CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LOS CC. LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITIA, MTRA. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ, LIC. LUIS ABRAHAM VILLEGAS ESCANDÓN, LIC. IGNACIO DÁVILA MORA Y LIC. BRENDA LIZETH TORRES NOGAL, EN SUS RESPECTIVOS CARACTERES DE OFICIAL MAYOR, TESORERA MUNICIPAL, REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIHUAHUA, COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y JEFA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ EL "MUNICIPIO" Y POR OTRA PARTE PERSONA MORAL DENOMINADA HERGO WOLFEN CONSULTORES, S.A. DE C.V., POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL C. RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ GÓMEZ, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR ÚNICO, EN LO SUCESIVO EL "PROVEEDOR", CONJUNTAMENTE DENOMINADAS COMO LAS "PARTES", AMBAS DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

I. *Declara el* ***"MUNICIPIO"****, por conducto de sus representantes legales y bajo protesta de decir verdad, que:*

1. *De conformidad con lo dispuesto por los artículos 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 125 numeral 18 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua; 8, 10 y 11 fracción XVIII del Código Municipal para el Estado de Chihuahua; es una institución de orden público con personalidad jurídica y patrimonio propio, parte integrante del Estado de Chihuahua, al igual que los otros 66 (sesenta y seis) municipios de la Entidad, así como en base de su organización territorial, política y administrativa.*

2. *Sus representantes cuentan con las facultades suficientes y necesarias para suscribir el presente contrato, atendiendo a lo prescrito por los artículos 2, 35 fracción II, 64 fracción XI, y 66 fracciones III y XV del Código Municipal para el Estado de Chihuahua, así como los artículos 42 fracciones XI y XXII, 43 fracción I, 44 fracción I y 104 del Reglamento Interior del Municipio de Chihuahua, entre otras disposiciones aplicables;*

3. *Cuenta con los recursos, solvencia y liquidez necesarios a fin de dar cumplimiento a las obligaciones que contrae por virtud de la suscripción del presente contrato, manifestando que las erogaciones respectivas se encuentran debidamente previstas por las disposiciones presupuestales vigentes y aplicables; específicamente con cargo al número de cuenta municipal o partida presupuestal:* ***01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11.***

BRENDA LIZETH TORRES NOGAL <brenda.torres@mpiochih.gob.mx>

NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN

PATRICIA IVON GARCIA LICON <patriciaivon.garcia@mpiochih.gob.mx> 16 de abril de 2025, 11:28 a.m.
Para: ricardohergo@hergo-wolfen.com, info@hergo-wolfen.com
CC: BRENDA LIZETH TORRES NOGAL <brenda.torres@mpiochih.gob.mx>

Chihuahua, Chih., a 16 de abril de 2025

HERGO WOLFEN CONSULTORES, S.A. DE C.V.

PRESENTE.-

Por medio de la presente, me permito informarle, que con fecha 16 de abril de 2025, en Sesión Extraordinaria número S.E.22/2025 el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Chihuahua dictaminó procedente la contratación relativa a la contratación del ***servicio para la implementación de diferentes metodologías y herramientas de estudio de opinión pública con métodos de campo exploratorios como focus group, entrevistas a profundidad y mystery shoppers para determinar la percepción ciudadana de problemáticas y expectativas sociales para el ejercicio fiscal 2025****, solicitado por la Coordinación de Comunicación Social.*

Derivado de lo anterior, le notifico que resultó adjudicado en el procedimiento de contratación mencionado.

Con la finalidad de que la Unidad Jurídica de la Oficialía Mayor se encuentre en posibilidad de llevar a cabo la elaboración del contrato respectivo, ***es necesario se encuentre debidamente***

inscrito en el Padrón de Proveedores de este Municipio.

Le notifico que para la ***firma del contrato*** *deberá presentarse en la Unidad Jurídica de la Oficialía Mayor el día* ***miércoles 30 de abril de 2025, en un horario de 8:30 a.m. a 1:30 p.m.***

Lo anterior con fundamento en el artículo 87 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

Sin otro particular, quedo de usted.

Lic. Patricia Ivón García Licón

Ext. 6337

Unidad Jurídica de Oficialía Mayor



HERGO - WOLFEN CONSULTORES

HGW080514T79

RÉGIMEN FISCAL: 601 - General de Ley Personas Morales

SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 2705, ALTAVISTA, 31200, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México
Tel. 6144146134

CLIENTE

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

MCI651010V22

USO CFDI: G03 - Gastos en general.

DOMICILIO FISCAL: 31000

REGIMEN FISCAL: 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos

VICTORIA, 14/5 PISO, 31000, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México

Factura 510

FOLIO FISCAL (UUID)
0FAF6690-3207-4754-B5BE-7A613A35363D

NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT
00001000000711762511

NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL EMISOR
00001000000512022069

FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN
2025-05-29T20:38:26

RFC PROVEEDOR DE CERTIFICACIÓN
STA0903206B9

FECHA Y HORA DE EMISIÓN DE CFDI
2025-05-29T20:21:32

LUGAR DE EXPEDICIÓN
31200

CONCEPTOS

Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Objeto Imp.	Importe
1.00	E48 - SERVICIO	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES Clave Prod. Serv. - 80141500 Investigación de mercados Impuestos: Traslados: 002 IVA Base - 845220 Tasa - 0.160000 Importe - $ 135,235.20	$ 845,220.00	02 - Sí objeto de impuesto.	$ 845,220.00

IMPORTE CON LETRA
NOVECIENTOS OCHENTA MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS, 20/100 MXN

SUBTOTAL	$ 845,220.00
TRASLADO IVA TASA 0.160000	$ 135,235.20
TOTAL	$ 980,455.20

TIPO DE COMPROBANTE I - Ingreso
FORMA DE PAGO 99 - Por definir
MÉTODO DE PAGO PPD - Pago en parcialidades o diferido
MONEDA MXN - Peso Mexicano
VERSION 4.0
EXPORTACION 01 - No aplica

SELLO DIGITAL DEL CFDI

LD7hKzxSXTrs/J0xBAlNXOVYUDeaMf6Tzh1KgT2NtQ6EP7TQAT62hmra3nU7PkN8ZVzu2k3oHrKZhqf15Cn6IgM3uzeYqJLcc+ORJJo1pspmuZRUzxHePRdwKn6dIsnYB3xmqbdTxr7YDwFWtJPu2K3iavEkMMlhX1IBNC4fXZA7/V2uXh0zsI8VFx+STn4CyYP3aFz9OlqeObQtb35ky5+kSPYUzcbKwM8hNDzmU7ylu9yDi8WSUYO9t0NCF+xtHhqpE2rs5kcngHIlkOcZm6T/aRzKVjuLUCR+mkrxZ7ykwhSFyDt1WjseIPZCkD7hKLKiJ5h6QyMsjI8ckEkrtA==

SELLO DIGITAL DEL SAT

S7N6tEaS+lUm/g+WxClVRC8DHHB7qqeF38rgrPw5LK1tlr2Pljeyot1GK+zPfdnk2h51urm7H4oc/dUsfX8ok3tTu1+nbMQhutHMUyzEbze3PpB++DomLtN2V1tKLzCnphD/2d5Ef5F4ckeoMReeHK/ugf6w01zFtkPOK+tDcmURchXj3ewyaRfn7E9qvPX4quDcCFM4RCqiJt2FpFXYVkA8tTwe3v7QJT0tLfJNhRlN51QQzkljqJe5DXtL37iytTwTiDafWKwg427oEZczfR+msunyK4UXgn6F+jb0G3IhNS4Y6jQKv4XqjkWOsjdsnqcqhUX1HrTffgpftuQhA==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|0FAF6690-3207-4754-B5BE-7A613A35363D|2025-05-29T20:38:26|STA0903206B9|LD7hKzxSXTrs/J0xBAlNXOVYUDeaMf6Tzh1KgT2NtQ6EP7TQAT62hmra3nU7PkN8ZVzu2k3oHrKZhqf15Cn6IgM3uzeYqJLcc+ORJJo1pspmuZRUzxHePRdwKn6dIsnYB3xmqbdTxr7YDwFWtJPu2K3iavEkMMlhX1IBNC4fXZA7/V2uXh0zsI8VFx+STn4CyYP3aFz9OlqeObQtb35ky5+kSPYUzcbKwM8hNDzmU7ylu9yDi8WSUYO9t0NCF+xtHhqpE2rs5kcngHIlkOcZm6T/aRzKVjuLUCR+mkrxZ7ykwhSFyDt1WjseIPZCkD7hKLKiJ5h6QyMsjI8ckEkrtA==|00001000000711762511||

HERGO - WOLFEN CONSULTORES

HGW080514T79

RÉGIMEN FISCAL: 601 - General de Ley Personas Morales

SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 2705, ALTAVISTA, 31200, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México
Tel. 6144146134

CLIENTE

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

MCI651010V22

USO CFDI: G03 - Gastos en general.

DOMICILIO FISCAL: 31000

REGIMEN FISCAL: 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos

VICTORIA, 14/5 PISO, 31000, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México

Factura 514

FOLIO FISCAL (UUID)
59360E1F-A0D5-444D-A09C-5517F326BEB2
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT
00001000000711762511
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL EMISOR
00001000000512022069
FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN
2025-07-10T11:02:02
RFC PROVEEDOR DE CERTIFICACIÓN
STA0903206B9
FECHA Y HORA DE EMISIÓN DE CFDI
2025-07-10T10:48:05
LUGAR DE EXPEDICIÓN
31200

CONCEPTOS

Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Objeto Imp.	Importe
1.00	E48 - SERVICIO	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES Clave Prod. Serv. - 80141500 Investigación de mercados Impuestos: Traslados: 002 IVA Base - 446306 Tasa - 0.160000 Importe - $ 71,408.96	$ 446,306.00	02 - Sí objeto de impuesto.	$ 446,306.00

IMPORTE CON LETRA
QUINIENTOS DIECISIETE MIL SETECIENTOS CATORCE PESOS, 96/100 MXN

SUBTOTAL	$ 446,306.00
TRASLADO IVA TASA 0.160000	$ 71,408.96
TOTAL	$ 517,714.96

TIPO DE COMPROBANTE I - Ingreso
FORMA DE PAGO 99 - Por definir
MÉTODO DE PAGO PPD - Pago en parcialidades o diferido
MONEDA MXN - Peso Mexicano
VERSION 4.0
EXPORTACION 01 - No aplica

SELLO DIGITAL DEL CFDI

U1Ds4xTEVjcR2/llRyPSpktPOWg30m8UoomR8uNUeBSZ2BmGpvjYBAvP8YbMV55vgdJSh3yL5KQdJAiojYx7QOk5a4Iyu4I2DLiPICXwf3rADNSbTSZ5vIHDUkDA+yAn/tNGLvAgUF2qU7beoSoynj/wRaqO8sCY7RpAgcqp+EwmtfovY0drcHunHGSU5aWnU3VLDQfdsgmc05g9sSANoHbmV/ACI9D8zzcUWWg95Z6MeaALaywdVlWIyzR+HPzpOSuRoPEm6qdb68sPTXLxzMWghNVBXiMoockQf/Pe7iwM0uRx/ZHBm00MlfhljSJjNQ/UhL1wf4b8/vPiXSl4Q==

SELLO DIGITAL DEL SAT

nsOR5OeDPn1ZEFu53vaclkcAiV4AgmvW0m51x84mlSK3SWKUdqENyzmtGvpao2Ha9bl4JqDUsaLvlZjWZwlj6GZxOL6FjIls6fZLpLdYq49gRLvosVnBTHTPBpdbLjYVXhbdpuzcnGc6t5A6rSofsIMGonwZGyasCs/Upegqp5QfteQILNCGSFAtBGWxYAc6k87mGGkxsa0kJe29iHJ6occQceHEOmHg/5LEGIGz5p9/rLaOxs7Eh2mDLB6PfUPwl/ZDf5SiqiboqJ0/PNGdUo9/ztAAgzEO0DqXLgyz4GThXJHjck0Q/2Die1LgDCPJW5PTGKLSw5aek2Lkpww/fQ==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|59360E1F-A0D5-444D-A09C-5517F326BEB2|2025-07-10T11:02:02|STA0903206B9|U1Ds4xTEVjcR2/llRyPSpktPOWg30m8UoomR8uNUeBSZ2BmGpvjYBAvP8YbMV55vgdJSh3yL5KQdJAiojYx7QOk5a4Iyu4I2DLiPICXwf3rADNSbTSZ5vIHDUkDA+yAn/tNGLvAgUF2qU7beoSoynj/wRaqO8sCY7RpAgcqp+EwmtfovY0drcHunHGSU5aWnU3VLDQfdsgmc05g9sSANoHbmV/ACI9D8zzcUWWg95Z6MeaALaywdVlWIyzR+HPzpOSuRoPEm6qdb68sPTXLxzMWghNVBXiMoockQf/Pe7iwM0uRx/ZHBm00MlfhljSJjNQ/UhL1wf4b8/vPiXSl4Q==|00001000000711762511||

POLIZA DE FIANZA

SOFIMEX
Adolfo López Mateos No. 1041 Col. Los Alpes Ciudad de México, C.P. 01010. Tel. y Fax: 5480-2500
www.sofimex.mx ... bierno Federal a través de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para otorgar seguros de caución y fianzas a título oneroso R.F.C. ASG- 950531-ID1

FIANZA
3026209
MOVIMIENTO
EMISION
DOCUMENTO
4242712

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN				
CHIHUAHUA CHIHUAHUA, A 30 DE ABRIL DE 2025				
MONTO DEL MOVIMIENTO	MONTO TOTAL DE LA FIANZA	MONEDA	OFICINA	AGENTE
$129,152.60	$129,152.60	**PESOS**	2	942
RAMO	SUBRAMO			
ADMINISTRATIVAS	PROVEEDURIA			

SOFIMEX, INSTITUCIÓN DE GARANTÍAS, S.A. En Ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal por conducto de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en los términos de los articulos 11 y 36 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas se Constituye fiadora hasta por la suma de:

$129,152.60 (***CIENTO VEINTINUEVE MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS 60/100 M.N.***)

ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA. J) QUE PARA LA INTERPRETACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE ESTA PÓLIZA REPRESENTA, LAS PARTES SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES ESTATALES DE LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, CHIHUAHUA, RENUNCIANDO AL FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES EN RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO; K) QUE LA AFIANZADORA ES CONFORME EN QUE LOS REQUERIMIENTOS DE PAGO LE SEAN FORMULADOS POR CONDUCTO DE SUS AGENTES AUTORIZADOS EN LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, CHIH., L) QUE SOFIMEX, INSTITUCION DE GARANTIAS, S.A. SE ENCUENTRA UBICADA EDIFICIO CORPORATIVO ROMA, PERIFÉRICO DE LA JUVENTUD NO. 6106, FRACC. ARCADAS, C.P. 31215, CHIHUAHUA, CHIH.; M) QUE TODA ESTIPULACIÓN QUE APAREZCA IMPRESA POR FORMATO POR PARTE DE SOFIMEX, INSTITUCION DE GARANTIAS, S.A., QUE CONTRAVENGA LAS ESTIPULACIONES AQUÍ ASENTADAS, LAS CUALES COMPRENDEN EL PROEMIO Y LOS INCISOS DEL A) AL M), SE CONSIDERAN NO PUESTAS.*** FIN DE TEXTO ***

FIRMA

GARCIA REBOLLEDO CARLOS ANDRES
SUBDIRECTOR COMERCIAL

SELLO DIGITAL

0cmIYYJPPeC/Ks7ui5/aOzLI74MTarWoQ33ZADrFVb+Ur77Kz7rHv2W+E6joLfaU7MUj+kNyNuJZ/77czEplplkGcZszlCCvkwgvPKSZq5Og6mZmtUA4mOftFLyTQNu5o8RTstgIR1XjfLvHrXY5tOf1dJoBCJvop5N3e4=
A REBOLLEDO CARLOS ANDRES

1 **LINEA DE VALIDACIÓN** **0603026209IFOVNR** 2

Esta póliza se otorga en términos de las Normas Reguladoras establecidas al reverso de este documento, autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, consultables también en www.sofimex.mx

Esta fianza se puede validar en los teléfonos 54802559, 54802506 o en www.sofimex.mx con la linea de validación: 0603026209IFOVNR

"En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 209 y 210, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica respectiva, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir de los días 08 DE ENERO DE 2021, 07 DE ENERO DE 2021 y 4 DE JULIO DE 2020, con los números: CNSF-S0805-0197-2020, CNSF-S0805-0195-2020, CNSF-S0805-0194-2020, CNSF-S0805-0193-2020, CNSF-S0805-0188-2020, CNSF-S0805-0205-2020, CNSF-S0805-0204-2020, CNSF-S0805-0203-2020, CNSF-S0805-0198-2020, CNSF-S0805-0186-2020."

SOFIMEX®

FIANZA:	3026209
LÍNEA DE VALIDACIÓN:	0603026209IFOVNR

NORMAS REGULADORAS PARA POLIZAS DE FIANZA AUTORIZADAS POR LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS.

