



INFORME DE ACTIVIDADES 2023



Antecedentes del Consejo

El Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas es un órgano colegiado, ciudadano, dotado de autonomía técnica, de colaboración ciudadana, establecido en el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Chihuahua y de plena independencia para ejercer sus atribuciones. El Consejo permite contar con la participación activa de las personas interesadas en mejorar la vida de la ciudadanía.

Su objetivo es proponer la implementación de políticas públicas, vigilar el actuar del Gobierno Municipal y promover la participación ciudadana en el Municipio de Chihuahua. Su función es consultiva y honorífica, por lo que no forma parte de la administración pública municipal, y en ningún caso puede asumir funciones que constitucional y legalmente le corresponden al Ayuntamiento o a la Administración Pública Municipal. Cada una de sus funciones está suscrita a la materia de transparencia y rendición de cuentas.

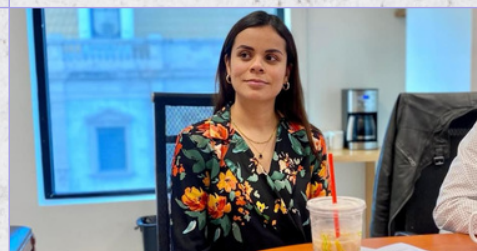


Este año, durante la sexta sesión extraordinaria del Honorable Ayuntamiento, con fecha 30 de marzo de 2023 donde se tomó protesta a 3 nuevos ciudadanos electos como consejeros y de acuerdo con el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Chihuahua quedó conformado por 5 representantes de la sociedad civil y 4 funcionarios públicos.



Integrantes del Consejo

Actualmente, el Consejo se encuentra integrado por cinco representantes ciudadanos y cuatro funcionarios públicos, los cuales son electos de manera escalonada, lo que permite asegurar la permanencia de las políticas públicas de transparencia y gobierno abierto; además de ser seleccionados mediante una convocatoria pública, a la que se le debe dar respuesta cumpliendo con los requisitos que establece el Artículo 38 del Reglamento ya mencionado, mediante la entrega de la solicitud y documentos anexos por parte de los interesados para su posterior aprobación y designación como aspirante por parte de la Comisión de Transparencia, quien somete al Pleno del H. Ayuntamiento las propuestas de los candidatos para su elección.



Ciudadanos

PRESIDENTA DEL CONSEJO: Lic. Mayra Gisela García Moreno:

- Licenciada en Administración Gubernamental en la Universidad Autónoma de Chihuahua, se ha desenvuelto tanto en el sector público como en el privado, temas político-electorales y liderazgo ciudadano.

VOCAL: Ing. Gilberto Sánchez Esparza:

- Es Ingeniero en Electrónica por el Tecnológico Nacional de México y Maestro en Administración por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Se ha desempeñado ampliamente en el área de participación cívica y electoral.

VOCAL: Mtro. Reyes Baltazar Aguilera García:

- Ingeniero Industrial en Química y Maestro en Administración de Recursos Humanos y se especializa en el comercio electrónico. Fue director de los Institutos Tecnológicos de Juchitán, San Luis Potosí y La Paz.

VOCAL: Ing. Olga Anabell Chávez Dozal:

- Es Ingeniera Industrial en Electrónica por el Instituto Tecnológico en Electrónica. Actualmente es CEO en la Congressa Consultores Asociados, S.C. y Directora del Centro Impulsor Tecnológico para la Sociedad.

VOCAL: Lic. Brayan Antonio García González:

- Es Lic. en Ciencias de la Comunicación, genera estrategias sociales empleando la innovación y vinculación con diversos sectores para mejorar los procesos organizacionales.

