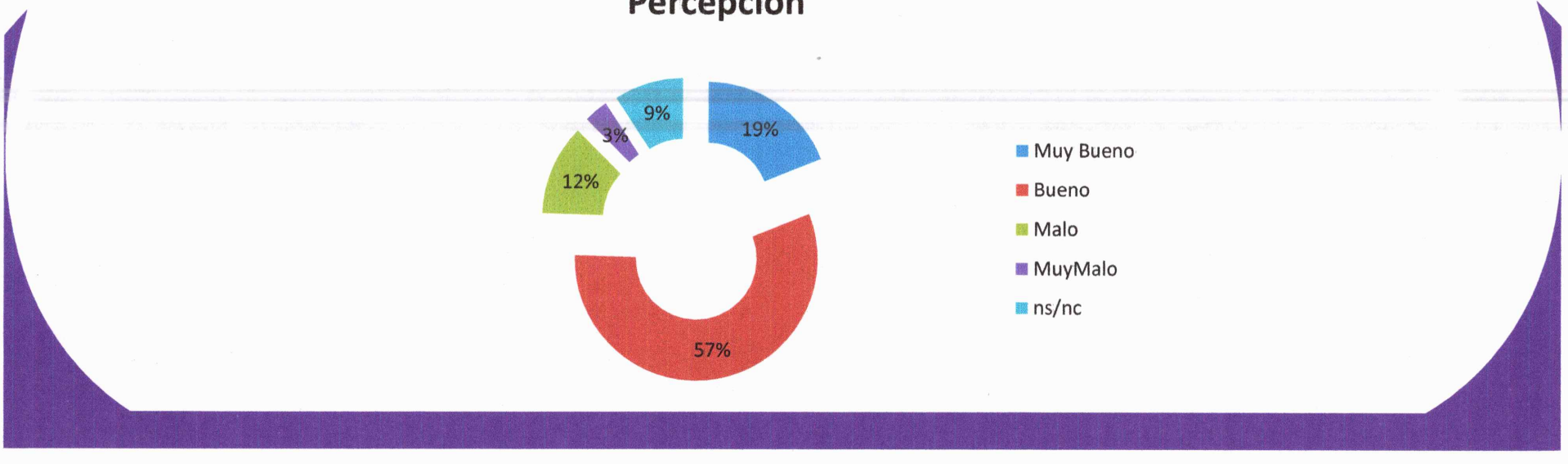
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted el programa "Operativo escudo"

54%

46%

Que opinión tiene usted sobre el programa "Operativo Escudo"



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce "El Operativo Escudo"?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría "El Operativo Escudo" (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)

FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y SATISFACCIÓN DE PROGRAMAS MUNICIPALES

Tarjeta mi apoyo mi bienestar

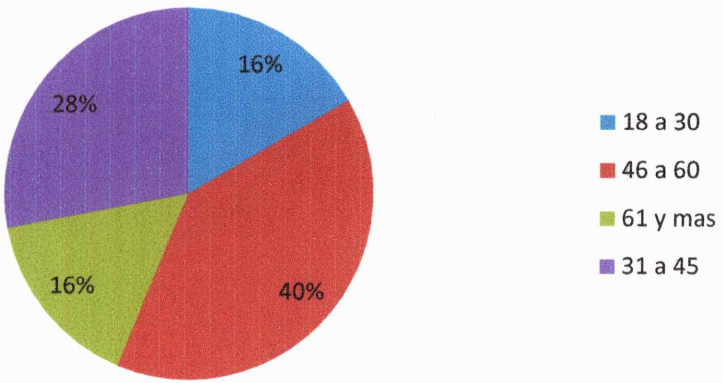
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

- Objetivo: Conocer el nivel de aceptación de la tarjeta"Mi apoyo mi bienestar" entre los ciudadanos del Municipio de Chihuahua.
- Población: Habitantes del municipio de Chihuahua
- Tipo de encuesta: Telefónica
- Tamaño de la muestra: Llamadas validas 404 Precisión de las estimaciones: +- 4.87 % 95% nivel de confianza
- Fecha de levantamiento: 8 y 9 de Diciembre