1.- Los términos de esta póliza deben ser claros y precisos, haciéndose constar con exactitud la cuantía de la fianza, el nombre completo DEL (DE) LOS BENEFICIARIO (S) y el DEL (DE LOS) FIADO (S); la obligación principal afianzada y la de SOFIMEX con sus propias estipulaciones. Artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (L.I.S.F.). Las primas derivadas de la expedición de fianzas en moneda extranjera, se cubrirá a SOFIMEX en la misma moneda de expedición de la póliza. El pago de comisiones y otros cargos relacionados con la expedición de fianzas a agentes autorizados, se cubrirá por el equivalente en moneda nacional al tipo de cambio que rija en el momento en que se cubran las primas, sin perjuicio de que la parte que corresponda a entidades o agentes extranjeras, se realice en moneda extranjera.

2.- El original de la póliza y sus documentos relacionados, tales como aumento o disminución de la cuantía de la fianza, las prórrogas de su vigencia o cualquier otra modificación deberá (n), conservarlos EL (LOS) BENEFICIARIO (S) y deberá (n) presentarlos para el ejercicio de sus derechos ante las autoridades competentes. En caso de pérdida o extravió El (LOS) BENEFICIARIO (S) podrán exigir a SOFIMEX que le proporcionen a su costa duplicado de la póliza. La devolución de la póliza a SOFIMEX es presunción legal de extinción de la fianza y de la liberación de las obligaciones en ellas contraídas, salvo prueba en contrario. Artículo 166 de la L.I.S.F.

3.- Los derechos y las obligaciones derivadas de esta fianza se reputan actos de comercio para todos los que en ella Intervengan, sea como BENEFICIARIO (S), FIADO (S), SOLICITANTE (S), CONTRAFIADOR (ES), OBLIGADO (S) SOLIDARIO (S) a favor de SOFIMEX, con excepción de la garantía hipotecaria que por la fianza hayan otorgado, y estarán regidos por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y en lo que no provea por la legislación mercantil y por el Código Civil Federal (C.C.F.). Artículos 32 y 183 de la L.I.S.F.

4.- SOFIMEX se considera de acreditada solvencia por las fianzas que expida. Artículo 16 de la L.I.S.F.

5.- La fianza contenida en esta póliza es nula si garantiza el pago de títulos de crédito o prestamos en dinero, con excepción de las autorizadas y emitidas en términos del Título 19, Capítulo 19.1, disposiciones, 19.1.6, 19.1.7. y 19.1.8.. de la Circular Única de Seguros y Fianzas, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de Diciembre de 2014, que a continuación se transcriben:

" 19.1.6 En ningún caso podrán expedirse fianzas de crédito, si no se comprueba ante la Institución que se cuenta con pólizas de seguros sobre los bienes materia del contrato que origine la expedición de la fianza de crédito respectiva, expedidas a favor de la Institución. Cuando el fiado sea persona física deberá contar, adicionalmente, con un seguro de vida a favor de la Institución, que cubra cuando menos el saldo insoluto del crédito. No se requerirá contar con el seguro de vida a que se refiere el párrafo anterior, cuando el fiado tenga 65 años de edad o más, y éste otorgue garantías suficientes que apoyen la recuperación.

19.1.7. En el caso de que los fiados ya cuenten con los seguros a que se refiere la Disposición 19.1.6, deberán obtener de la Institución de Seguros respectiva el endoso preferente a favor de la Institución que otorgue la fianza.

19.1.8. Las Instituciones deberán autorizar el pago de las sumas aseguradas convenidas en los contratos de seguro a que hacen referencia las Disposiciones 19.1.6 y 19.1.7, según corresponda, a favor del fiado o sus beneficiarios, siempre y cuando no exista incumplimiento de éste respecto a las obligaciones afianzadas, y sin que se incumpla lo previsto en este Capítulo. "

6.- SOFIMEX está excluida de los beneficios de orden y excusión a los que se refieren los Arts. 2814 y 2815 del C.C.F. La fianza no se extinguirá aún cuando el acreedor no requiera judicialmente AL (LOS) DEUDOR (ES), FIADO (S) el cumplimiento de la obligación afianzada o dejare de promover sin causa justificada en el juicio promovido en su contra. Artículo 178 de la L.I.S.F.

7.- La obligación de SOFIMEX contraída en esta póliza se extinguirá si EL (LOS) ACREEDOR (ES) BENEFICIARIO (S), concede (n) AL (LOS) FIADO (S) prórroga o espera sin consentimiento por escrito de SOFIMEX. Artículo 179 de la L.I.S.F.

8.- La novación de la obligación principal afianzada extinguirá la fianza si SOFIMEX no da su consentimiento para esa novación, y para garantizar con la misma fianza la obligación novatoria. Artículo 2220 del C.C.F.

9.- La quita o pago parcial de la obligación principal afianzada reduce la fianza en la misma proporción y la extingue si por esas causas dicha obligación principal la fiada queda sujeta a nuevos gravámenes o condiciones. Artículo 2847 del C.C.F.

10.- Las Acciones del (los) BENEFICIARIO (S) de la fianza en contra de SOFIMEX prescriben en tres años contados a partir del día en que se haya hecho exigible su obligación. Artículo 175 de la L.I.S.F.

11.- Cuando la fianza sea a favor de particular (es) podrá (n) reclamar su pago directamente ante SOFIMEX. En caso de que esta no le dé contestación dentro del término legal o que exista inconformidad respecto de la resolución emitida por la misma, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o ante los tribunales Federales o Comunes. Artículo 279 y 280 de la L.I.S.F., Asimismo el usuario podrá presentar la reclamación ante la unidad especializada de esta INSTITUCIÓN, conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

12.- Si la fianza garantiza obligaciones fiscales a favor de la Federación a cargo de terceros su procedimiento de cobro estará regido por el Artículo 143 del Código Fiscal de la Federación.

13.- Si la fianza se otorga a favor de la Hacienda Pública ya sea de la Federación del Distrito Federal, de los Estados o de los Municipios su procedimiento de cobro se hará conforme al Artículo 282 de la L.I.S.F.

14.- Cuando EL BENEFICIARIO tuviere que formular reclamación, deberá de presentarla en el domicilio de las oficinas o Sucursales de SOFIMEX, INSTITUCIÓN DE GARANTÍAS, S..A. en original y con firma autógrafa del beneficiario o su Representante legal, debiendo contener como mínimo los siguientes requisitos:

a) Fecha de Reclamación;
b) Número de Póliza de Fianza relacionado con la reclamación recibida;
c) Fecha de Expedición de la Fianza;
d) Monto de la Fianza;
e) Nombre o denominación del Fiado;
f) Nombre o denominación del beneficiario, y en su caso, de su Representante legal acreditado;
g) Domicilio del Beneficiario para oír y recibir notificaciones
h) Descripción de la obligación garantizada;
i) Referencia del Contrato Fuente (Fechas, Número de Contrato, etc.);
j) Descripción del incumplimiento de la obligación garantizada que motiva la presentación de la reclamación, acompañando la documentación que sirva como soporte para comprobar lo declarado, y el
k) Importe originalmente reclamado como suerte principal,

15.- SOFIMEX podrá constituirse en parte y gozará de todos los derechos inherentes a ese carácter en los negocios de cualquier índole y en los procesos, juicios u otros procedimientos judiciales en los cuales haya otorgado esta fianza en todo lo que se relacione a las responsabilidades que dé ésta derive así como en los procesos que se sigan al fiado por las responsabilidades que haya garantizado. A petición de parte, SOFIMEX será llamada a dicho proceso o juicio para que este a sus resultas. Artículo 287 de la L.I.S.F.

16.- Las oficinas y las autoridades dependientes de la Federación, del Distrito Federal, de los Estados y de los Municipios están obligados a proporcionar a SOFIMEX los datos que les soliciten relativos a antecedentes personales y económicos de quienes le hayan solicitado la fianza y de informarle sobre la situación del asunto, sea judicial administrativo o de otra naturaleza, para el que se haya otorgado, y de acordar, dentro de los 30 días naturales siguientes, la solicitud de cancelación de la fianza. En caso de que las autoridades no resuelvan estas solicitudes dentro del plazo mencionado, se entenderán resueltas en sentido negativo al solicitante. Artículo 293 de la L.I.S.F.

17.- Las autoridades, federales estatales, o locales, están obligadas a admitir las fianzas de las instituciones autorizadas por el Gobierno Federal para expedirlas; aceptar su solvencia económica sin calificar ni exigir la constitución de depósito, ni otorgamiento de fianza, ni comprobación de que sea propietaria de inmuebles, ni de su existencia jurídica, y será suficiente para que las acepten que la póliza esté firmada por las personas autorizadas por el Consejo de Administración de SOFIMEX cuya firma esté registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Artículo 18 y 165 de la L.I.S.F.

18.- Las autoridades mencionadas en el punto anterior no podrán fijar mayor importe a las fianzas que otorguen las instituciones de fianzas autorizadas por el Gobierno Federal que el que señalen para depósitos en dinero u otras formas de garantía. Artículo 18 de la L.I.S.F.

19.- El pago de la fianza subroga a SOFIMEX por Ministerio de Ley en todos los derechos, acciones y privilegios del (de los) acreedor (es) a quien (es) se le (s) haya pagado, derivados de la obligación afianzada. La obligación fiadora se extinguirá si por causas imputables al (los) acreedor (es) SOFIMEX no puede subrogarse en estos derechos, acciones y privilegios en contra de su (s) DEUDOR (ES) FIADO (S). Artículo 177 de la L.I.S.F. 2830 y 2845 C.C.F.

20.- Si SOFIMEX tuviere que pagar la cantidad reclamada derivada de la presente fianza LA (EL) SOLICITANTE y LA (S) (EL) (LOS) OBLIGADA (O) (S) SOLIDARIO (S) contraen la obligación de reintegrarle el importe cubierto inmediatamente que se les requiera y a pagarle intereses moratorios desde la fecha en que SOFIMEX les haya notificado el pago de la fianza hasta que le reintegren el importe reclamado de acuerdo a la tasa pactada. El pago de reclamaciones que realice SOFIMEX en el extranjero, se efectuará por conducto de las instituciones de crédito mexicanas o filiales de éstas a través de sus oficinas del exterior, en la moneda que se haya establecido en la póliza.

21.- Si la Institución de Fianzas no cumple con las obligaciones asumidas en la póliza al hacerse exigibles, estará obligada, aun cuando la reclamación sea extrajudicial, a cubrir su obligación de acuerdo a lo dispuesto por el Artículo 283 de la L.I.S.F.

22- Para conocer y resolver de las controversias derivadas de ésta póliza de fianza serán competentes las autoridades mexicana, en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y otras disposiciones legales aplicables, sin perjuicio de que en los casos de fianzas en que el cumplimiento de la obligación garantizada surta sus efectos fuera del territorio nacional, se apliquen las normas correspondientes y los usos y costumbres internacionales.

"En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 209 y 210, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica respectiva, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir de los días 08 DE ENERO DE 2021, 07 DE ENERO DE 2021 y 4 DE JULIO DE 2020, con los números: CNSF-S0805-0197-2020, CNSF-S0805-0195-2020, CNSF-S0805-0194-2020, CNSF-S0805-0193-2020, CNSF-S0805-0188-2020, CNSF-S0805-0205-2020, CNSF-S0805-0204-2020, CNSF-S0805-0203-2020, CNSF-S0805-0198-2020, CNSF-S0805-0186-2020.

175

COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET

PERJ7507293F9

JESUS ANTONIO PEREZ RODRIGUEZ

Régimen fiscal: 612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

IGNACIO ALLENDE, No. Ext 104, 109, Col. CENTRO C.P. 31000

Versión CFDI 4.0

FOLIO FISCAL

37ed4766-3d8e-481c-83ab-6d885b08ed38

SERIE	FOLIO
	200

FECHA Y HORA

2025 / 09 / 15 15:03:17

DATOS FISCALES CLIENTE

RFC: MCI651010V22

Razón Social: MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

Régimen Fiscal: 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos

Uso CFDI: G03 - Gastos en general

Domicilio Fiscal: 31000

VICTORIA, No. Ext. 14, No. Int. 5 PISO, Col. ZONA CENTRO, C.P. 31000 Municipio: CHIHUAHUA, Estado: Chihuahua, País: México

Tipo Comprobante: FACTURA
Clave Comprobante: I - Ingreso.
Método Pago: PPD - Pago en parcialidades o diferido.
Forma Pago: 99 - Por Definir.
Moneda: MXN - Peso Mexicano
Tipo de cambio: 1
Certificado Emisor: 00001000000514103740
Certificado SAT: 00001000000509846663
Lugar de Expedición: 31000
RFC Proveedor de Certificación: LSO1306189R5
Fecha y Hora de Certificación: 2025-09-15T15:58:27
Exportación: 01 - No aplica

CANT.	CLAVE UNIDAD	CLAVE P./S.	NO. IDENT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	E48 - Unidad de servicio	82131600	01	SERVICIO DE PRODUCCION DE PRIMER INFORME DE ACTIVIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027	$ 689,655.17	$ 689,655.17

OBJETO IMP: **02 - Si objeto de impuesto.** DESCUENTO: **$ 0.00**

IMPUESTO(S) POR CONCEPTO(S)	Impuesto	Tipo	Base	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe
	002 - IVA.	Trasladado	$ 689,655.17	Tasa	0.160000	$ 110,344.83

OCHOCIENTOS MIL PESOS 00/100 MXN

SUBTOTAL	$ 689,655.17
IVA TASA 16%	$ 110,344.83
TOTAL	**$ 800,000.00**

Sello Digital Emisor

VpvfWVzynulHAOxNQ3Sfvs99edz6cKemEPWPq27b4AgVzH9dG2JBSv6LJAFs/gDkVZvhhQH3m14Vrw1FTEro/l6sKRTjon3scDDQGqrHXuMfe+zg2Cjv/v8D/g7ttHtIJ4MU47LnyNoXx1/WhiGh6AikTfvUh79z15V0AYO3X1upoW5ivQ97UErTuIAP6J7QgvOva4dK4q1hPs1sThO1S6J958AjnsyQ4nPfaE77MPSVQkrQFFHGftrWcaXcfdYlocO/F5LE3ihVal5wxz5kBV6y78boozUBdhBN2zvT8IZgPvikeg/J0y7ZfhfZstismbIy6AO/1KQS478upVa1SA==

Sello Digital SAT

I+3KquyPQbS1Yp9uIznclJjwRjAqCS/MuaEE5BoSY6DTyrRsFJNgx9QopxQmTcoY6Ga5gYKKBx/AVMWNmVMukWTOEhhE3OoMuAlqzcHAeyao2UVgB20eqiN9JwwpM941EfHFmVY0I3//DVdwBBLaj+mNkzE2S7P1CiikPNCZ2TLNJ1rBQgfcEy6nGd3c9HgYcbvhm8YZyJI5EsUyQiLSq7SwJlz6JqUR/0tTb2kVa7hplqi28cV7abyZhg6DTwki4hrtp/dMfWrQKVpsMEn0OezH/hPhEsot1I9O5P7FnTwK2BI4yXf4mbzzW84dvlsripdzSjzX/IfTjM6qaLhyRYw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|37ed4766-3d8e-481c-83ab-6d885b08ed38|2025-09-15T15:58:27|LSO1306189R5|VpvfWVzynulHAOxNQ3Sfvs99edz6cKemEPWPq27b4AgVzH9dG2JBSv6LJAFs/gDkVZvhhQH3m14Vrw1FTEro/l6sKRTjon3scDDQGqrHXuMfe+zg2Cjv/v8D/g7ttHtIJ4MU47LnyNoXx1/WhiGh6AikTfvUh79z15V0AYO3X1upoW5ivQ97UErTuIAP6J7QgvOva4dK4q1hPs1sThO1S6J958AjnsyQ4nPfaE77MPSVQkrQFFHGftrWcaXcfdYlocO/F5LE3ihVal5wxz5kBV6y78boozUBdhBN2zvT8IZgPvikeg/J0y7ZfhfZstismbIy6AO/1KQS478upVa1SA==|00001000000509846663||

CFDI v4.0

Este documento es una representacion impresa de un CFDI 4.0

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LOS CC. LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITIA, MTRA. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ, LIC. LUIS ABRAHAM VILLEGAS ESCANDÓN, LIC. IGNACIO DÁVILA MORA Y LIC. BRENDA LIZETH TORRES NOGAL, EN SUS RESPECTIVOS CARACTERES DE OFICIAL MAYOR, TESORERA MUNICIPAL, REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIHUAHUA, COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y JEFA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ EL "MUNICIPIO" Y POR OTRA PARTE PERSONA MORAL DENOMINADA HERGO WOLFEN CONSULTORES, S.A. DE C.V., POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE LEGAL C. RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ GÓMEZ, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADOR ÚNICO, EN LO SUCESIVO EL "PROVEEDOR", CONJUNTAMENTE DENOMINADAS COMO LAS "PARTES", AMBAS DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

I. *Declara el **"MUNICIPIO"**, por conducto de sus representantes legales y bajo protesta de decir verdad, que:*

1. *De conformidad con lo dispuesto por los artículos 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 125 numeral 18 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua; 8, 10 y 11 fracción XVIII del Código Municipal para el Estado de Chihuahua; es una institución de orden público con personalidad jurídica y patrimonio propio, parte integrante del Estado de Chihuahua, al igual que los otros 66 (sesenta y seis) municipios de la Entidad, así como en base de su organización territorial, política y administrativa.*