Servidores Públicos

SECRETARIA

- Lic. Carmen Yazmín Hidalgo Posada, Coordinadora de Transparencia, Gobierno Abierto y Archivos

VOCAL

- Mtra. Eva América Mayagoitía Padilla, Regidora Presidenta de la Comisión de Transparencia

VOCAL

- Lic. Mariana de Lachica Huerta, Titular del Órgano Interno de Control

VOCAL

- Lic. Diana María Reyes Mejía, Presidenta del Comité de Transparencia

Plan de Trabajo

En atención a las atribuciones y obligaciones contenidas en el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Chihuahua, en el Artículo 36, el Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas diseñó un plan de trabajo que le permitiera atender cada una de sus tareas. En él se establecieron tres ejes temáticos que fueron definidos con el objetivo de lograr un mayor alcance en el ejercicio del derecho de acceso a la información, apertura gubernamental, transparencia proactiva y rendición de cuentas: **Promoción y Difusión, Gobierno Abierto y Capacitaciones** y 6 acciones relevantes que atienden a cada uno de los ejes:



Para dar cumplimiento a las acciones del Consejo, cada uno de los miembros se dio a la tarea de realizar las actividades propuestas, mismas que fueron agrupadas por similar naturaleza en cada eje correspondiente y sin limitar la posibilidad de abundar o participar en cualquiera de las atribuciones del Consejo.

EJE 1 PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONSEJO

Objetivo

- Dar a conocer a los habitantes del municipio de Chihuahua, el trabajo realizado por el Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas, los avances de los proyectos, resultados, convocatorias y los eventos llevados a cabo a través de los distintos medios de comunicación, uso de redes sociales y la generación de espacios de contacto directo con la ciudadanía; fortaleciendo de esta manera un vínculo preciso al ser nosotros mismos ciudadanos y ciudadanas con intereses en común, que fomente su participación e interés en la vida pública.

Miércoles + Ciudadano

Objetivo

- Recopilar y responder preguntas de la ciudadanía dirigidas a las dependencias del Gobierno Municipal de Chihuahua con el propósito de que los ciudadanos conozcan los proyectos, avances, resultados, convocatorias, eventos, entre otros, de las diversas dependencias, promoviendo con ello la participación y colaboración de las personas respecto a su entorno social; a través del contacto directo con la ciudadanía.

Acciones realizadas

- Se generó el diseño del proyecto estableciendo que, en conjunto con el proyecto Miércoles Ciudadano, realizado el segundo miércoles de cada mes, se llevará a cabo una campaña para que la ciudadanía pueda realizar preguntas a las dependencias municipales mediante un formato en físico.

Seamos más

Objetivo

- Generar contenido multimedia en distintos formatos, dando a conocer la inclusión de la ciudadanía y la importancia de su participación en las acciones y elaboración de políticas públicas del Municipio con el fin de ser un gobierno que fomenta la transparencia y la rendición de cuentas desde la perspectiva ciudadana.
- Para la edición final de este proyecto se concretó realizar entrevistas con invitados e invitadas especiales que por su función, perfil o trayectoria tienen experiencia en temáticas de transparencia, rendición de cuentas y gobierno abierto; de esta manera informar y muy especialmente motivar la participación ciudadana.

Acciones realizadas

- La estrategia inicial de este formato estuvo focalizado en acudir a distintos medios de comunicación y como invitados, informar a la ciudadanía de las acciones del consejo. Con la intención de mejorar los indicadores del proyecto; en una segunda estrategia se optó por modificar el método y con el apoyo de personal especializado de la Coordinación de Transparencia y del Gobierno Municipal, se llevaría a cabo la producción de las mismas en las instalaciones del municipio para posteriormente realizar la transmisión de “La Entrevista” a través de sus propias redes sociales. Finalmente las acciones de las consejerías ciudadanas responsables y el transcurso de tiempo favorecieron la realización de este proyecto; ya que desde el pasado martes 30 de mayo se logró sumar el formato de “La Entrevista” al programa radiofónico “Espacio Ciudadano”, mismo que se transmite por la frecuencia del 88.1 FM. Es así que periódicamente se ha cumplido con el propósito de fortalecer y consolidar una vinculación ciudadana con expertos de instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil. Espacio en el que se cumple con el objetivo de la inclusión de la ciudadanía abiertamente, ya que cualquier persona pueda participar, comentar y proponer sus ideas; mejorando su perspectiva sobre la accesibilidad y transparencia del gobierno municipal.