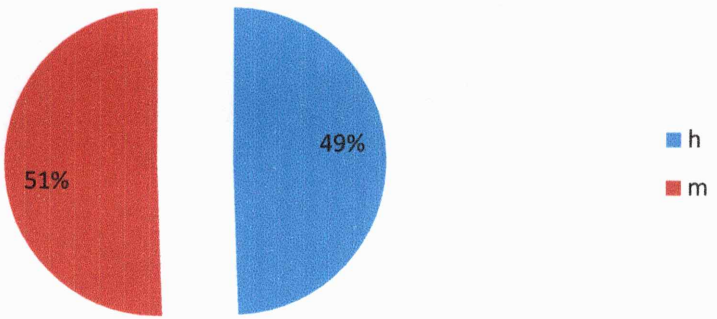
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

DISTRIBUCIÓN DE MUESTRA VALIDA

Edad



Genero



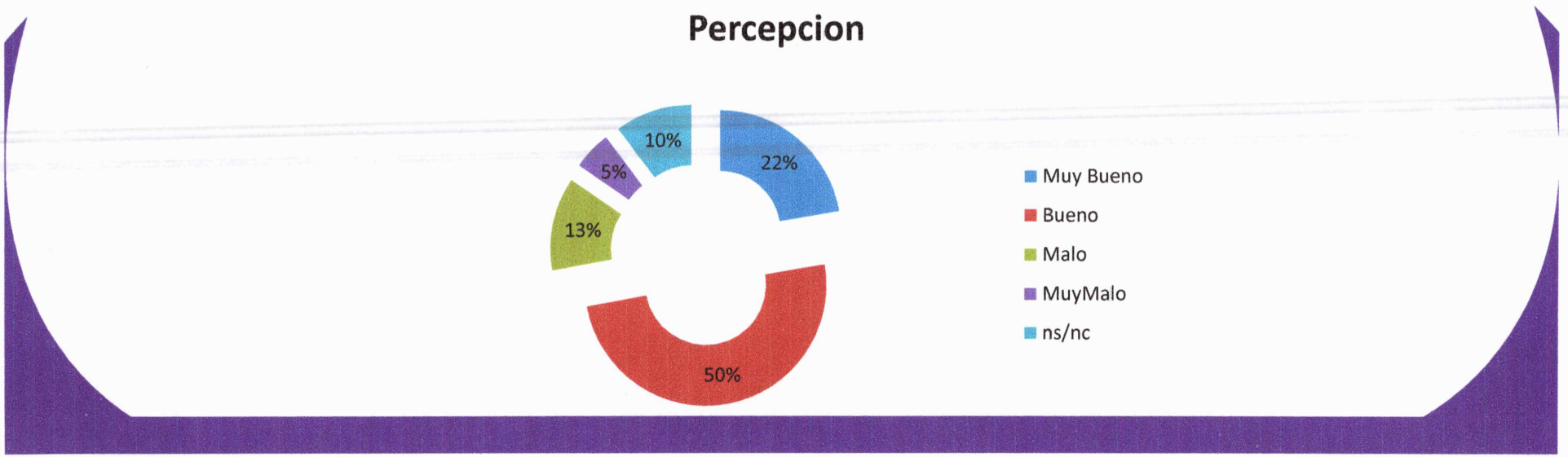
FAPRI
SOLUCIONES INTEGRALES

Conoce usted la tarjeta “mi apoyo mi bienestar”

57.67%

43.33%

Que opinión tiene usted sobre la Tarjeta “mi apoyo mi bienestar”



Hola buenos días/tardes, mi nombre es _____ y le estoy hablando para hacerle una breve encuesta sobre programas gubernamentales en Chihuahua. Sus datos personales serán confidenciales y la información que nos proporcione es solo con fines estadísticos ¿Me permite realizarle unas pocas preguntas?

Si – Continuar con cuestionario no – Muchas Gracias

1.- Cuanto tiempo lleva usted viviendo en la Ciudad de Chihuahua? 1 año o mas continuar con cuestionario menos de un año agradecer y terminar encuesta

En caso de continuar empezar captura en el sistema

2.- Genero anotar sin preguntar H para Hombre - M para Mujer

3.- Conoce la Tarjeta "Mi apoyo mi bienestar" para las mujeres?

SI (pasar a Pregunta 4) no (pasar a Pregunta 5)

4.- Como calificaría la Tarjeta "Mi apoyo mi bienestar" para las mujeres (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- Muy bueno 2.- bueno 3.- malo 4.- muy Malo 0.- No contesto (automática)

5.- Me podría decir su rango de edad (dar las Opciones y anotar en sistema)

1.- 18 a30 2.- 31 a 45 3.- 46 a 60 4.- 61 o mas

Eso sería todo muchas gracias por su tiempo (terminar llamada)