2. *Sus representantes cuentan con las facultades suficientes y necesarias para suscribir el presente contrato, atendiendo a lo prescrito por los artículos 2, 35 fracción II, 64 fracción XI, y 66 fracciones III y XV del Código Municipal para el Estado de Chihuahua, así como los artículos 42 fracciones XI y XXII, 43 fracción I, 44 fracción I y 104 del Reglamento Interior del Municipio de Chihuahua, entre otras disposiciones aplicables;*

3. *Cuenta con los recursos, solvencia y liquidez necesarios a fin de dar cumplimiento a las obligaciones que contrae por virtud de la suscripción del presente contrato, manifestando que las erogaciones respectivas se encuentran debidamente previstas por las disposiciones presupuestales vigentes y aplicables; específicamente con cargo al número de cuenta municipal o partida presupuestal: **01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11.***

4. *Se encuentra debidamente inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes, contando con la Cédula de Identificación Fiscal* ***MCI-651010-V22****, estando a la fecha al corriente de los impuestos y demás contribuciones que le han correspondido de conformidad con la legislación fiscal vigente y aplicable.*

5. *Que dentro de su estructura orgánica se encuentra la* ***Coordinación de Comunicación Social****, misma que requiere la prestación de los servicios o adquisición de los bienes según sea el caso, por lo que su Titular el* ***Lic. Ignacio Dávila Mora*** *o quien lo sustituya en el encargo, actuará como Administrador del Contrato y será el responsable de verificar el cumplimiento del mismo, a su vez, elaborará el escrito de conformidad de recepción de los bienes o servicios según sea el caso en donde se establezca el cumplimiento de los mismos, informando a la Oficialía Mayor o a la Dirección de Planeación e Innovación Gubernamental según sea el caso, el posible incumplimiento que se pudiera presentar.*

6. *Mediante* ***acuerdo 03/SO/03/2025*** *del Comité Especial para la Contratación de Servicios de Consultorías, Asesorías, Estudios e Investigaciones del Municipio de Chihuahua y sus organismos Públicos Descentralizados, se acuerda determinar la procedencia de llevar a cabo la contratación del* ***"Servicio para la implementación de difentes metodologías y herramientas de estudio de opinión pública con métodos de campo exploratorios como FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS para determinar la percepción ciudadana de problemáticas y expectativas sociales"****, de conformidad con lo establecido en el* ***artículo 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y artículo 14 de su Reglamento.*** *Dicha autorización únicamente implica el permiso para iniciar el procedimiento de contratación ante el área contratante.*

7. *Este contrato se celebra como resultado de la* ***notificación de adjudicación****, derivado del procedimiento de contratación de* ***adjudicación directa*** *dictaminado procedente por el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Chihuahua, mediante* ***Sesión Extaordinaria*** *número* ***S.E. 22/2025*** *de fecha 16 de abril de 2025; con número de acuerdo* ***CA 085/2025****, mismo que se instrumentó de conformidad a lo establecido en el (los) artículo(s)* ***29 fracción IV, 40 fracción II, 72, 73 fracción I*** *de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, en relación con el artículo* ***74 fracción I inciso c)*** *de su Reglamento y demás disposiciones aplicables.*

8. *Señala como domicilio fiscal para efectos de este contrato, el ubicado en calle Victoria, número 14, quinto piso, colonia Centro, C.P. 31000, en la ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua.*

II. *Declara el* ***"PROVEEDOR"*** *por conducto de su representante legal y bajo protesta de decir verdad, que:*

1. *Que es una persona moral, específicamente una* ***Sociedad Anónima de Capital Variable****, constituida de conformidad con la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, tal y como consta en el instrumento número* ***30,705,*** *volumen 1,301, de fecha 14*

de Mayo de 2008, otorgada ante la fe del Licenciado Luis Arturo Calderón Trueba, Notario Público número 10, para el Distrito Judicial Morelos Estado de Chihuahua; instrumento que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de dicho distrito judicial.

2. *Que el* ***C. Ricardo Arturo Hernández Gómez*** *cuenta con las facultades necesarias y suficientes a fin de suscribir el presente instrumento, según consta en el instrumento reseñado en el numeral que antecede, a través del cual se le otorga el carácter de* ***"Administrador Único"*** *con facultades inherentes a un* ***"Mandato y Poder General para Pleitos y Cobranzas, Actos de Administración y Actos de Dominio", así como un "Poder Especial Cambiario" con facultades para aceptar, otorgar, avalar, girar, emitir, librar, endosar y suscribir toda clase de títulos de crédito****; facultades que no le han sido suspendidas, limitadas, restringidas o revocadas a fecha presente;*

3. *Con fundamento en los artículos 35 y 36 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, acredita su personalidad a través de su registro vigente en el padrón de proveedores del Municipio de Chihuahua, bajo el número* ***4,301.***

4. *Conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento, así como las disposiciones legales y administrativas aplicables al presente contrato, y manifiesta bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en los supuestos establecidos en los artículos 86 y 100 de la Ley antes citada.*

5. *Se encuentra debidamente inscrito en el Servicio de Administración Tributaria, Órgano Administrativo Desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, contando con Registro Federal de Contribuyentes y Cédula de Identificación Fiscal* ***HGW080514T79.***

6. *Señala, para efectos del presente instrumento, como su domicilio fiscal el ubicado en calle Sor Juana Inés de la Cruz, número 2705, colonia Altavista, en la ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua, C.P. 31200, teléfonos 614-414-61-34 y 614-184-83-61; mismo que se señala para efectos de recibir notificaciones.*

   En caso de cambio de domicilio se obliga a notificarlo dentro de los diez días hábiles siguientes al administrador del contrato.

7. *El* ***"PROVEEDOR"*** *manifiesta bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un* ***conflicto de interés.***

III. *Declaran las* ***"PARTES"*** *que:*

1. *El presente contrato se celebra en términos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento y de forma supletoria en*

lo que corresponda, el Código Civil, la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado y la legislación de procedimientos civiles aplicables; lo anterior de conformidad con lo establecido por el artículo 7 de la Ley citada en primera instancia.

2. *Manifiestan bajo protesta de decir verdad que reconocen mutuamente la personalidad jurídica y capacidad legal que ostentan, además de concurrir a la suscripción del presente contrato de buena fe, encontrándose libres de dolo, violencia, error, lesión o cualesquiera otros vicios en su consentimiento, asimismo, conocen el alcance y contenido de este contrato y están de acuerdo en obligarse al tenor de a las siguientes:*

C L Á U S U L A S:

PRIMERA. OBJETO.

*El **"PROVEEDOR"** se obliga con el **"MUNICIPIO"** a **prestar el servicio para la implementación de diferentes metodologías y herramientas de estudio de opinión pública con métodos de campo exploratorios como focus group, entrevistas a profundidad y mystery shoppers para determinar percepción ciudadana de problemáticas y expectativas sociales**, por lo que para la ejecución del presente objeto el **"PROVEEDOR"** tendrá que cumplir con las especificaciones pormenorizadas establecidas en el presente contrato, en el **"ANEXO ÚNICO"**, consistente en el **anexo técnico, su propuesta o cotización**, los cuales forman parte integrante del presente instrumento.*

SEGUNDA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

"LAS PARTES"** convienen en que la vigencia del presente contrato será del **21 de abril al 30 de junio de 2025, condicionado a la prestación total del servicio a entera satisfacción del área requirente.

TERCERA. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O SUMINISTRO DE LOS BIENES.

*EL **"PROVEEDOR"** se obliga a que la ejecución y prestación de los servicios sean conforme a la calidad, plazos y condiciones descritos en el **"ANEXO ÚNICO"**, apegándose justa y cabalmente a lo solicitado y a las fechas establecidas en el mismo.*

La modificación del plazo pactado en el contrato para la entrega de los bienes o la prestación del servicio sólo procederá por caso fortuito, fuerza mayor o causas atribuibles al ente público, el cual deberá dejar constancia que acredite dichos supuestos en el expediente de contratación respectivo.

*En los supuestos previstos en el párrafo anterior no procederá aplicar al **"PROVEEDOR"** penas convencionales por atraso. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por el **"PROVEEDOR"** o el **ADMINISTRADOR DEL CONTRATO**.*

CUARTA. MONTO O CONTRAPRESTACIÓN DEL CONTRATO.

*El **"MUNICIPIO"** se obliga a pagar a favor del **"PROVEEDOR"** como contraprestación de los bienes objeto del presente contrato, el monto de **$1,291,526.00 pesos (Un millón doscientos noventa y un***

mil quinientos veintiseis pesos 00/100 Moneda Nacional), *más el Impuesto al Valor Agregado, para una cantidad total con IVA incluido de* ***$1,498,170.16 pesos (Un millón cuatrocientos noventa y ocho mil ciento setenta pesos 16/100 Moneda Nacional),*** *de conformidad a los precios unitarios indicados en el* ***"ANEXO ÚNICO"*** *de este contrato, mismos que permanecerán fijos durante su vigencia y, en su caso, las ampliaciones al mismo.*

El monto indicado será ejercido y pagado conforme a los precios unitarios ofertados por el ***"PROVEEDOR"*** *como se señala(n) en el* ***"ANEXO ÚNICO"*** *y de acuerdo al servicio efectivamente prestado y recibido de conformidad por el administrador del contrato.*

"LAS PARTES" *convienen que dentro de la contraprestación estipulada en esta cláusula, quedan comprendidos todos los gastos directos e indirectos que el* ***"PROVEEDOR"*** *tuviera que efectuar para prestar los servicios contratados y por concepto de pagos a su personal, adquisición de maquinaria y equipos, amortizaciones, viáticos, mantenimientos, adquisiciones de materiales, útiles, artículos y uniformes de trabajo de su personal, primas de seguros y por cualquier otro concepto, los cuales serán directamente a cargo del mismo y no podrán ser repercutidos al* ***"MUNICIPIO".***

QUINTA. PLAZO Y CONDICIONES DE PAGO.

El ***"MUNICIPIO"*** *pagará a favor del* ***"PROVEEDOR",*** *en dos exhibiciones por servicios devengados, la primera al concluir la primera serie de 8 focus group, las 10 entrevistas y la segunda serie de 8 focus group; la segunda exhibición al concluir la ejecución de los 12 mystery shoppers y la tercera serie de 8 focus group. Lo anterior a más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles, contados a partir de la presentación del (los) comprobante (s) fiscal (es) que reúna(n) los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento del pago, preferentemente mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria del* ***"PROVEEDOR"****, o en casos excepcionales a través de cheque, que en su caso, le serán entregados en el domicilio de la Tesorería municipal, ubicada en calle Victoria, número 14 quinto piso, colonia Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua.*

Lo anterior, condicionado proporcionalmente al pago que el ***"PROVEEDOR"*** *deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.*

La entrega de las facturas se realizará en la Coordinación de Comunicación Social, ubicada en calle Victoria, número 100, colonia Centro, C.P. 31000 tercer piso, Edificio del Real.

En caso de que existan pagos en exceso que haya recibido el ***"PROVEEDOR"****, éste deberá reintegrar dichas cantidades, más los intereses correspondientes conforme a lo establecido en el tercer párrafo del artículo 87 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los intereses se calcularán sobre el monto del anticipo no amortizado y pagos progresivos efectuados y se computarán por días hábiles desde la fecha de su entrega, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición del* ***"MUNICIPIO"****. En su caso, el* ***"MUNICIPIO"*** *procederá a deducir dichas cantidades de las facturas subsecuentes o bien el* ***"PROVEEDOR"*** *cubrirá dicho pago ante la* ***TESORERÍA MUNICIPAL.***

A fin de que ***"EL MUNICIPIO"*** *se encuentre en la posibilidad de pagar en los tiempos establecidos, el* ***"PROVEEDOR"*** *deberá expedir y entregar la factura(s) según corresponda(n), que reúna(n) los requisitos impuestos por la legislación fiscal vigente y aplicable al momento del pago.*
Los comprobantes fiscales descritos deberán expedirse atendiendo a los siguientes datos:

CONTRIBUYENTE	R.F.C.	DOMICILIO FISCAL
Municipio de Chihuahua	MCI-651010-V22	Calle Victoria No. 14, 5° piso, Colonia Centro, Chihuahua, Chih., C.P. 31000

SEXTA. ANTICIPOS. NO APLICA.

SÉPTIMA. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y/O BIENES.

El ***"PROVEEDOR"*** *se obliga a que los servicios y/o bienes sean de las calidades pactadas de acuerdo al* ***"ANEXO ÚNICO"*** *del presente contrato, realizando su mayor esfuerzo, valiéndose de todos sus conocimientos científicos y técnicos, así como de los recursos humanos y materiales con los que cuenta. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 89, segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el* ***"PROVEEDOR"*** *quedará obligado a responder de los defectos y vicios ocultos y de la calidad de los servicios y/o bienes, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido.*

El ***"PROVEEDOR"*** *será el único responsable por la mala ejecución así como del incumplimiento a las obligaciones previstas en este contrato, una deficiente realización de los servicios y/o suministro de los bienes o por no realizarlos de acuerdo con las especificaciones contenidas en el presente instrumento, así como aquellos que resultaren como causa directa de la falta de pericia, dolo, descuido y cualquier acto u omisión negligente en su ejecución, salvo que el acto por el que se haya originado hubiese sido expresamente y por escrito ordenado por el* ***"MUNICIPIO".***

OCTAVA. COMUNICACIONES, SUPERVISIÓN, VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O BIENES.

Para las comunicaciones y/o notificaciones entre ***"LAS PARTES"*** *en relación a las obligaciones del presente contrato:*

- *El* ***"MUNICIPIO"*** *las realizará en la dirección de correo electrónico ricardohergo@hergo-wolfen.com y info@hergo-wolfen.com, la cual fue proporcionada por el* ***"PROVEEDOR"****, por lo que se compromete a estar pendiente de la misma.*

- *El* ***"PROVEEDOR"*** *las realizará por escrito al administrador del contrato y deberán ser entregadas en el domicilio del mismo que se señala en el presente contrato.*

EL ***"PROVEEDOR"*** *designa como persona de contacto al* ***C. Ricardo Arturo Hernández Gómez****, en su carácter de* ***Administrador Único.***

En términos del artículo 87, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el ***"MUNICIPIO"*** *designa como*

persona de contacto al administrador de contrato, al **Lic. Ignacio Dávila Mora** *titular de la* **Coordinación de Comunicación Social,** *quien será responsable de administrar y verificar el cumplimiento del contrato, y que en su caso, deberá emitir la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, misma que deberá contener la firma y/o sello en la que conste o certifique que los bienes han sido entregados y/o los servicios han sido realizados a entera satisfacción del administrador, conforme a lo establecido en el presente contrato y a entera satisfacción del* ***"MUNICIPIO".*** *El administrador del contrato delega la facultad de supervisión a la* **C. Brenda Lizeth Torres Nogal**, *en su cargo de* **Jefe de Departamento Administrativo de la Coordinación de Comunicación Social** *quien será la encargada de supervisar (vigilar, revisar y recibir) la recepción lo de los bienes o prestación de los servicios, de acuerdo a lo establecido en el presente instrumento.*

Asimismo, el ***"PROVEEDOR"*** *manifiesta su conformidad de que hasta en tanto no sea otorgada dicha constancia, no se tendrá por recibido el servicio y/o los bienes.*

De conformidad con los artículos 97 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el ***"PROVEEDOR"*** *se obliga a proporcionar a la Secretaría de la Función Pública y/o al Órgano Interno de Control del Municipio de Chihuahua, toda la información y documentación que en su momento se requiera con motivo de las auditorias, visitas o inspecciones que practiquen y que se relacionen con el presente contrato, aún concluida su vigencia y por el tiempo que de acuerdo a la regulación fiscal le corresponda conservarla.*

El ***"MUNICIPIO"*** *a través de quien fue designado como Administrador del Contrato, supervisará, revisará y vigilará en todo momento el objeto de este contrato, el cual deberá realizarse en los plazos establecidos en el mismo y su* ***"ANEXO ÚNICO"****, dará al* ***"PROVEEDOR"*** *por escrito las instrucciones que estime pertinentes relacionadas con su ejecución en la forma convenida, a fin de que se ajuste a las especificaciones contenidas en el* ***"ANEXO ÚNICO"*** *a que se alude en la* **Cláusula Primera** *denominada* **Objeto**, *así como a las modificaciones que, en su caso, ordene por escrito el* ***"MUNICIPIO"*** *y sean aprobados por ésta.*

La supervisión que realice el ***"MUNICIPIO"*** *no libera al* ***"PROVEEDOR"*** *del cumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato, así como de responder por las deficiencias en la calidad de los bienes o la prestación del servicio una vez concluidos éstos. Lo anterior, en el entendido de que el ejercicio de esta facultad no será considerado como aceptación tácita o expresa, ni libera al* ***"PROVEEDOR"*** *de las obligaciones que contrae bajo este Contrato.*

NOVENA. GARANTÍAS.