EJE 2 GOBIERNO ABIERTO

Objetivo

- Fortalecer y mejorar los mecanismos de participación ciudadana, transparencia proactiva y rendición de cuentas existentes en el municipio de Chihuahua, mediante la apertura de espacios de colaboración y la implementación de herramientas innovadoras que garanticen el acceso a la información a toda la ciudadanía.

Ciudadanización de Consejos

Objetivo

- Impulsar las reformas necesarias para que los Consejos Ciudadanos que colaboran en el municipio de Chihuahua cumplan con las características mínimas, como el que en el consejo haya mayoría ciudadana, la renovación escalonada de sus integrantes, la integración mediante convocatoria pública y el permitir el acceso a sus sesiones a cualquier ciudadano para allegarse de propuestas de la ciudadanía. Se posee un especial interés por parte del Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas, al igual que por parte del Gobierno Municipal de Chihuahua, en que los consejos ciudadanos consultivos realicen las mejores prácticas de colaboración ciudadana, contando con una mayoría ciudadana en sus miembros e integrados por medio de convocatoria pública y transparente.

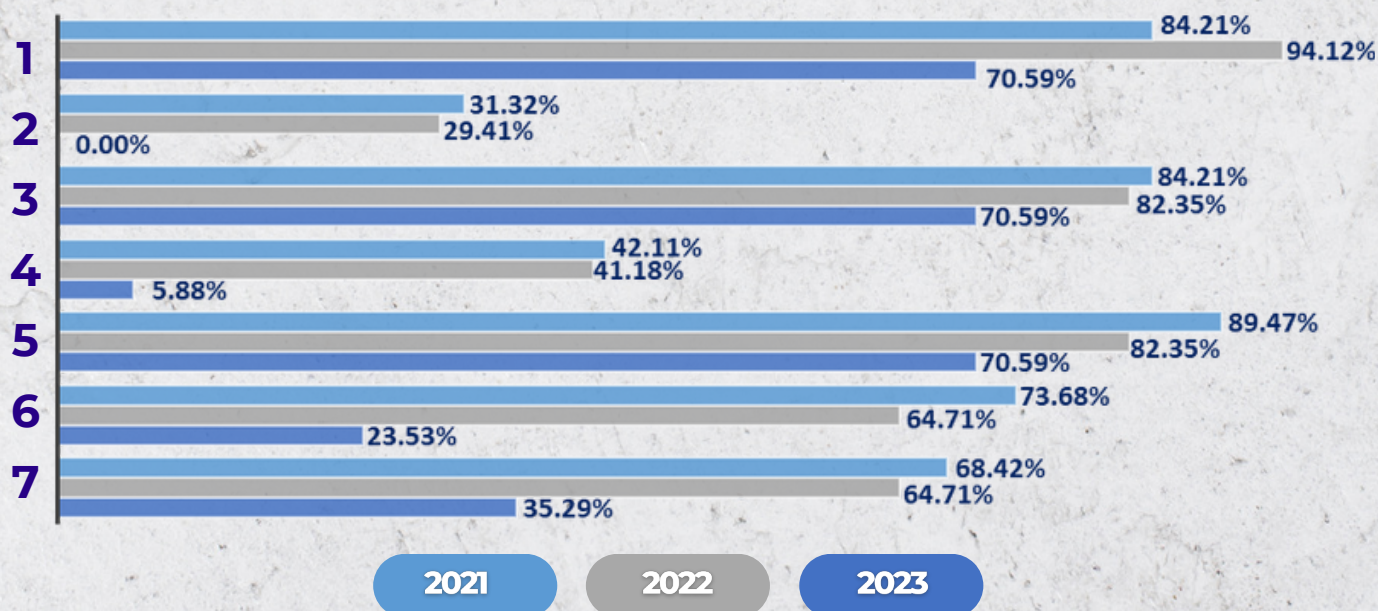
Acciones realizadas

- En colaboración con el municipio de Chihuahua, se realizó una exhaustiva investigación para determinar cuántos tipos de consejos existen en el Gobierno Municipal, encontrando que existen 17 Consejos Ciudadanos, 10 Comités Técnicos y 8 Órganos de Gobierno, los cuales responden a cualidades diferentes con el objetivo de proponer que aquellos que sean susceptibles de estandarizarse bajo los principios de ciudadanización de consejos, realicen las actividades y gestiones necesarias para lograr una mayor participación ciudadana.
- En el periodo de septiembre de 2022 a agosto de 2023 se ciudadanizaron consejos ciudadanos como el Consejo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (COPREV), el Comité Municipal de Ecología y Cambio Climático, el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) y el Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas, modificando la normativa reglamentaria a efecto de alcanzar los estándares nacionales e internacionales de ciudadanización.

- En la siguiente tabla se muestra un total comparativo del índice de consejos ciudadanos de 2021 a 2023:

#	Características	2021	Porcentaje 2021	2022	Porcentaje 2022	2023	Porcentaje 2023
1	Está reglamentado	12	70.59%	16	94.12%	16	84.21%
2	Las sesiones son públicas y pueden asistir ciudadanos	0	0.00%	5	29.41%	5	31.32%
3	Se publican las actas de sus sesiones	12	70.59%	14	82.35%	16	84.21%
