



44. MECANISMOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

44.1 MODULO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
DESCRIPCIÓN	La Unidad de Información brinda el servicio de asesoría y orientación a través del Módulo de Acceso a cualquier persona que ejerza el derecho de información; en donde se recibirán y darán trámite a todas las solicitudes que se presenten de manera verbal, escrita o personal de acuerdo a lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y demás disposiciones normativas aplicables.
TELÉFONO	614 200 48 00 EXT. 6386
DIRECCIÓN	CALLE VICTORIA No. 102 COLONIA CENTRO
44.2 REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA	
ACCIÓN DEREGLEMENTO MUNICIPAL DETRANSparencia	https://www.municipiochihuahua.gob.mx/TransparenciaArchivos/SHA/Normatividad/R14%20-%20Reg%20Transparencia/Reglamento%20transparencia.pdf
44.3 Y 44.4 PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	
En el municipio de Chihuahua estamos comprometidos con la Transparencia, acceso a la información y el gobierno abierto, en este hipervínculo encontrarás el procedimiento para hacer una solicitud de información pública o de datos personales donde podrás conocer información que consideres relevante o de interés del Municipio de Chihuahua, así mismo, en ese mismo apartado te dirige a la PNT a través del cual se formulan las solicitudes de información pública y se interponen los recursos de revisión. De esta manera, tras registrar una cuenta en este sistema electrónico y realizar una solicitud de información, es posible darle seguimiento a la presentación, respuesta, inconformidad y resolución de la misma.	
HIPERVÍNCULO AL APARTADO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA DE GOBIERNO MUNICIPAL	https://www.municipiochihuahua.gob.mx/CTGAA/Acceso_Informacion

MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA PARA TRÁMITES Y SERVICIOS

CENTRO DE RESPUESTA CIUDADANA	
DESCRIPCIÓN	Centro de atención ciudadana por medio del cual se puede solicitar información, realizar alguna aclaración o presentar una queja, ya sea por medio de teléfono, asistir de manera personal o por medio de internet a través de la aplicación marca el cambio.
TELÉFONO	Número único 072
VENTANILLA	Avenida Juan Escutia, #2912, colonia nombre de dios, Chihuahua, Chihuahua, México, cp. 31105
MARCA EL CAMBIO	
DESCRIPCIÓN	Aplicación por medio de la cual se pueden hacer reportes y solicitudes al Centro de Respuesta Ciudadana (CRC), en cuanto a fallas en alumbrado, servicios, baches, además de un botón de pánico dirigido a la Dirección de Seguridad Pública Municipal (DSPM) o marcado directo al 911 en caso de alguna emergencia.
La aplicación para descargar se encuentra disponible dentro de la página oficial de municipio en la página principal, en la zona inferior izquierda.	
HIPERVÍNCULO A LA PÁGINA DE MUNICIPIO	http://www.municipiochihuahua.gob.mx/
HOLA VECINO	
DESCRIPCIÓN	El servicio de información ¡Hola Vecino! es un canal de comunicación entre el Gobierno Municipal y los ciudadanos, para proporcionar información de todos los servicios públicos y programas que ofrece el municipio.
TELÉFONO	614 101 50 72