En términos de lo dispuesto por los artículos 84 y 85 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, artículos 90 y 91 de su Reglamento, el ***"PROVEEDOR"*** *se obliga a otorgar las siguientes garantías:*

1. ***GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.***

El ***"PROVEEDOR"*** *deberá presentar a más tardar dentro de los diez días hábiles siguientes a la firma del contrato, una garantía de cumplimiento del contrato la cual podrá presentarse mediante cheque de caja, cheque certificado, depósito en garantía, fianza o carta de crédito*

irrevocable, en moneda nacional y a favor del Municipio de Chihuahua por un importe del 10% (diez por ciento) del monto máximo o total del contrato, sin incluir lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado; es decir, por la cantidad de ***$129,152.60 M.N. (Ciento veintinueve mil ciento cincuenta y dos pesos 60/100 Moneda Nacional)****.*

Si el ***"PROVEEDOR"*** *opta por garantizar el presente contrato a través de una fianza, solo se podrán aceptar las de aquellas instituciones afianzadoras que se encuentren legalmente autorizadas y con representante para responder de sus obligaciones, domiciliado en el Estado de Chihuahua; garantías que además deberán de cumplir con los requisitos que para tales efectos se establecen en el artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

La garantía se hará efectiva por el importe total anteriormente señalado en el supuesto de que el ***"PROVEEDOR"*** *no dé cumplimiento al contrato, tratándose en lo referente a la entrega, lugar, plazos y condiciones de los bienes a adquirir y/o servicios a prestar, o cualquier otra disposición del presente instrumento.*

De igual manera, en caso de que por las características de los bienes o servicios entregados éstos no puedan funcionar o ser utilizados por el ente público por estar incompletos, la garantía se hará efectiva por el importe total garantizado.

Esta garantía estará vigente durante un periodo de ***3 (tres) meses*** *después de la última entrega de bienes inventariables o conclusión de los servicios; lo anterior para el caso de evicción, vicios ocultos, y daños y perjuicios originados con motivo de la entrega de los bienes o la prestación de los servicios.*

Una vez cumplidas las obligaciones del ***"PROVEEDOR"*** *a satisfacción del* ***"MUNICIPIO"*** *y transcurrido el tiempo de vigencia de la garantía, previa petición del* ***"PROVEEDOR"*** *por escrito al administrador del contrato, procederá a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, para que se inicien los trámites para la cancelación de la garantía respectiva. En dicha constancia se establecerá la fecha de recepción de los bienes o de prestación de los servicios.*

Cuando el monto de la contratación de servicios y/o adquisición de bienes cuyo importe sea igual o inferior a ciento treinta veces el valor mensual de la unidad de medida y actualización, podrá aceptarse también como forma de garantía el ***cheque cruzado***

DÉCIMA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL. NO APLICA.

DÉCIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN.

Cuando en la prestación del servicio o suministro de los bienes se presente caso fortuito o de fuerza mayor, ***"EL MUNICIPIO"****, podrá suspender la prestación del servicio o el suministro de los bienes, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados o entregados y, en su caso, se reintegrarán los anticipos no amortizados; para lo cual sustentará mediante* ***dictamen***

*que el **"ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"** elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma, lo anterior en atención al primer párrafo del artículo 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

*Conforme al artículo 93 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"EL MUNICIPIO"**, previa petición y justificación de el **"PROVEEDOR"**, el primero reembolsará al proveedor los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure esta suspensión, siempre que estén directamente relacionados con el contrato, sean razonables y estén debidamente comprobados, limitándose, según corresponda a los conceptos que se establecen en el artículo 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

En cualquier caso, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. INCUMPLIMIENTO Y RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.

*El **"MUNICIPIO"** podrá rescindir administrativamente este contrato en cualquier momento, en caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones a cargo del **"PROVEEDOR"**, de conformidad a lo establecido en el **artículo 90** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua. En tal supuesto, el **"MUNICIPIO"** hará efectiva la garantía otorgada por el **"PROVEEDOR"** para el cumplimiento del presente contrato, atendiendo a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y su Reglamento. Las causas que pueden dar lugar a que el **"MUNICIPIO"** inicie el procedimiento de rescisión administrativa del contrato, son las siguientes:*

1. *Si el **"PROVEEDOR"** transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.*

2. *Si el **"PROVEEDOR"** cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa por escrito del **"MUNICIPIO"**.*

3. *Cuando la suma de las penas convencionales o deducciones excedan del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.*

4. *Si el **"PROVEEDOR"** incurre en negligencia respecto a la prestación de los servicios y/o suministro de los bienes.*

5. *Cuando el **"PROVEEDOR"** suspenda la prestación de los servicios y/o suministro de los bienes contratados, sin causa justificada.*

6. *Si el **"PROVEEDOR"** es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.*

7. *Si el **"MUNICIPIO"** o cualquier otra autoridad detecta que el **"PROVEEDOR"** proporcionó información o documentación falsa, en el procedimiento de contratación respectivo o en la ejecución del contrato.*

8. *Si el **"PROVEEDOR"** incurre en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.*

9. *Si el **"PROVEEDOR"** incumple o contraviene las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento, y la normatividad aplicable en la materia.*

10. *En su caso si el **"PROVEEDOR"** no entrega la Garantía de Cumplimiento en el plazo estipulado en el contrato.*

11. *Si el **"PROVEEDOR"** no repone, repara o sustituye los servicios proporcionados de manera deficiente y/o los bienes entregados con daños, fallas de calidad, cumplimiento de especificaciones o vicios ocultos en el plazo estipulado en el contrato o en el que sea informado por parte del administrador del contrato.*

12. *Cuando el Órgano Interno de Control del **"MUNICIPIO"** o autoridad competente emitan resolución que determine que el **"PROVEEDOR"** proporcionó información falsa, o actúo con dolo o mala fe en algún procedimiento de contratación, en la celebración del contrato o durante su vigencia, o bien, en la presentación o desahogo de una queja en una audiencia de conciliación o de una inconformidad.*

*En general, por el incumplimiento por parte del **"PROVEEDOR"** a cualquiera de las obligaciones derivadas del presente contrato, su **"ANEXO ÚNICO"**, o a las leyes y reglamentos aplicables.*

*En caso de incumplimiento del **"PROVEEDOR"** a cualquiera de las obligaciones del contrato, el **"MUNICIPIO"** podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo y el pago de las penas convencionales por atraso y/o deductivas por la prestación de servicios deficientes o declarar la rescisión administrativa sin menoscabo de que el **"MUNICIPIO"** pueda ejercer las acciones judiciales que procedan.*

En el supuesto de que sea rescindido el contrato, no procederá el cobro de las penas por atraso ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento si la hubiere.
*Las **"PARTES"** convienen que las notificaciones del procedimiento subsecuentes a la del inicio del procedimiento, podrán realizarse mediante escrito escaneado y remitido a por medio del correo electrónico proporcionado por el **"PROVEEDOR"** en este instrumento.*

En cuanto al procedimiento será aplicable además lo dispuesto por el artículo 104 y relativos del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, y en forma suplementaria se regirá por el Código de Procedimientos Civiles.

DÉCIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA.

*Las **"PARTES"** convienen que el **"MUNICIPIO"** podrá en cualquier tiempo dar por terminada anticipadamente la relación contractual que se formaliza, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de los servicios requeridos originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionarían algún daño o perjuicio al **"MUNICIPIO"** o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de la resolución que emita la autoridad competente en un recurso de inconformidad o intervención de oficio emitida por el Órgano Interno de Control, lo anterior de conformidad con el artículo 91 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

*El **"PROVEEDOR"**, en términos de lo dispuesto en los artículos 105 y 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, podrá solicitar de manera fundada y documentada al **"MUNICIPIO"** el pago de gastos no recuperables, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles contado a partir de la fecha de la terminación anticipada del contrato. En este supuesto el **"MUNICIPIO"** procederá a reembolsar, previa solicitud del **"PROVEEDOR"** los gastos no recuperables en que haya incurrido siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con este contrato, los cuales serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 20 (veinte) días hábiles posteriores a la solicitud fundada y documentada por el **"PROVEEDOR"**, limitándose, según corresponda a los conceptos que se establecen en el artículo 106 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

*Para tal efecto pagará al **"PROVEEDOR"** los servicios y/o bienes efectivamente prestados y/o entregados, hasta la fecha de la terminación anticipada.*

*La terminación anticipada se sustentará mediante **dictamen** que el **"ADMINISTRADOR DEL CONTRATO"** elabore y en el que se precisen las razones o las causas justificadas que dan origen a la misma, lo anterior en atención al artículo 106 de su Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

DÉCIMA CUARTA. OBLIGACIONES FISCALES.

*Las **"PARTES"** al encontrarse dadas de alta y regularizadas ante el Registro Federal de Contribuyentes, así como al corriente en el pago de los impuestos y contribuciones que les han correspondido a la fecha, convienen en que cada una de ellas sufragará por separado el pago de los impuestos que individualmente les correspondan por el cumplimiento de los términos y condiciones del presente contrato, atendiendo a la legislación fiscal vigente y aplicable, obligándose a dejar en paz y a salvo a la otra con respecto de cualquier responsabilidad fiscal que pudiera ser imputada en contravención a esta Cláusula por las autoridades competentes.*

DÉCIMA QUINTA. CONFIDENCIALIDAD.

*Las **"PARTES"** se obligan expresamente a mantener con el carácter de confidencial la totalidad de la información pasada, presente y futura que se relacione con este contrato, otorgándole para tal efecto dicho carácter al ser revelada a cualquier persona física o moral.*

*El **"PROVEEDOR"** se obliga a guardar confidencialidad de la información resultante de este Contrato y a no proporcionar ni divulgar datos o informes inherentes a los mismos.*

*El **"PROVEEDOR"** igualmente conviene en limitar el acceso a dicha información reservada, a sus empleados o representantes, a quienes en forma razonable podrá dar acceso, sin embargo, necesariamente los harán partícipes y obligados solidarios con él mismo, respecto de sus obligaciones de confidencialidad pactadas en virtud de este contrato.*

Cualquier persona que tuviere acceso a dicha información deberá ser advertida de lo convenido en este contrato, comprometiéndose a realizar esfuerzos razonables para que dichas personas observen y cumplan lo estipulado en esta cláusula.

*Las **"PARTES"** convienen en considerar información confidencial a toda aquella relacionada con las actividades propias del **"MUNICIPIO"** así como la relativa a sus funcionarios, empleados, consejeros, asesores, incluyendo sus consultores.*

De la misma manera convienen en que la información confidencial a que se refiere esta cláusula puede estar contenida en documentos, fórmulas, cintas magnéticas, programas de computadora, diskettes o cualquier otro material que tenga información jurídica, operativa, técnica, financiera, de análisis, compilaciones, estudios, gráficas o cualquier otro similar.

*También será considerada información confidencial, la proporcionada y/o generada por el **"MUNICIPIO"** que no sea del dominio público y/o del conocimiento de las autoridades.*

*Para efectos de la presente cláusula, no será considerada como información confidencial: **1.** La información que hubiera sido legítimamente conocida y obtenida por la **PARTE** receptora con anterioridad a la suscripción de este contrato; **2.** La información que sea a la fecha o en el futuro considerada del dominio público, siempre y cuando tal consideración no derive del incumplimiento de alguna de las **"PARTES"** de lo estipulado en esta cláusula, o; **3.** La información que deba ser revelada conforme a derecho por mandato administrativo o judicial emitido por las autoridades competentes, incluyendo aquélla que el **"MUNICIPIO"** deba revelar al público en general atendiendo a los principios de transparencia y acceso a la información pública contemplados por la Ley y el Reglamento para la Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental del Municipio de Chihuahua.*

*Las **"PARTES"** convienen que la vigencia de las obligaciones contraídas por virtud de la presente cláusula subsistirá indefinidamente, incluso después de terminada la vigencia de este contrato.*

*En caso de incumplimiento a las obligaciones estipuladas en esta cláusula, el **"PROVEEDOR"** conviene en pagar los daños y perjuicios que en su caso ocasione al **"MUNICIPIO"**, así mismo, el **"MUNICIPIO"** se reserva expresamente las acciones que conforme a derecho le corresponden, tanto administrativas o*

judiciales, a fin de reclamar las indemnizaciones conducentes por los daños y perjuicios causados, así como la aplicación de las sanciones a que haya lugar.

DÉCIMA SEXTA. RELACIONES LABORALES.

*Para efectos del cumplimiento del presente contrato, el **"PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar el personal especializado para la prestación del servicio y/o suministro de los bienes y será responsable de los antecedentes de su personal, garantizándolos en forma adecuada, por lo que queda expresamente estipulado que el presente contrato se suscribe en atención a que el **"PROVEEDOR"** cuenta con el personal técnico y profesional necesario, experiencia, materiales, equipo e instrumentos de trabajo propios para la prestación del servicio y/o suministro de los bienes objeto del mismo.*

*El **"PROVEEDOR"** reconoce y acepta que actúa como empresario y patrón del personal que ocupa para la ejecución del objeto de este contrato, por lo que será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia del trabajo y seguridad social para con sus trabajadores.*

*Asimismo, el **"PROVEEDOR"** reconoce y acepta que con relación al presente contrato, actúa exclusivamente como proveedor independiente, por lo que nada de lo contenido en este instrumento jurídico, ni la práctica comercial entre las **"PARTES"**, creará una relación laboral o de intermediación en términos del artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, entre el **"PROVEEDOR"**, incluyendo sus vendedores y/o subcontratistas y sus respectivos funcionarios o empleados, y el **"MUNICIPIO"**.*
*Las **"PARTES"** aceptan y reconocen expresamente que no son aplicables a este contrato, las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo sino únicamente la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Chihuahua, su Reglamento y demás normatividad aplicable.*

*Por lo anterior, en caso de cualquier reclamación o demanda, relacionada con los supuestos establecidos en la presente cláusula y proveniente de cualquiera de las personas antes mencionadas, que pueda afectar los intereses del **"MUNICIPIO"** o involucrarla, el **"PROVEEDOR"** exime desde ahora al **"MUNICIPIO"** de cualquier responsabilidad fiscal, laboral y de seguridad social, civil, penal y de cualquier otra índole, que pudiera darse como consecuencia directa de la prestación del servicio y/o suministro de los bienes, quedando obligado a intervenir de manera inmediata en estos casos, por lo que en ningún momento se considerará como patrón sustituto o solidario, ni como intermediario al **"MUNICIPIO"** respecto del personal o empleados actuales o que tenga que contratar el **"PROVEEDOR"** para cumplir con el objeto del presente contrato.*

DÉCIMA SÉPTIMA. AVISO DE PRIVACIDAD.

Oficialía Mayor por conducto de la Unidad Jurídica, ubicado en el 8° piso del Edificio Del Real, con domicilio en calle Victoria número 100, colonia Centro en la Ciudad de Chihuahua, C.P. 31000, es responsable del tratamiento de sus datos personales y datos sensibles, los cuales será protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección Datos Personales del Estado de Chihuahua y demás normatividad aplicable.

Información habilitada para la atención al público en general: teléfono 6142004800 extensión 6358, correo electrónico: genaro.verdugo@mpiochih.gob.mx y abril.portillo@mpiochih.gob.mx

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted la Unidad Jurídica los utilizaremos para la siguiente finalidad:

- *Son requisitos indispensables para: participación en Licitaciones públicas, licitación por invitación a cuando menos tres proveedores y adjudicaciones directas.*
- *Para la celebración de contratos de adquisiciones y/o arrendamientos y/o servicios.*
- *Para integrar un expediente físico y digital que contendrá la información y documentación recabada en la Sesión de Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Municipio de Chihuahua, el cual se conservará en los archivos de la Unidad Jurídica.*
- *Para el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia, la información se publicará en el Portal de Contrataciones del Municipio de Chihuahua, la Plataforma Nacional de Transparencia y en la página web del Municipio de Chihuahua.*

Transferencia de datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales y datos personales sensibles, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados o bien, se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados, así mismo en los supuestos que contempla el artículo 98 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

El titular de los datos podrá manifestar su negativa al tratamiento y transferencia de sus datos ante la Unidad de Transparencia del Municipio de Chihuahua, número telefónico 614 200 4800 extensión 6389, correo electrónico: unidad.informacion@mpiochih.gob.mx o por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia http://www.plataformadetransparencia.org.mx

El aviso de privacidad integral estará disponible en:

https://www.municipiochihuahua.gob.mx/TransparenciaArchivos/CTGAA/SUBTRANSP/OBLIGACIONES/AVISOS/AVPRI.pdf

Fecha de Actualización: *23/09/2024*

DÉCIMA OCTAVA. ENTIDADES SEPARADAS.

*Ninguno de los términos y condiciones del presente instrumento deberá interpretarse en el sentido de que las "**PARTES**" han constituido alguna relación de sociedad o asociación, por lo que no se conjuntan ni se unen activos para efectos de responsabilidades fiscales o frente a terceros, ni de cualquier otra naturaleza.*

DÉCIMA NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS.