4	Los integrantes se renuevan de manera escalonada	1	5.88%	7	41.18%	8	42.11%
5	Publica el acta de instalación	12	70.59%	14	82.35%	17	89.47%
6	51% de los ciudadanos	4	23.53%	11	64.71%	14	73.68%
7	Integración mediante convocatoria pública	6	35.29%	11	64.71%	13	68.42%
Total de consejos analizados		17		17		19	

- En la siguiente gráfica se muestran los porcentajes de avance en la ciudanización de consejos de 2021 a 2023:



Fuente: Coordinación de Transparencia, Gobierno Abierto y Archivos, Dpto. de Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto.

Transparencia Inclusiva

Objetivo

- Proponer al municipio de Chihuahua la implementación de herramientas o acciones que permitan una participación colaborativa de todos los habitantes sin distinción de género, raza o condición física en las políticas públicas que se generen dentro de la Administración Municipal y que garanticen el derecho humano de acceso a la información a las personas que cuente con alguna discapacidad.

Acciones realizadas

- En el día internacional de las personas con discapacidad, celebrado el 05 de diciembre del 2022, la Coordinación de Transparencia, Gobierno Abierto y Archivo, organizó un Focus Group dividido por discapacidades específicas: auditiva, visual y baja visión, intelectual y adultos mayores a fin de probar y retroalimentar las herramientas de accesibilidad que el Municipio de Chihuahua estaba diseñando en su portal web oficial, con el objeto de favorecer la inclusión social, y la participación activa de los ciudadanos acercando la información que ahí se contiene a personas con diversas discapacidades.
- Derivado de esta participación por parte del Consejo Ciudadano de Transparencia, se generaron opiniones a efecto de realizar mejoras a las herramientas de accesibilidad web, mismas que fueron atendidas oportunamente por la Coordinación de Transparencia, Gobierno Abierto y Archivos.
- Se participó en la Semana Internacional de Gobierno Abierto 2023 asistiendo el día jueves 11 de mayo de 2023, el cual se dedicó a la transparencia inclusiva, a dicho evento se dieron cita miembros de la sociedad civil, servidores públicos y estudiantes de la Universidad Tecnológica de Chihuahua (UTCH).
- Se presentó la conferencia titulada “El acceso a la información y los derechos de las personas con discapacidad”, presentada por el Lic. Alexis Guillén Monterrosa oficial de Programas del NDI (Instituto Nacional Democrático, por sus siglas en inglés), cuyo objetivo fue enfatizar el tema de la transparencia inclusiva y analizar el derecho humano de acceso a la información dando enfoque a las personas con discapacidad.

- El 27 de julio de 2023 participamos en el lanzamiento e implementación de las herramientas de accesibilidad web en la página oficial del gobierno municipal de Chihuahua, dentro de las cuales están presentes funciones como lector de pantalla, texto grande, destacar enlaces, entre otras.
- El Convenio de Colaboración de COAMEX con el Municipio de Chihuahua ha permitido desarrollar actividades y alcanzar objetivos específicos en beneficio de las personas con discapacidad y garantizar el respeto a los derechos humanos, particularmente el derecho de Acceso a la información y a la dignidad como persona. Este Consejo Ciudadano se ha interesado en este tema con el fin de que los servidores públicos eleven la calidad de su servicio en beneficio de los ciudadanos que cuentan con alguna discapacidad, por ello la Coordinación de Transparencia, Gobierno Abierto y Archivos y el Instituto Municipal de Prevención y Atención a la salud diseñaron una capacitación en Lengua de Señas Mexicanas, dirigidas al personal de la administración pública que tienen contacto con la ciudadanía a fin de que estén en condiciones de dar correcta atención a personas con discapacidad auditiva.

Investigación Comparativa

Objetivo

- Realizar un análisis exhaustivo de diversos portales de transparencia; de tal manera que, el Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas, tenga un punto de partida para proponer la implementación de nuevos mecanismos de transparencia proactiva, o bien, la adecuación de los ya existentes.

Acciones realizadas

- Se realizó una investigación completa sobre distintos consejos en otros Estados, dicha investigación se entregó en físico, tras la conclusión de dicha investigación y la obtención de resultados de esta. Se espera darle difusión a la información recabada mediante medios oficiales del Consejo.

EJE 3 CAPACITACIONES

Objetivo

- Fortalecer y fomentar la cultura de la transparencia entre servidores públicos, así mismo en los diversos niveles de educación (primaria, secundaria, preparatoria y universidad), mediante la implementación de programas de vinculación y capacitación en materia de Transparencia, Gobierno Abierto, Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.

Formación Académica

Objetivo

- Generar un vínculo de colaboración con diversas instituciones educativas para fortalecer la cultura de la transparencia en escuelas y universidades a través de la organización de conferencias, foros, talleres y concursos, todo esto con el propósito de difundir información sobre materia de transparencia y la importancia de trabajar con ella.

Acciones realizadas

- Se generó un vínculo con el Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública Ichitaip (Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública) en el que se detectó un área de oportunidad para realizar una capacitación a los estudiantes universitarios en materia de acceso a la información pública e invitar a los jóvenes a acercarse a la cultura de la transparencia.

Vinculación con Dependencias

Objetivo

- Retomar las visitas a las Direcciones y Dependencias de la Administración Pública Municipal, para sugerir la implementación de acciones que fortalezcan un modelo de Gobierno Abierto y la Transparencia Proactiva y Focalizada con el objetivo de conocer la labor, los programas y los resultados de las dependencias de Gobierno Municipal, dándole prioridad a las dependencias a las que se les realizan una mayor cantidad de solicitudes de información, o bien, a las relacionadas con el Plan de Gobierno Abierto, implementado por el Gobierno Municipal.