*El **"PROVEEDOR"** se obliga a no ceder en forma parcial o total, en favor de cualquier otra persona física o moral sus derechos y obligaciones derivados de este contrato, con excepción de los derechos*

de cobro correspondientes al servicio y/o suministro de bienes, en cuyo supuesto se deberá contar con la previa autorización por escrito del ***"MUNICIPIO"****, de conformidad a lo establecido en el último párrafo del artículo 82 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

VIGÉSIMA. PATENTES, MARCAS, DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El ***"PROVEEDOR"*** *asume toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de patentes, marcas y derechos de autor, con respecto a la propiedad del servicio y/o bienes objeto de este contrato.*
El ***"PROVEEDOR"*** *asume la responsabilidad total en caso de que, con motivo del cumplimiento del objeto de este contrato, infrinja derechos de autor o de propiedad industrial o cualquier otro derecho, obligándose a responder legalmente en el presente o en el futuro ante cualquier reclamación de terceros, dejando a salvo al* ***"MUNICIPIO"*** *o a quienes sus derechos e intereses representen.*

En caso de llegarse a presentar una demanda en los términos establecidos en el párrafo anterior, el ***"MUNICIPIO"*** *notificará al* ***"PROVEEDOR"****, para que tome las medidas pertinentes al respecto, el* ***"PROVEEDOR"*** *exime al* ***"MUNICIPIO"*** *de cualquier responsabilidad.*

Las ***"PARTES"*** *convienen, en que la titularidad de los derechos patrimoniales de autor y/o de propiedad industrial, que en su caso, se originen o deriven con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente contrato pertenecerán al* ***"MUNICIPIO"****, por lo que corresponderá a éste la facultad exclusiva de autorizar o prohibir su reproducción, adaptación, distribución, comunicación pública, reordenación, compilación, modificación, transformación, así como cualquier otro uso o explotación parcial o total en cualquier forma o por cualquier medio conocido o por conocerse en territorio nacional y/o extranjero.*

El ***"PROVEEDOR"*** *seguirá siendo titular de los derechos y licencias previamente constituidas en su favor, los cuales serán respetados por el* ***"MUNICIPIO"****, salvo que se establezca cláusula en contrario.*

Las ***"PARTES"*** *se comprometen a respetar los derechos morales de los autores de los materiales que llegaran a originarse o derivarse por la ejecución del servicio objeto de este contrato, así como a otorgar los créditos que correspondan a las personas físicas o morales que participen en su ejecución, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.*

El ***"PROVEEDOR"*** *tendrá derecho que se respeten los derechos que en su caso se generen por el cumplimiento del objeto del presente contrato y cede, en todo caso, al* ***"MUNICIPIO"*** *los derechos que le pudieran corresponder u otros derechos exclusivos que resulten, mismos que invariablemente se constituirán a favor del* ***"MUNICIPIO"****.*

El ***"PROVEEDOR"*** *conviene en que no podrá divulgar por medio de publicaciones, informes o en cualquier otra forma, el programa, datos obtenidos de la prestación del servicio objeto de este contrato ni el resultado de éstos, sin la autorización expresa del* ***"MUNICIPIO"****, pues dichos programas, datos y resultados son propiedad de este último.*

VIGÉSIMA PRIMERA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.

*Las **"PARTES"** aceptan que el presente contrato contiene la totalidad de los acuerdos entre ellas con respecto a su objeto, dejando sin efecto y cancelando la totalidad de los convenios, informes, negociaciones, correspondencia, compromisos y comunicaciones desarrollados con anterioridad entre ellas, ya fueran escritos o verbales relacionados con este instrumento.*

VIGÉSIMA SEGUNDA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

*Las **"PARTES"** podrán acordar por razones fundadas y explícitas respecto del contrato vigente, el incremento en el monto o en la cantidad de los servicios y/o bienes, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en conjunto, el 30% (treinta por ciento) de los conceptos y volúmenes establecidos, el precio unitario sea igual al originalmente pactado, el contrato esté vigente. Asimismo, en el caso de que el **"MUNICIPIO"** lo considere conveniente, podrá ampliar la vigencia del contrato de conformidad a lo establecido en el primer y segundo párrafo del artículo 97 y, en su caso, del artículo 98 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.*

En el caso de que el presente contrato incluya dos o más partidas, en su caso, el porcentaje se aplicará para cada una de ellas.

*La modificación del plazo pactado en el contrato para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios solo procederá por caso fortuito, fuerza mayor, o causas atribuibles al **"MUNICIPIO"**, el cual deberá de dejar constancia que acredite dichos supuestos en el expediente de contratación, para lo cual no procederá aplicarse penas convencionales al proveedor. Para este caso, la modificación del plazo pactado, podrá solicitarlo el **"PROVEEDOR"** o la dependencia de que se trate.*

*Cualquier solicitud de modificación que se presente por parte del **"PROVEEDOR"** a las condiciones originalmente pactadas, deberá tramitarse por escrito exclusivamente ante el administrador del contrato, acompañada de la documentación que acredite los dichos, para lo cual el administrador del contrato deberá de evaluar y dictaminar la procedencia de la ampliación, la cual deberá de ser proporcional al tiempo que haya perdurado la causa; en el entendido de que cualquier cambio o modificación deberá solicitarse su formalización ante la Unidad Jurídica de Oficialía Mayor, cualquier modificación que no sea autorizada expresamente por el área citada, se considerará inexistente para todos los efectos administrativos y legales del presente.*

*La solicitud de modificación por parte del **"PROVEEDOR"**, no interrumpirá el plazo para la conclusión de lo originalmente pactado.*

*En términos de lo establecido en el artículo 88 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, no procederá ningún cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas al **"PROVEEDOR"** comparadas con las establecidas originalmente.*

*En el caso de cualquier modificación a lo pactado en el contrato y/o sus anexos, el **"PROVEEDOR"**, se obliga a entregar al **"MUNICIPIO"**, dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha de la formalización del convenio modificatorio respectivo, el endoso o documento modificatorio de la*

Garantía de Cumplimiento otorgada originalmente cuando dicha modificación no se encuentre cubierta en la garantía originalmente otorgada. De igual manera, se deberá estipular la fecha de entrega de los bienes o la prestación de los servicios para las cantidades adicionales; lo anterior conforme a lo establecido en el artículo 97 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua.

VIGÉSIMA TERCERA. PENAS CONVENCIONALES.

*El **"MUNICIPIO"** aplicará penas convencionales, de conformidad con lo siguiente:*

- *Se aplicarán penas convencionales por atraso en las fechas pactadas para la prestación de los servicios, a razón del 5% diario, aplicado al valor de de aquellos no prestados, hasta un máximo de 10 días hábiles, en los términos del artículo 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua y el artículo 100 y 101 de su Reglamento; la suma de todas las penas convencionales aplicadas al **"PROVEEDOR"** no deberá exceder el importe de la garantía de cumplimiento.*

*El **"MUNICIPIO"** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el contrato cuando el **"PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones.*

En términos del artículo 100 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, para la aplicación de las penas se deberá de considerar lo siguiente:

1. *Las penas convencionales y deductivas serán determinadas y calculadas por el administrador del contrato.*
2. *En caso de discrepancias entre lo indicado en el contrato y las bases del procedimiento de la contratación, prevalecerán las condiciones establecidas en estas últimas; en caso de adjudicaciones directas prevalecerá el anexo técnico.*
3. *Las notificaciones relativas a las penas se realizarán de manera personal, al domicilio señalado en el contrato; o bien, al correo electrónico designado para dichos efectos por el proveedor, según el artículo 60 del Reglamento.*
4. *El Administrador del contrato, al notificar al proveedor las penas o deductivas, le otorgará al menos cinco días hábiles para que manifieste lo que su derecho convenga.*
5. *Dentro del plazo establecido, el proveedor podrá entregar la nota de crédito correspondiente; o bien, presentar escrito de revisión de penas o deductivas ante el Administrador del contrato, explicando las razones de modificar las mismas.*
6. *Cuando el proveedor presente escrito de revisión, el Administrador del contrato analizará lo expuesto y determinará lo correspondiente, debiendo notificar por escrito al proveedor. En caso de que sí resulten aplicables las penas, se volverá a otorgar al proveedor un plazo de 5 días hábiles para que realice el pago o entregue la nota de crédito correspondiente.*

VIGÉSIMA CUARTA. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

La invalidez, ilegalidad o falta de coercibilidad de cualquiera de las cláusulas del presente contrato de ninguna manera afectarán la validez y coercibilidad de las demás cláusulas del mismo. En caso de que alguna cláusula del presente instrumento sea declarada inválida por autoridad competente, el resto

del clausulado contenido en el mismo seguirá siendo válido, no siendo afectado por la resolución respectiva en forma alguna.

VIGÉSIMA QUINTA. LEY APLICABLE.

El presente instrumento se regirá y será interpretado de conformidad con lo establecido por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, su reglamento, el Código Civil del Estado de Chihuahua, Ley de Procedimiento Administrativo del Estado, Código de Procedimientos Civiles del Estado de Chihuahua, entre otras disposiciones legales vigentes y aplicables.

VIGÉSIMA SEXTA. ANTICORRUPCIÓN.

*Las **"PARTES"** declaran que conocen la existencia de disposiciones legales en materia administrativa y penal en los Estados Unidos Mexicanos, mismas que sancionan los actos de corrupción como lo es el cohecho, soborno, el tráfico de influencias, la colusión en las contrataciones públicas, la simulación jurídica en el cumplimiento de los requisitos en la participación de los procedimientos de contrataciones, entre otros; por lo cual las **"PARTES"** se abstendrán de consentir, aceptar, promover o perpetrar, alguna de las conductas anteriormente mencionadas.*

*Por lo cual, en los términos del artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, las **"PARTES" declaran** que, en la negociación, contratación, así como en sus actos previos, y demás, se conducen y se conducirán con riguroso apego a los principios rectores de **legalidad, honradez, imparcialidad, eficiencia, eficacia, transparencia, y economía**; actuando en todo momento con integridad, ética, responsabilidad y profesionalismo.*

*Así pues, las **"PARTES"** exponen que conocen los ordenamientos en materia de anticorrupción, antisoborno, responsabilidad administrativa, y demás que sean aplicables; tales como las **"Siete Leyes del Sistema Nacional Anticorrupción"** (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justica Administrativa, Ley de la Fiscalía General de la República, y Código Penal Federal), y las respectivas al **"Sistema Estatal Anticorrupción"** (Constitución Política del Estado de Chihuahua, Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, Ley de Justicia Administrativa del Estado de Chihuahua, Ley de Fiscalización Superior del Estado de Chihuahua, Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Chihuahua, y Código Penal del Estado de Chihuahua), por lo cual, cada **"PARTE"** está al tanto del alcance legal de dichos ordenamientos, así como de las sanciones a las cuales puede estar sujeta, sea esta como servidor público; o bien, como persona física o moral (sin importar su nacionalidad), sea esta participante, intermediara, gestora, o con cualquier otro carácter dentro de un procedimiento o una contratación.*

*Las **"PARTES"** por su cuenta o por sus empleados, no deberán, ya sea de forma directa o indirecta, dar o recibir soborno alguno, sea este de cualquier tipo; entendiéndose como tal, de manera enunciativa más no limitativa, cualquier oferta, regalo, pago, promesa, dinero, cosa de valor, entre otros, que signifique un beneficio para otra persona o entidad; sea este con la finalidad de influir y/o inducir sobre cualquier acto, omisión, decisión o acción que recaiga en una violación a las obligaciones legales de*

una de las ***"PARTES"****, lo que provoque obtener negocios y/o ventajas indebidas en el procedimiento y/o contratación.*

VIGÉSIMA SÉPTIMA. JURISDICCIÓN.

Atendiendo lo dispuesto por el artículo 135 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, el presente será considerado como un contrato administrativo, de Derecho Público, por lo que las controversias que se susciten con motivo de su interpretación y cumplimiento serán resueltas mediante Juicio que deberá promoverse ante el Tribunal competente en materia administrativa, mismo que deberá promoverse en cualquier caso ante el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, en la Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua. Consecuentemente, las ***"PARTES"*** *renuncian desde ahora a cualquier otra jurisdicción o fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualesquiera otras circunstancias. No obstante, las* ***"PARTES"*** *pondrán el mayor empeño posible para resolver, de común acuerdo, las discrepancias futuras y previsibles relacionadas con problemas específicos de carácter técnico y administrativo.*

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO POR LAS "PARTES" Y ENTERADAS DE SU CONTENIDO Y ALCANCE LEGAL, LO FIRMAN DE CONFORMIDAD POR TRIPLICADO EN LA CIUDAD DE CHIHUAHUA, ESTADO DE CHIHUAHUA, A LOS 30 DÍAS DE ABRIL DE 2025.

EL "MUNICIPIO"		
LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITIA *OFICIAL MAYOR*	***MTRA. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ*** *TESORERA MUNICIPAL*	***LIC. LUIS ABRAHAM VILLEGAS ESCANDÓN*** *REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN*
LIC. IGNACIO DÁVILA MORA *COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL*	***LIC. BRENDA LIZETH TORRES NOGAL*** *JEFA ADMINISTRATIVA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL*	***HERGO WOLFEN CONSULTORES, S.A. DE C.V.*** *POR CONDUCTO DE SU ADMINISTRADOR ÚNICO* ***C. RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ GÓMEZ***

ANEXO TÉCNICO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES.

1. ***OBJETO DE LA CONTRATACIÓN***

La Coordinación de Comunicación Social requiere contratar los servicios descritos en del presente anexo, a fin de Conocer por medio de técnicas de investigación cualitativa, la percepción de problemáticas y expectativas de la ciudadanía del municipio de Chihuahua, lo cual permitirá obtener información para la toma de decisiones en términos de implementación de obras, programas y proyectos del Gobierno municipal, así como la percepción por parte de los ciudadanos a través de herramientas de estudio validadas.

2. ***VIGENCIA DEL CONTRATO***

A partir del día 21 de abril y hasta el 30 de junio de 2025, condicionada a la prestación total del servicio a entera satisfacción del área requirente.

3. ***DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR.***

PARTIDA ÚNICA

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1	*DISEÑO DE INSTRUMENTO* • *Deberá efectuarse en el diseño de guion para realizar la investigación, con diversas técnicas cualitativas.*
2	*3 SERIES DE 8 FOCUS GROUP (24 FOCUS GROUP TOTALES).* • *Se deberá realizar el reclutamiento, moderación, ejecución y análisis de Focus Group,* • *Las sesiones deberán de realizarse en la cámara Gesell con la más alta tecnología y especialización.* • *Cada sesión de focus group será de 8 a 10 personas.*
3	***INVITACIÓN, AGENDA, EJECUCIÓN Y ANÁLISIS DE 10 ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD.***
4	***EJECUCIÓN Y ANÁLISIS DE 12 MYSTERY SHOPPERS***

Nota. – El proveedor deberá cotizar el precio unitario de cada uno de los servicios, incluyendo el IVA.

GLOSARIO:

Focus Groups:

Es una técnica de investigación cualitativa, que agrupa de 8 o 10 personas con características similares en cuanto a edad, genero, nivel socioeconómico, perfil sociodemográfico, así como variables del perfil especial de la investigación, para hablar sobre un tema específico,

el cual puede estar apoyado por videos o imágenes y se utiliza a un moderador, especializado en la técnica. Cabe mencionar que estos se deben de llevar a cabo en un ambiente controlado, es decir en una cámara de Gessell que cuente con las características propias que exige la técnica.

Entrevistas a Profundidad:

Esta técnica de investigación es con el mismo fin y herramientas que los focus groups, sin embargo, se lleva a cabo cuando los perfiles a investigar tienen un grado de complejidad ya sea por agenda o por características propias del perfil como líderes de opinión, empresarios, médicos, etc. De igual forma se utiliza esta técnica cuando el tema en cuestión es de alto involucramiento y se desea eliminar la presión de grupo en las respuestas de personas con este perfil. Generalmente estas se llevan a cabo en donde el entrevistado desee o se sienta más cómodo, son realizadas por una persona altamente capacitada en la técnica y se apegan a un guion.

Mystery Shopper:

Es una técnica de investigación cualitativa, se lleva a cabo cuando se quiere evaluar un servicio, una persona o área en específico, y se hace de manera que las personas objeto, no saben que están siendo evaluadas y de esta forma se evita el sesgo y la evaluación es más objetiva y real por parte del "comprador incognito" mismo que lleva una guía y puntos clave a evaluar. Cabe mencionar que el comprador misterioso no debe de ser descubierto, por lo que se deberá garantiza el verdadero anonimato de los shoppers, para hacer de esto una evaluación más objetiva aunado a que podemos tomar diferentes roles o perfiles de clientes o usuarios según sea el interés de la investigación.

4. *PLAZOS, LUGARES Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN*

- ***La Coordinación de Comunicación Social, informará al prestador, previo al inicio de los servicios, el tema del cual se requiere realizar la investigación.***
- ***A partir del día 21 de abril y hasta el 13 de junio de 2025, de acuerdo a los plazos que se establecen en la siguiente tabla:***

PLAN DE TRABAJO	Semana 1 abril	Semana 2 abril	Semana 3 mayo	Semana 4 mayo	Semana 5 mayo	Semana 6 mayo	Semana 7 junio	Semana 8 junio
1. Diseño de instrumento: diseño de guion para realizar la investigación, con diversas técnicas cualitativas.								
2. Reclutamiento de participantes de acuerdo a perfiles 1er serie.								
3. Ejecución de primera serie de focus group.								