Acciones realizadas

- El Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas realizó visitas a dependencias como la Dirección de Seguridad Pública del Municipio y el Instituto Municipal de las Mujeres. Dentro de estas visitas fue posible conocer de cerca la función, el trabajo y los resultados que se lleva a cabo dentro de cada una de estas dependencias.
- El día 24 de noviembre de 2022, se realizó la visita al Centro de Respuesta Ciudadana de la Dirección de Desarrollo Humano y Educación del Municipio de Chihuahua. En esta dependencia se expusieron programas de atención a la ciudadanía, en donde se concluyó reconociendo el esfuerzo de dicha dependencia por mejorar la atención a la ciudadanía de acuerdo a las nuevas necesidades que nacen día a día con programas tales como “¡Hola, Vecino!”, Club del Abuelo, “Mi Colonia es mi casa”, entre otros.
- El día 05 de julio de 2023 se realizó la visita a las instalaciones de la Comandancia Norte de la Dirección de Seguridad Pública Municipal, en donde se mostraron estadísticas relacionadas a temas de seguridad en el municipio de Chihuahua, al igual que equipo e instalaciones. Esto con el propósito de conocer cómo funcionan los mecanismos de seguridad y como se ha mejorado en materia de seguridad pública. Además, se mostró el programa “Plataforma Escudo Chihuahua”, el cual consiste en ampliar la vigilancia mediante cámaras, incluyendo al sector privado que voluntariamente puede compartir el acceso a su cámara para ampliar la vigilancia.
- Por otro lado, se dieron a conocer las nuevas dignificaciones a policías en donde se les posibilita poder jubilarse tras 25 años de servicio y poder adquirir préstamos.
- El día 31 de agosto de 2023 se visitaron las instalaciones del Instituto Municipal de las Mujeres en donde el Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas recibió información sobre los programas que este instituto ha generado. A lo largo de esta visita se conocieron programas como “Yo segura” o “Juntas Podemos Ahorrar”, al igual que un sistema de asesoría jurídica, atención a la violencia, entre otros.

Áreas de oportunidad

Formación Académica

- Se planea retomar dicha actividad realizando vinculaciones con instituciones educativas que se sumen a la misión de promover las prácticas de la transparencia entre los jóvenes estudiantes con el apoyo del Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ichitaip).

Miércoles + Ciudadanos

- Se pretende retomar este proyecto con el propósito de adaptarlo de forma práctica modificando sus acciones para llevarlo a cabo y cumplir con su objetivo mediante la apertura de nuevas oportunidades de la ciudadanía para la obtención de información de las diversas dependencias de Gobierno Municipal, para promover prácticas de transparencia y rendición de cuentas.

Investigación Comparativa

- Se planea dar inicio a la publicación de la información obtenida mediante la cuenta de Facebook del Consejo dado que esta red social es ideal para la difusión de información a distintos tipos de público, especialmente público joven, mismo al que se tiene la intención dar énfasis mediante la difusión de programas sociales buscando que estos sean del interés de dicho público.

Conclusiones

El Consejo Ciudadano de Transparencia y Rendición de Cuentas va más allá de una mesa de diálogo en donde se reúnen gobierno y ciudadanía. Dicho Consejo es la cuna de ideas, en donde juntos hemos reflexionado sobre dos pilares fundamentales que sustentan la fortaleza de nuestra sociedad: la transparencia y la participación ciudadana.

A lo largo de este año, se ha trabajado con el claro objetivo de construir un municipio en donde la participación ciudadana siga creciendo y encaminándose a la mejoría social por ambas partes, pues tenemos claro que la transparencia es esencial para construir la confianza entre nosotros; Por un lado, los gobiernos deben compartir la información de manera abierta y accesible, construyendo así los cimientos sólidos para una sociedad informada y empoderada. La verdad nos une y nos fortalece, y es nuestra responsabilidad garantizar que cada ciudadano tenga acceso a la información necesaria sobre las decisiones de los recursos públicos y del bien común. La participación ciudadana, por otro lado, es el latido palpable de nuestro entorno. Cuando cada voz es escuchada, cuando cada idea es considerada, creamos un tejido social más resistente y vibrante. En la participación activa de todos y cada uno de nosotros yace el poder transformador que puede dar forma a políticas más inclusivas y decisiones representativas para cada Chihuahuense.

Como presidenta, me permito enfatizar el compromiso realizado por este consejo a través de cada uno de los proyectos de trabajo; en el que ambos pilares dejamos huella y asumimos compromisos, pues cada uno de nosotros tiene un papel vital en este proceso de seguir trabajando por una cultura de Transparencia y Rendición de cuentas para el Municipio de Chihuahua.

“Tenemos todo para mejorar nuestra ciudad y nuestro país... Sólo nos tenemos que organizar”

Atentamente,

Lic. Mayra Gisela García Moreno

**Presidenta del Consejo Ciudadano de
Transparencia y Rendición de Cuentas**