4. Analisis de primera serie.				■				
5. Invitación, agenda, ejecución y .análisis de entrevitas a profundidad.				■	■			
6. Reclutamiento de participantes de acuerdo a perfiles 2da serie.					■			
7. Ejecución de segunda serie de focus group.					■			
8. Analisis de segunda serie.						■		
9. Ejecución y anál.isis de de mystery shoppers				■	■			
10. Reclutamiento de participantes de acuerdo a perfiles 3a serie.						■		
11. Ejecución de tercera serie de focus group.						■		
12. Analisis de tercera serie.							■	
13. Integración de entregable.				■	■	■	■	■

■ ***Plazo máximo en que se deberá realizar.***

ENTREGABLES.

El prestador deberá proporcionar como evidencia de todos los servicios, memoria fotográfica de las sesiones, así como de cada una de las técnicas y herramientas de campo implementadas, las cuales deberá integrar en un reporte final.

Lo anterior deberá de entregarse a más tardar el 27 de junio de 2025.

*5. **RECEPCIÓN DE CONFORMIDAD.***

La Coordinación de Comunicación Social, revisará los entregables que el proveedor proporcione como evidencia de la prestación de los servicios, a fin de verificar que estos se hayan realizado en cumplimiento a los requerimientos establecidos, de ser así, la factura será sellada de conformidad por el administrador del contrato.

6. ***FORMA DE PAGO***

El Municipio pagará a favor del Prestador, en dos exhibiciones por servicios devengados; la primera al concluir la primer serie de 8 focus group, las 10 entrevistas y la segunda serie de 8 focus group; y la segunda exhibición al concluir la ejecución de los 12 mystery shoppers y la tercer serie de 8 focus group. Lo anterior a más tardar dentro de los siguientes 20 días hábiles contados a partir de la presentación del (los) comprobante (s) fiscal (es) que reúna (n) los requisitos impuestos por la legislación vigente y aplicable al momento del pago, preferentemente mediante transferencia electrónica de fondos a la cuenta bancaria del proveedor, o en casos excepcionales a través de cheque, que en su caso, le será entregado en el domicilio de la Tesorería Municipal, ubicada en Calle Victoria No. 14, 5°. Piso, Col. Centro, C. P. 31000, Ciudad de Chihuahua, Estado de Chihuahua.

La entrega de las facturas se realizará en la Coordinación de Comunicación Social, ubicada en c. Victoria # 100 Col. Centro C.P. 31000 3er piso, Edificio del Real.

7. ***ADMINISTRADOR Y SUPERVISOR DEL CONTRATO***

El administrador del contrato será, al **LIC. IGNACIO DÁVILA MORA, en su carácter de Coordinador de Comunicación Social**, *así mismo se señala a la* **LIC. BRENDA LIZETH TORRES NOGAL,** *en su carácter de* **jefa administrativa** *como supervisor del contrato, quién se encargarán de supervisar (recibir, revisar y vigilar) la recepción de los bienes, quienes contarán con las siguientes:*

Obligaciones, responsabilidades y funciones del Supervisor del Contrato.

- *Apoyar en vigilar y revisar que los bienes se entreguen de acuerdo con las especificaciones, características, cantidades, y forma solicitados por el área requirente y ofertados por el proveedor.*
- *Apoyar en la recepción de los bienes entregados por el proveedor. Para la recepción se deberán utilizar los formatos que a consideración del Administrador del Contrato se deban establecer o se deberán realizar Minutas o Actas Administrativas que demuestren la recepción de los mismos, en las que se manifestarán las consideraciones que sean necesarias o la recepción a entera satisfacción.*
- *Informar al administrador del Contrato, si los bienes fueron recibidos en tiempo y forma a entera satisfacción, o en su caso, el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de los proveedores y apoyar en el cálculo de las penas que se deberán aplicar a los mismos.*

Obligaciones y responsabilidades del Administrador.

- *Dar seguimiento y verificar el cumplimiento de las obligaciones del proveedor establecidas en el contrato.*
- *Establecer las obligaciones, responsabilidades y facultades del Supervisor del Contrato, y vigilar que este último cumpla con ellas.*
- *Recibir los bienes que se entreguen o los servicios prestados por el proveedor; vigilar y revisar que los mismos cumplan con las especificaciones, características, cantidades, volúmenes o forma solicitados y ofertados por el proveedor.*

- *Para la recepción se deberán realizar Actas Administrativas, Minutas, o en su caso utilizar los formatos que a su criterio se deban establecer, en los que se manifestarán las consideraciones que sean necesarias o la recepción a entera satisfacción.*
- *Llevar e integrar el registro, control y resguardo de los bienes o los documentos que demuestren la recepción de los servicios.*
- *Suscribir el documento donde se acredite que los bienes o servicios fueron recibidos a entera satisfacción, o en su caso, el documento donde se hagan constar el incumplimiento del proveedor de las obligaciones contractuales y la aplicación de las penas correspondientes.*
- *En su caso, suscribir el documento donde se solicite la recisión del contrato respectivo, en donde se acrediten los incumplimientos de las obligaciones contractuales por parte de los proveedores, anexando la documentación necesaria en la que se acrediten dichos incumplimientos y que por ello se deba rescindir el contrato.*
- *Determinar y calcular las penas convencionales o deductivas a las que se hayan hecho acreedores los proveedores, por el incumplimiento en la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, en los tiempos y forma establecidos en el contrato.*
- *Autorizar el pago de los bienes y/o servicios.*
- *Solicitar a la Tesorería Municipal, la aplicación de las Garantías según sea el caso.*

8. *PENAS CONVENCIONALES*

El Municipio aplicará penas convencionales, de conformidad con lo siguiente:

- *Se aplicarán penas convencionales por atraso en las fechas pactadas para la prestación de los servicios, a razón del 5% diario, aplicado al valor de aquellos no prestados, hasta por un máximo de 10 días hábiles en los términos del artículo 89 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua, así como el 98 de su reglamento; la suma de todas las penas convencionales aplicadas al proveedor no deberán exceder el importe de la garantía de cumplimiento.*

9. *REQUISITOS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL PROVEEDOR*

- *Registro vigente en el Padrón de Proveedores del Municipio de Chihuahua.*
- *Constancia de situación fiscal actualizada.*
- *Escrito donde señale bajo protesta de decir verdad no encontrarse en los supuestos del articulo 86 y 100 de la Ley en la materia dirigido al Comité de Adquisiciones del Municipio de Chihuahua.*
- *Escrito donde manifieste bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en el supuesto del artículo 49 fracción IX, DE LA Ley General de Responsabilidades Administrativas.*

10. *GARANTÍAS.*

El proveedor adjudicado deberá otorgar las siguientes garantías:

10.1 GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Deberá presentar a más tardar dentro de los diez días hábiles siguientes a la firma del contrato, garantía de cumplimiento del contrato la cual podrá presentarse mediante cheque de caja, cheque certificado, depósito en garantía, fianza o carta de crédito irrevocable, en moneda nacional y a favor del Municipio de Chihuahua por un importe del 10% (diez por ciento) del monto máximo o total del contrato, sin incluir lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado.

Dicha garantía se hará efectiva en el supuesto de que el licitante o participante a quien se le adjudique el contrato no dé debido cumplimiento al mismo, tratándose en lo referente a entrega, lugar y condiciones de los bienes o servicios a contratar, o cualquier otra disposición del contrato.

Dicha garantía estará vigente hasta tres meses después de la conclusión de los servicios, ello para el caso de evicción, vicios ocultos y daños y perjuicios originados con motivo de la prestación de los servicios objeto del contrato.

Cuando el monto de la contratación de servicios y/o adquisición de bienes cuyo importe sea igual o inferior a ciento treinta veces el valor mensual de la unidad de medida y actualización, podrá aceptarse también como forma de garantía el cheque cruzado.

PROPUESTA ECONÓMICA

Conceptos del estudio cualitativo:

Diseño de instrumento

Diseño de guion para realizar el estudio, con diferentes técnicas cualitativas

Reclutamiento, moderación, ejecución y análisis de Focus Groups

Elaboración, conceptualización y desarrollo de "Guía de Discusión", moderación y ejecución del desarrollo de la guía de discusión en Focus Groups de 8-10 personas de acuerdo al perfil establecido, el reclutamiento y el coffee break de los participantes se encuentran incluidos en el presupuesto.
Las Sesiones serán realizadas en nuestra cámara de Gesell con la mas alta tecnología y especialización, con 4 cámaras de alta resolución y micrófonos de audio omnidireccional de alta impedancia
Incentivo para los participantes, incluidos en el presupuesto.

Invitación, agenda, ejecución y análisis de 10 Entrevistas a Profundidad

Elaboración, conceptualización y desarrollo de "Guía de Discusión", moderación y ejecución del desarrollo de la guía de discusión en entrevistas a profundidad a personas de perfil especifico
Incentivo para los participantes, incluidos en el presupuesto.

Ejecución y análisis de 12 Mystery Shoppers

Elaboración, conceptualización y desarrollo de Mystery Shoppers en diferentes áreas de acuerdo a la guía de estudio.
Incentivo para los participantes, incluidos en el presupuesto.

RESUMEN DE COSTOS DE ESTUDIO CUALITATIVO

Diseño de instrumentos (guion)	Sin costo
Reclutamiento, moderación, ejecución y análisis de 3 series de 8 Focus Group	Costo unitario $49,795.00 **Total partida $1,195,080.00**
Invitación, agenda, ejecución y análisis de 10 Entrevistas a Profundidad	Costo unitario $4,850.00 **Total partida $48,500.00**
Ejecución y análisis de 12 Mystery Shoppers	Costo unitario $3,995.50 **Total partida $47,946.00**
TOTAL DEL PRESUPUESTO **(Un millón cuatrocientos noventa y ocho mil ciento setenta pesos MN 16/100)**	**Subtotal $1,291,526.00** **IVA $206,644.00** **TOTAL $1,498,170.16**

CUMPLIMOS CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y TÉRMINOS PLANTEADOS EN EL ANEXO TÉCNICO PROPUESTO.

Atentamente
Dr. Ricardo Arturo Hernández Gómez
Director General
HERGO-WOLFEN Consultores

CONFIDENCIAL

POLIZA DE FIANZA

SOFIMEX

Av. Dr. Adolfo Lurez [illegible] No. 1641 Col. Los Alpes Ciudad de México, C.P. 01010. Tel. y Fax: 5480-2500
www.sofimex.mx [illegible] el Gobierno Federal a través de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para otorgar seguros de caución y fianzas a título oneroso R.F.C. ASG- 950531-ID1

FIANZA
3026209
MOVIMIENTO
EMISION
DOCUMENTO
4242712

LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN				
CHIHUAHUA CHIHUAHUA, A 30 DE ABRIL DE 2025				
MONTO DEL MOVIMIENTO	MONTO TOTAL DE LA FIANZA	MONEDA	OFICINA	AGENTE
$129,152.60	$129,152.60	**PESOS**	2	942
RAMO	SUBRAMO			
ADMINISTRATIVAS	PROVEEDURIA			

SOFIMEX, INSTITUCIÓN DE GARANTÍAS, S.A. En Ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal por conducto de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en los términos de los artículos 11 y 36 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas se Constituye fiadora hasta por la suma de:

$129,152.60 (***CIENTO VEINTINUEVE MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS 60/100 M.N.***)

POR LA SUMA DE: $ 129,152.60 (CIENTO VEINTINUEVE MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS 60/100 M.N.) CORRESPONDIENTE AL 10% DEL MONTO TOTAL CONTRATADO SIN INCLUIR EL I.V.A.

ANTE: MUNICIPIO DE CHIHUAHUA.

PARA GARANTIZAR POR: HERGO-WOLFEN CONSULTORES, S.A. DE C.V. CON DOMICILIO EN SOR JUANA INES DE LA CRUZ NO. 2705 COL. ALTAVISTA C.P. 31200 CHIHUAHUA CHIH. EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACION DE DIFERENTES METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINION PUBLICA CON METODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MISTERY SHOPPER PARA DETERMINAR LA PERCEPCION CIUDADANA DE PROBLEMATICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES NO. AD143/2025 DE FECHA 30 DE ABRIL DE 2025, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, REPRESENTADO POR LOS CC. LIC. MARIO ALBERTO ALARCON AVITIA, OFICIAL MAYOR, MTRA. AÍDA AMANDA CÓRDOVA CHÁVEZ, TESORERA MUNICIPAL, LIC. LUIS ABRAHAM VILLEGAS ESCANDÓN, REGIDOR PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE HACIENDA Y PLANEACIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO, LIC. IGNACIO DAVILA MORA, COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y LIC. BRENDA LIZETH TORRES NOGAL, JEFA ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, Y POR LA OTRA PARTE HERGO-WOLFEN CONSULTORES, S.A. DE C.V., REPRESENTADA POR EL C. RICARDO ARTURO HERNANDEZ GOMEZ, RELATIVO A PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACION DE DIFERENTES METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINION PUBLICA CON METODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MISTERY SHOPPER PARA DETERMINAR LA PERCEPCION CIUDADANA DE PROBLEMATICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES, CON UN IMPORTE TOTAL DE $1,498,170.16 (UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA PESOS 16/100 M.N.) CANTIDAD QUE INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO;

ESTA INSTITUCIÓN DECLARA EXPRESAMENTE: A) QUE LA PRESENTE FIANZA DERIVA DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 84 FRACCIÓN [illegible], 85 FRACCION II DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, ASÍ COMO LOS ARTÍCULOS 90 Y 91 DE SU REGLAMENTO; Y SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON EL MENCIONADO CONTRATO Y PERMANECERÁ VIGENTE POR UN PERIODO DE 03 (TRES) MESES POSTERIORES HASTA QUE LOS SERVICIOS ESTÉN RECIBIDOS EN SU TOTALIDAD) PARA RESPONDER DEL SANEAMIENTO EN CASO DE EVICCIÓN, DE LOS DEFECTOS, VICIOS OCULTOS, DAÑOS Y PERJUICIOS, ASÍ COMO DE CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN QUE HUBIERE INCURRIDO EL PROVEEDOR. B) QUE EN EL CASO DE QUE SEA PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO A QUE SE REFIERE LA FIANZA O EXISTE ESPERA, LA VIGENCIA DE LA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRORROGA O ESPERA, ASI COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES, MEDIOS DE DEFENSA Ó DE LOS JUICIOS QUE SE INTERPONGAN POR LAS PARTES CONTRATANTES Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA QUE QUEDE FIRME, MANIFESTANDO EN ESTE ACTO PARA ELLO, SU EXPRESA CONFORMIDAD, HACIENDO RENUNCIA EXPRESA AL BENEFICIO ESTABLECIDO A SU FAVOR, POR EL ARTÍCULO 179 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. C) QUE, EN CASO DE LA CELEBRACIÓN DE CONVENIOS DE AMPLIACIÓN EN EL MONTO DEL CONTRATO, SE DEBERÁ DE REALIZAR LA MODIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A ESTA FIANZA. D) QUE DE REALIZARSE EL FINIQUITO EN LOS CASOS DE RESCISIÓN O TERMINACIÓN ANTICIPADA Y RESULTEN SALDOS A CARGO DEL PROVEEDOR Y ÉSTE EFECTÚE LA TOTALIDAD DEL PAGO EN FORMA INCONDICIONAL, LA TESORERÍA DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA DEBERÁ DE CANCELAR O LIBERAR LA FIANZA. E) QUE, EN CASO DE RESCISIÓN, LA TESORERÍA DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA DEBERÁ REMITIR ANTES DE 90 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DE QUE EL FINIQUITO QUEDE FIRME YA SEA POR ACUERDO DE LAS PARTES O ANTE EL SILENCIO DEL PROVEEDOR LA SOLICITUD DE COBRO CORRESPONDIENTE A LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA EN TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIÓN DE SEGUROS Y FIANZAS, Y SU REGLAMENTO. F) QUE EL RECLAMO QUE SE REALICE POR EL PAGO DE LA FIANZA DEBERÁ DE SER ACOMPAÑADO POR LOS DOCUMENTOS QUE SEÑALE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, Y SU REGLAMENTO. G) QUE, PARA SER CANCELADA LA FIANZA, SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE LA CONFORMIDAD EXPRESA Y POR ESCRITO DE LA TESORERIA DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA, DEBIENDO ANEXAR CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, Y PARA LO CUAL DEBERÁ DE HABER TRANSCURRIDO EL PLAZO A QUE ALUDE EL INCISO A) DEL PRESENTE DOCUMENTO. H) QUE PARA LA EFECTIVIDAD DE LA FIANZA, ACEPTA SOMETERSE AL PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN PREVISTO EN EL ARTÍCULO 282 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, DEBIÉNDOSE ATENDER PARA EL COBRO DE INDEMNIZACIÓN POR MORA, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA, LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 283 Y DEMÁS RELATIVOS Y APLICABLES DE DICHA LEY; I) QUE EN CASO DE NO CUBRIR EL MONTO DE ESTA FIANZA EN EL PLAZO QUE SE ESTABLECE EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, PAGARÁ POR CONCEPTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS UN INTERÉS CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 87 DE LA LEY DE ADQUISICIONES,

FIRMA

GARCIA REBOLLEDO CARLOS ANDRES
SUBDIRECTOR COMERCIAL

SELLO DIGITAL

70cmlYYJPPeC/Ks7ui5/aOzLI74MTarWoQ33ZADrFVb+Ur77Kz7rHv2W+E6joLfaU7MUj+kNyNuJZi77czEpipikGcZszICCvkwgvPKSZq5Og6mZmtUA4mO!tFLyTQNu5o8RTstgIR1XjfLvHrXY5tOf1dJ3oBCJvop5N3e4=
CIA REBOLLEDO CARLOS ANDRES

1 **LINEA DE VALIDACIÓN** **0603026209IFOVNR** 1

Esta póliza se otorga en términos de las Normas Reguladoras establecidas al reverso de este documento, autorizadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, consultables también en www.sofimex.mx

Esta fianza se puede validar en los teléfonos 54802559, 54802506 o en www.sofimex.mx con la linea de validación: 0603026209IFOVNR

"En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 209 y 210, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica respectiva, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir de los días 08 DE ENERO DE 2021, 07 DE ENERO DE 2021 y 4 DE JULIO DE 2020, con los números: CNSF-S0805-0197-2020, CNSF-S0805-0195-2020, CNSF-S0805-0194-2020, CNSF-S0805-0193-2020, CNSF-S0805-0188-2020, CNSF-S0805-0205-2020, CNSF-S0805-0204-2020, CNSF-S0805-0203-2020, CNSF-S0805-0198-2020, CNSF-S0805-0186-2020."

143

HERGO - WOLFEN CONSULTORES

HGW080514T79

RÉGIMEN FISCAL: 601 - General de Ley Personas Morales

SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 2705, ALTAVISTA, 31200, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México
Tel. 6144146134

CLIENTE

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

MCI651010V22

USO CFDI: G03 - Gastos en general.

DOMICILIO FISCAL: 31000

REGIMEN FISCAL: 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos

VICTORIA, 14/5 PISO, 31000, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México

Factura 510

FOLIO FISCAL (UUID)
0FAF6690-3207-4754-B5BE-7A613A35363D

NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT
00001000000711762511

NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL EMISOR
00001000000512022069

FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN
2025-05-29T20:38:26

RFC PROVEEDOR DE CERTIFICACIÓN
STA0903206B9

FECHA Y HORA DE EMISIÓN DE CFDI
2025-05-29T20:21:32

LUGAR DE EXPEDICIÓN
31200

CONCEPTOS

Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Objeto Imp.	Importe
1.00	E48 - SERVICIO	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES Clave Prod. Serv. - 80141500 Investigación de mercados Impuestos: Traslados: 002 IVA Base - 845220 Tasa - 0.160000 Importe - $ 135,235.20	$ 845,220.00	02 - Sí objeto de impuesto.	$ 845,220.00

IMPORTE CON LETRA
NOVECIENTOS OCHENTA MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS, 20/100 MXN

SUBTOTAL	$ 845,220.00
TRASLADO IVA TASA 0.160000	$ 135,235.20
TOTAL	$ 980,455.20

TIPO DE COMPROBANTE	I - Ingreso
FORMA DE PAGO	99 - Por definir
MÉTODO DE PAGO	PPD - Pago en parcialidades o diferido
MONEDA	MXN - Peso Mexicano
VERSION	4.0
EXPORTACION	01 - No aplica

SELLO DIGITAL DEL CFDI

LD7hKzxSXTrs/J0xBAINXOVYUDeaMf6Tzh1KgT2NtQ6EP7TQAT62hmra3nU7PkN8ZVzu2k3oHrKZhqf15Cn6lgM3uzeYqJLcc+ORJJo1pspmuZRUzxHePRdwKn6dIsnYB3xmqbdTxr7YDwFWtJPu2K3iavEkMMlhX1IBNC4fXZA7/V2uXh0zsI8VFx+STn4CyYP3aFz9OlqeObQtb35ky5+kSPYUzcbKwM8hNDzmU7ylu9yDi8WSUYO9t0NCF+xtHhqpE2rs5kcngHIlkOcZm6T/aRzKVjuLUCR+mkrxZ7ykwhSFyDt1WjseIPZCkD7hKLKiJ5h6QyMsji8ckEkrtA==

SELLO DIGITAL DEL SAT

S7N6tEaS+IUm/g+WxCIVRC8DHHB7qqeF38rgrPw5LK1tlr<PIjeyot1GK+zPfdnk2h51urm7H4oc/dUsfX8ok3tTu1+nbMQhutHMUyzEbze3PpB++DomLtN2V1tKLzCnphD/2d5Ef5F4ckeoMReeHK/ugf6w01zFtkPOK+tDcmURchXj3ewyaRfn7E9qvPX4quDcCFM4RCqiJt2FpFXYVkA8tTwe3v7QJT0tLfJNhRIN51QQzkIjqJe5DXtL37iytTwTiDafWKwg427oEZczfR+msunyK4UXgn6F+jb0G3IhNS4Y6jQKv4XqtjkWOsjdsnqcqhUX1HrTffgpftuQhA==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|0FAF6690-3207-4754-B5BE-7A613A35363D|2025-05-29T20:38:26|STA0903206B9|LD7hKzxSXTrs/J0xBAINXOVYUDeaMf6Tzh1KgT2NtQ6EP7TQAT62hmra3nU7PkN8ZVzu2k3oHrKZhqf15Cn6lgM3uzeYqJLcc+ORJJo1pspmuZRUzxHePRdwKn6dIsnYB3xmqbdTxr7YDwFWtJPu2K3iavEkMMlhX1IBNC4fXZA7/V2uXh0zsI8VFx+STn4CyYP3aFz9OlqeObQtb35ky5+kSPYUzcbKwM8hNDzmU7ylu9yDi8WSUYO9t0NCF+xtHhqpE2rs5kcngHIlkOcZm6T/aRzKVjuLUCR+mkrxZ7ykwhSFyDt1WjseIPZCkD7hKLKiJ5h6QyMsji8ckEkrtA==|00001000000711762511||

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

OFICIALÍA MAYOR

SOLICITUD DE PAGO

SOLICITUD DE PAGO GASTO CORRIENTE

05000 - COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL

Fecha Creación	Fecha Contable	Fecha Factura
06/06/2025	06/06/2025	29/05/2025

Proveedor

4301 HERGO WOLFEN CONSULTORES SA DE CV

N° Factura	Monto Factura:
510	**$980,455.20**

Descripción Factura:

68005 REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER

N° Contrato o Pedido: AD143/2025 **Descripción:**

REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER OTROS.

N° Línea	N° Req.	N° OC	N° Desp.	Proyecto PBR	Folio Suficiencia	Descripción / Combinación Contable	Fecha Contable	Importe
1	92806	68005		PBR25CS000006	311	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11	06/06/2025	$980,455.20

TOTAL CON IVA INCLUIDO: $980,455.20

ORDEN DE PAGO

TORRES NOGAL BRENDA LIZETH	TORRES NOGAL BRENDA LIZETH	DAVILA MORA IGNACIO
ELABORA	RESPONSABLE AREA ADMINISTRATIVA. VALIDA	DIRECTOR O TITULAR DEL AREA REQUIRIENTE AUTORIZA

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Departamento Administrativo

OFICIALIA MAYOR
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
06 JUN. 2025
RECIBIDO

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA
OFICIALÍA MAYOR
CONFIRMACIÓN REGISTRO DE CONTRATO

DEL PEDIDO

N° DE PEDIDO : 68005

STATUS DEL PEDIDO: APROBADO

(Citar este numero en su factura, correspondencia, documentos y empaques)

Fecha Creación: 05/06/2025
Área Requirente: COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL
Calle Victoria No. 106 Col. Centro
N° REQ y Solicitante: 92806 - TORRES NOGAL BRENDA LIZETH
Administrador: DAVILA MORA IGNACIO

DEL PROVEEDOR

N° Y NOMBRE:

4301 HERGO WOLFEN CONSULTORES SA DE CV

Domicilio Fiscal: ALTAVISTA, SOR JUANA INES DE LA CRUZ 2705
Ciudad: CHIHUAHUA CHIH, CP 31200

RFC: HGW080514T79
Tel: TEL. (614) 414-61-34 **Fax:**
Correo: ricardohergo@hergo-wolfen.com
Representante:

FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA
SEGÚN ANEXO TÉCNICO
CONDICIONES DE PAGO
Parcialidades

ADJUDICACIÓN

No. Contrato: AD143/2025
Vigencia Contrato: 21/04/25 / 30/06/25
Fecha de Adjudicación: 2025/04/16 00:00:00
Vigencia de Garantías: 2025/09/30 00:00:00
Fundamento: Articulo 73 - I

DESCRIPCIÓN DEL PEDIDO
REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER OTROS.

OBJETO

LINEA	CLAVE ARTICULO	PROYECTO PBR	DESCRIPCIÓN / COMBINACIÓN CONTABLE	FECHA CONTABLE	UDM	CANTIDAD	PCIO. UNIT. C / IVA	IMPORTE
1	3330101001	PBR25CS000006	COG: 33301 SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11 SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCES	05/06/2025	SERVICIO	1498170.16	$1.00	$1,498,170.16

TOTAL CON LETRA	TOTAL CON IVA INCLUIDO:	$1,498,170.16
UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA CON DIECISEIS		
OBSERVACIONES		

LIC. ROMAN RANGEL ANA CAROLINA
PROVEEDORA MUNICIPAL

OFICIALÍA MAYOR
Proveeduría General Municipal

Chihuahua
capital de trabajo
y resultados
Gobierno Municipal 2024-2027

OFICIO CS 0413.2025/DA
ASUNTO: EL QUE SE INDICA.
Chihuahua, Chih, a 30 de mayo de 2025

LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITÍA
OFICIAL MAYOR
PRESENTE. -

Por medio de la presente, reciba un cordial saludo, asimismo me permito informar que los servicios prestados correspondientes al contrato **AD143/2025** a nombre de la persona moral **HERGO-WOLFEN CONSULTORES S.A. DE C.V.,** con numero de factura "510" referente a **"Servicio de implementación de diferentes metodologías y herramientas de investigación de opinión publica con métodos de campo exploratorios como focus group, entrevistas a profundidad y mystery shoppers para determinar la percepción ciudadana de problemáticas y expectativas sociales"** han sido realizados a entera satisfacción, conforme a lo establecido en el contrato, quedando bajo resguardo; en esta Coordinación, los entregables de dicha factura.

Sin más por el momento, agradeciendo como siempre sus finas atenciones, le reitero me encuentro a su orden.

A T E N T A M E N T E

LIC. IGNACIO DÁVILA MORA
DESPACHO DEL COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL
COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Chihuahua
capital de trabajo
y resultados
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Departamento Administrativo

CCS/YAME

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA
OFICIALÍA MAYOR
CONFIRMACIÓN REGISTRO DE CONTRATO

DEL PEDIDO

N° DE PEDIDO : 68005

STATUS DEL PEDIDO: APROBADO

(Citar este numero en su factura, correspondencia, documentos y empaques)

Fecha Creación: 05/06/2025
Área Requirente: COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL
Calle Victoria No. 106 Col. Centro
N° REQ y Solicitante: 92806 - TORRES NOGAL BRENDA LIZETH
Administrador: DAVILA MORA IGNACIO

DEL PROVEEDOR

N° Y NOMBRE:

4301 HERGO WOLFEN CONSULTORES SA DE CV

Domicilio Fiscal: ALTAVISTA, SOR JUANA INES DE LA CRUZ 2705
Ciudad: CHIHUAHUA CHIH, CP 31200

RFC: HGW080514T79
Tel: TEL. (614) 414-61-34 **Fax:**
Correo: ricardohergo@hergo-wolfen.com
Representante:

FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA

SEGÚN ANEXO TÉCNICO

CONDICIONES DE PAGO

Parcialidades

ADJUDICACIÓN

No. Contrato: AD143/2025
Vigencia Contrato: 21/04/25 / 30/06/25
Fecha de Adjudicación: 2025/04/16 00:00:00
Vigencia de Garantías: 2025/09/30 00:00:00
Fundamento: Articulo 73 - I

DESCRIPCIÓN DEL PEDIDO

REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER OTROS.

OBJETO

LINEA	CLAVE ARTICULO	PROYECTO PBR	DESCRIPCIÓN / COMBINACIÓN CONTABLE	FECHA CONTABLE	UDM	CANTIDAD	PCIO. UNIT. C / IVA	IMPORTE
1	3330101001	PBR25CS000006	COG: 33301 SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11 SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCES	05/06/2025	SERVICIO	1498170.16	$1.00	$1,498,170.16

TOTAL CON LETRA	TOTAL CON IVA INCLUIDO:	$1,498,170.16
UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA CON DIECISEIS		

OBSERVACIONES

LIC. ROMAN RANGEL ANA CAROLINA
PROVEEDORA MUNICIPAL

Fecha Impresión:
03-06-2025
Página: 1 de 1

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA
REQUISICION DE COMPRA

UNIDAD OPERATIVA:	**GASTO CORRIENTE**
N° Requisición:	**92806**
Estado de Requisición:	**APROBADA**
Fecha de Creación:	03/06/25
Descripción:	SERVICIOS DE CONSULTORÍA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS

Preparador:	TORRES NOGAL BRENDA LIZETH
Dependencia:	COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL

Línea	Alm.	Adjudicación	Proyecto PBR	Clave Articulo	Descripción / Combinación Contable	Fecha Contable	UDM	Cantidad	Pcio. Unit. C/IVA	Importe
1			PBR25CS000006	3330101001	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11	03/06/25	SERVICIO	1498170.16	$1.00	$1,498,170.16
									TOTAL CON IVA:	**$1,498,170.16**

TORRES NOGAL BRENDA LIZETH
ELABORA

TORRES NOGAL BRENDA LIZETH
AREA ADMINISTRATIVA
VALIDA

DAVILA MORA IGNACIO
DIRECTOR O TITULAR AREA REQUIRIENTE
AUTORIZA

Chihuahua capital de trabajo y resultados
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Departamento Administrativo

PRESIDENCIA MUNICIPAL
PROVEEDURIA GENERAL MUNICIPAL
RECEPCIÓN
03 JUN. 2025
DE DOCUMENTOS
CHIHUAHUA, CHIH.

11260

ACTA DE SESIÓN EXTRAORDINARIA NÚMERO S.E. 22/2025 DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA.

En la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, siendo las **11:00** horas del día **16 de abril de 2025**, en la Sala de Juntas de Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua, ubicada en el segundo piso del Edificio Antiguo Hotel del Real, sito en calle Victoria e Independencia de la colonia Centro, en Sesión Extraordinaria **No. S.E. 22/2025** se reúnen los integrantes del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Chihuahua (en adelante el **"Comité"**), por tal motivo, se formula la presente acta, de conformidad con lo siguiente:

1. **Declaración de quórum**

Se hace constar que en este acto comparecen por sí o debidamente representados la mayoría de los miembros del **"Comité"** con derecho a voto, en consecuencia, los acuerdos tomados tendrán validez legal.

Preside esta sesión la Lic. Angélica Yolanda Rodríguez Carbajal, Suplente del Titular de la Oficialía Mayor del Municipio de Chihuahua, quien ostenta el cargo como presidente del **"Comité"**, con fundamento en los artículos 30 y 31 de la Ley Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Chihuahua (en adelante la **"Ley"**) y en el inciso g) de la fracción II del artículo 19 de su Reglamento.

Así mismo, están presentes los siguientes servidores públicos: la Lic. Reyna Mariñelarena Baca, Vocal-Suplente de la Tesorería Municipal; la Lic Brenda Lizeth Torres Nogal, Vocal-Suplente de la Coordinación de Comunicación Social; la Lic. Guadalupe Alejandra Vidaña Cárdenas, en su carácter de Asesor-Secretario Ejecutivo del "Comité", Suplente del Secretario del H. Ayuntamiento; la Lic. Rosa Alegría Villarreal Arroyo, en su carácter de Asesor por la Sindicatura Municipal; la Lic. Beatriz Alejandra Aragón Zaragoza, en su carácter de Asesora por la Comisión de Fomento Económico; la Lic. Jessica Nohemi Ortega Castillo, Invitada de la Proveeduría Municipal y el Lic. José Luis Tena Tarango, Invitado de la Coordinación de Control y Procedimientos Administrativos.

2. **Para el desahogo del punto 2:**

La Coordinación de Comunicación Social, requiere la contratación del **servicio para la implementación de diferentes metodologías y herramientas de estudio de opinión pública con métodos de campo exploratorios como focus group, entrevistas a profundidad y mystery shoppers para determinar la percepción ciudadana de problemáticas y expectativas sociales para el ejercicio fiscal 2025,** a través de un procedimiento de adjudicación directa por excepción a la licitación pública, por un monto de $1,498,170.16 (un millón cuatrocientos noventa y ocho mil ciento setenta pesos 16/100 Moneda Nacional), cantidad que incluye el impuesto al valor agregado.

Se somete a consideración la aprobación del procedimiento de adjudicación directa por excepción a la licitación pública, de conformidad con los requisitos legales y la documentación que presentó el Área Requirente.

Se les solicita a los miembros del **"Comité"** con derecho a VOZ, si tienen algún comentario al respecto favor de manifestarlo.

Una vez realizadas las manifestaciones correspondientes, se solicita a los miembros del **"Comité"** con derecho a VOTO, emitir su voto.

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Municipio de Chihuahua

SESIÓN: S.E. 22/2025 **FECHA: 16 DE ABRIL DE 2025**	**ÁREA REQUIRENTE:** COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	**ACUERDO NO. CA 085/2025**
SUFICIENCIA PRESUPUESTAL.: $1,500,000.00 (UN MILLÓN QUINIENTOS MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL) **PARTIDA PRESUPUESTAL:** 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11		

	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS	MONTO	FUNDAMENTO LEGAL	POR UNANIMIDAD EL COMITÉ
ADJUDICACIÓN DIRECTA POR EXCEPCIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA	**SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025**	$1,498,170.16 (UN MILLÓN CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA PESOS 16/100 MONEDA NACIONAL) CANTIDAD QUE INCLUYEN EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	ARTÍCULOS 29 FRACCIÓN IV, 40 FRACCIÓN II, 72 Y 73 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, EN RELACIÓN CON LOS ARTÍCULOS 74 FRACCIÓN I INCISO C DE SU REGLAMENTO	**SE DICTAMINA PROCEDENTE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025** **PROVEEDOR:** **HERGO WOLFEN CONSULTORES S.A. DE C.V.**

LIC. ANGÉLICA YOLANDA RODRÍGUEZ CARBAJAL
PRESIDENTE
SUPLENTE DEL TITULAR DE LA OFICIALÍA MAYOR, Y PRESIDENTE DEL "COMITÉ"

LIC. REYNA MARIÑELARENA BACA
VOCAL
SUPLENTE DE LA TESORERÍA MUNICIPAL

LIC. BRENDA LIZETH TORRES NOGAL
VOCAL
SUPLENTE DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

20

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

OFICIALÍA MAYOR

SOLICITUD DE PAGO

SOLICITUD DE PAGO GASTO CORRIENTE

05000 COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL

Fecha Creación	Fecha Contable	Fecha Factura
10/07/2025	10/07/2025	10/07/2025

Descripción Factura:
68005 REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER

Proveedor
4301 HERGO WOLFEN CONSULTORES SA DE CV

N° Factura	Monto Factura:
514	$517,714.96

N° Contrato o Pedido: AD143/2025

Descripción:
REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER OTROS.

N° Linea	N° Req.	N° OC	N° Desp.	Proyecto PBR	Folio Suficiencia	Descripción / Combinación Contable	Fecha Contable	Importe
1	92806	68005		PBR25CS000006	311	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11	10/07/2025	$517,714.96

TOTAL CON IVA INCLUIDO: $517,714.96

ORDEN DE PAGO

MALDONADO ESPINOZA YESSICA ANAIS	TORRES NOGAL BRENDA LIZETH	LIC. DAVILA MORA IGNACIO
ELABORA	RESPONSABLE AREA ADMINISTRATIVA. VALIDA	DIRECTOR O TITULAR DEL AREA REQUIRIENTE AUTORIZA

COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Departamento Administrativo

OFICIALIA MAYOR
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA
10 JUL. 2025
RECIBIDO

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA
OFICIALÍA MAYOR
CONFIRMACIÓN REGISTRO DE CONTRATO

DEL PEDIDO

N° DE PEDIDO : 68005

STATUS DEL PEDIDO: APROBADO

(Citar este numero en su factura, correspondencia, documentos y empaques)

Fecha Creación: 05/06/2025
Área Requirente: COORDINACION DE COMUNICACION SOCIAL
Calle Victoria No. 106 Col. Centro
N° REQ y Solicitante: 92806 - TORRES NOGAL BRENDA LIZETH
Administrador: DAVILA MORA IGNACIO

DEL PROVEEDOR
N° Y NOMBRE:

4301 HERGO WOLFEN CONSULTORES SA DE CV

Domicilio Fiscal: ALTAVISTA, SOR JUANA INES DE LA CRUZ 2705
Ciudad: CHIHUAHUA CHIH. CP 31200

RFC: HGW080514T79
Tel: TEL. (614) 414-61-34 Fax:
Correo: ricardohergo@hergo-wolfen.com
Representante:

ADJUDICACIÓN

No. Contrato: AD143/2025
Vigencia Contrato: 21/04/25 / 30/06/25
Fecha de Adjudicación: 2025/04/16 00:00:00
Vigencia de Garantías: 2025/09/30 00:00:00
Fundamento: Articulo 73 - I

FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA
SEGÚN ANEXO TÉCNICO
CONDICIONES DE PAGO
Parcialidades

DESCRIPCIÓN DEL PEDIDO
REQ. 92806, S.E.22/2025, ACUERDO CA 085/2025, AD143/2025, SERVICIO PARA IMPLEMENTACIÓN DE DIREFERNTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIO DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXLORATORIOS COMO FOCOUS GROUP, ENTREVISTAS, ENTER OTROS.

OBJETO

LINEA	CLAVE ARTICULO	PROYECTO PBR	DESCRIPCIÓN / COMBINACIÓN CONTABLE	FECHA CONTABLE	UDM	CANTIDAD	PCIO. UNIT. C / IVA	IMPORTE
1	3330101001	PBR25CS000006	COG: 33301 SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCESOS 01-51331030001-999999-04-05001-183-000-02R0105-33301-1-0-GCAM-11 SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA Y PROCES	05/06/2025	SERVICIO	1498170.16	$1.00	$1,498,170.16

TOTAL CON LETRA	TOTAL CON IVA INCLUIDO:	$1,498,170.16
UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO SETENTA CON DIECISEIS		
OBSERVACIONES		

LIC. ROMAN RANGEL ANA CAROLINA
PROVEEDORA MUNICIPAL

OFICIALÍA MAYOR



HERGO - WOLFEN CONSULTORES

HGW080514T79

RÉGIMEN FISCAL: 601 - General de Ley Personas Morales

SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 2705, ALTAVISTA, 31200, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México
Tel. 6144146134

CLIENTE

MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

MCI651010V22

USO CFDI: G03 - Gastos en general.

DOMICILIO FISCAL: 31000

REGIMEN FISCAL: 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos

VICTORIA, 14/5 PISO, 31000, Chihuahua, Chihuahua, Chihuahua, México

Factura 514

FOLIO FISCAL (UUID)
59360E1F-A0D5-444D-A09C-5517F326BEB2

NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT
00001000000711762511

NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL EMISOR
00001000000512022069

FECHA Y HORA DE CERTIFICACIÓN
2025-07-10T11:02:02

RFC PROVEEDOR DE CERTIFICACIÓN
STA0903206B9

FECHA Y HORA DE EMISIÓN DE CFDI
2025-07-10T10:48:05

LUGAR DE EXPEDICIÓN
31200

CONCEPTOS

Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Objeto Imp.	Importe
1.00	E48 - SERVICIO	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE DIFERENTES METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE INVESTIGACIÓN DE OPINIÓN PÚBLICA CON MÉTODOS DE CAMPO EXPLORATORIOS COMO FOCUS GROUP, ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD Y MYSTERY SHOPPERS PARA DETERMINAR LA PERCEPCIÓN CIUDADANA DE PROBLEMÁTICAS Y EXPECTATIVAS SOCIALES Clave Prod. Serv. - 80141500 Investigación de mercados Impuestos: Traslados: 002 IVA Base - 446306 Tasa - 0.160000 Importe - $ 71,408.96	$ 446,306.00	02 - Sí objeto de impuesto.	$ 446,306.00

IMPORTE CON LETRA	QUINIENTOS DIECISIETE MIL SETECIENTOS CATORCE PESOS, 96/100 MXN	**SUBTOTAL**	$ 446,306.00
		TRASLADO IVA TASA 0.160000	$ 71,408.96
		TOTAL	$ 517,714.96
TIPO DE COMPROBANTE	I - Ingreso		
FORMA DE PAGO	99 - Por definir		
MÉTODO DE PAGO	PPD - Pago en parcialidades o diferido		
MONEDA	MXN - Peso Mexicano		
VERSION	4.0		
EXPORTACION	01 - No aplica		

SELLO DIGITAL DEL CFDI

U1Ds4xTEVjcR2/llRyPSpktPOWg30m8UoomR8uNUeBSZ2BmGpvjYBAvP8YbMV55vgdJSh3yL5KQdJAiojYx7QOk5a4Iyu4l2DLiPICXwf3rADNSbTSZ5vlHDUkDA+yAn/tNGLvAgUF2qU7beoSoynj/wRaqO8sCY7RpAgcqp+Ewmtfovy0drcHunHGSU5aWnU3VLDQfdsgmc05g9sSANoHbmV/ACI9D8zzcUWWg95Z6MeaALaywdVlWlyzR+HPzpOSuRoPEm6qdb68sPTXLxzMWghNVBXiMoockQf/Pe7iwM0uRx/ZHBm00MlfhljSJjNQ/UhL1wf4b8/vPiXSl4Q==

SELLO DIGITAL DEL SAT

nsOR5OeDPn1ZEFu53vaclkcAiV4AgmvW0m51x84mlSK3SWKUdqENyzmtGvpao2Ha9bl4JqDUsaLvlZjWZwlj6GZxOL6FjIls6fZLpLdYq49gRLvosVnBTHTPBpdbLjYVXhbdpuzcnGc6t5A6rSofsIMGonwZGyasCs/Upegqp5QfteQILNCGSFAtBGWxYAc6k87mGGioxsa0kJe29iHJ6occQceHEOmHg/5LEGiGz5p9/rLaOxs7Eh2mDLB6PfUPwl/ZDf5SiqiboqJ0/PNGdUo9/ztAAgzEO0DqXLgyz4GThXJHjck0Q/2Die1LgDCPJW5PTGKLSw5aek2Lkpww/fQ==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|59360E1F-A0D5-444D-A09C-5517F326BEB2|2025-07-10T11:02:02|STA0903206B9|U1Ds4xTEVjcR2/llRyPSpktPOWg30m8UoomR8uNUeBSZ2BmGpvjYBAvP8YbMV55vgdJSh3yL5KQdJAiojYx7QOk5a4Iyu4l2DLiPICXwf3rADNSbTSZ5vlHDUkDA+yAn/tNGLvAgUF2qU7beoSoynj/wRaqO8sCY7RpAgcqp+Ewmtfovy0drcHunHGSU5aWnU3VLDQfdsgmc05g9sSANoHbmV/ACI9D8zzcUWWg95Z6MeaALaywdVlWlyzR+HPzpOSuRoPEm6qdb68sPTXLxzMWghNVBXiMoockQf/Pe7iwM0uRx/ZHBm00MlfhljSJjNQ/UhL1wf4b8/vPiXSl4Q==|00001000000711762511||

Chihuahua
capital de trabajo
y resultados
Gobierno Municipal 2024-2027

OFICIO CS 0584.2025/DA
ASUNTO: EL QUE SE INDICA.
Chihuahua, Chih, a 10 de julio de 2025

LIC. MARIO ALBERTO ALARCÓN AVITÍA
OFICIAL MAYOR
PRESENTE. -

Por medio de la presente, reciba un cordial saludo, asimismo me permito informar que los servicios prestados correspondientes al contrato **AD143/2025** a nombre de la persona moral **HERGO-WOLFEN CONSULTORES S.A. DE C.V.,** con numero de factura "514" referente a **"Servicio de implementación de diferentes metodologías y herramientas de investigación de opinión publica con métodos de campo exploratorios como focus group, entrevistas a profundidad y mystery shoppers para determinar la percepción ciudadana de problemáticas y expectativas sociales"** han sido realizados a entera satisfacción, conforme a lo establecido en el contrato, quedando bajo resguardo; en esta Coordinación, los entregables de dicha factura.

Sin más por el momento, agradeciendo como siempre sus finas atenciones, le reitero me encuentro a su orden.

A T E N T A M E N T E

LIC. IGNACIO DÁVILA MORA
DESPACHO DEL COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL
COORDINADOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Chihuahua
capital de trabajo
y resultados
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Departamento Administrativo

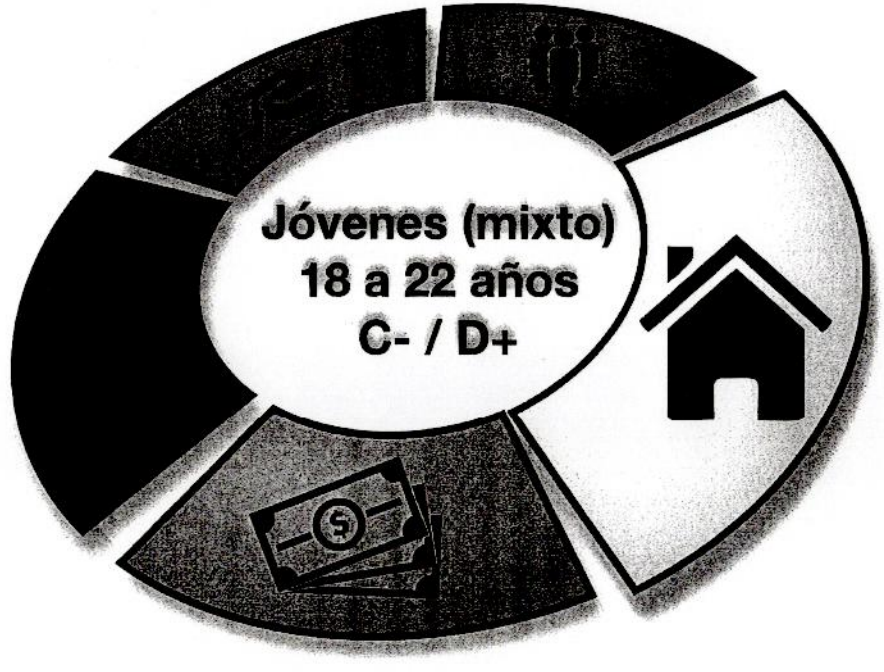
CCS/YAME

ESCOLARIDAD

Actualmente cursan los grados de estudios correspondientes a su edad y están matriculados en escuelas públicas.

COMPOSICIÓN FAMILIAR

Familias compuestas por 4 a 5 miembros, en algunos caos monoparentales



TRABAJO

El ingreso mensual familiar promedio oscila entre los $10,000 y $15,000 integrado por el o la jefa de familia y algún otro miembro de la familia que aporta al sustento.

VIVIENDA

En su totalidad, viven con sus padres, quienes son los propietarios. Algunos de los participantes viven al norte de la ciudad en colonias como Revolución, Chihuahua 2000.

INGRESOS

No tienen ingresos propios, pues la mayoría solo se dedica a estudiar. Es el jefe del hogar quien se encarga de cubrir este aspecto mencionan los asistentes que sus padres no cuentan con carrera profesional terminada, en 4 casos mencionaron carreras técnicas.

ESCOLARIDAD

El 40% de las mujeres participantes cuentan con estudios terminados hasta la preparatoria, el resto de ellas únicamente cuenta con estudios de nivel básico.

COMPOSICIÓN FAMILIAR

Las familias se componen de 3 a 5 hijos y algunas de las participantes mencionan ser madres solteras y otras en union libre o casadas



TRABAJO

Todas cuentan con empleo, entre ellos operador de maquila, de limpieza, ventas y algunas de ellas se dedican al hogar.

VIVIENDA

Cuentan con casa propia o rentada.

INGRESOS

Los ingresos familiares van desde los $5,000 a los $12,000 mensuales, con ciertos apoyos eventuales de los hijos o de terceros

ESCOLARIDAD

El último grado de escolaridad es secundaria en su mayoría, sin embargo algunas mencionaron que solo tienen primaria

COMPOSICIÓN FAMILIAR

Las familias se componen en su mayoría con hijos ya casados, son abuelas jovenes, que en muchos casos se hacen cargo de sus nietos



TRABAJO

La mayoría de ellas son empleadas de trabajos manuales, sin embargo algunas mencionaron dedicarse al hogar.

VIVIENDA

Cuentan con casa propia y la mayoría se ubica en la zona sur y norte en colonias de acuerdo al segmento con servicios públicos limitados en algunos de los casos

INGRESOS

Ingresos mensuales de $3,000 a $10,000 al mes.

ESCOLARIDAD

Podemos notar que le dan más importancia a la preparación académica, más que a la propia a la de los hijos, en su mayoría buscan que estos cuenten con nivel académico superior como una licenciatura.

COMPOSICIÓN FAMILIAR

Este perfil está compuesto en su mayoría por mujeres que cuenta con cónyuge y 2 hijos, máximo 3, la mayoría de los hijos estudiantes



TRABAJO

Todas son empleadas en empresas con puestos de mandos intermedios

VIVIENDA

Viven en casa propia, y en su mayoría están ubicadas tanto en colonias antiguas por cuestiones familiares como herencias o en fraccionamientos nuevos cerrados desarrollados en colonias populares

INGRESOS

Cuentan con ingresos de $6,000 a $16,000 pesos mensuales en conjunto con la pareja, gran parte del ingreso lo aplican en los hijos

ESCOLARIDAD

La mayoría de las participantes tienen estudios a nivel licenciatura y algunas a nivel posgrado o con intención de cursarlo, principalmente en el segmento de 35-40 años

COMPOSICIÓN FAMILIAR

La mayoría son casadas con hijos en edades escolares en escuelas privadas en sus mayoría, 2 o 3 hijos algunos ya cursan sus estudios en la universidad ya sea la UACH o privadas.



TRABAJO

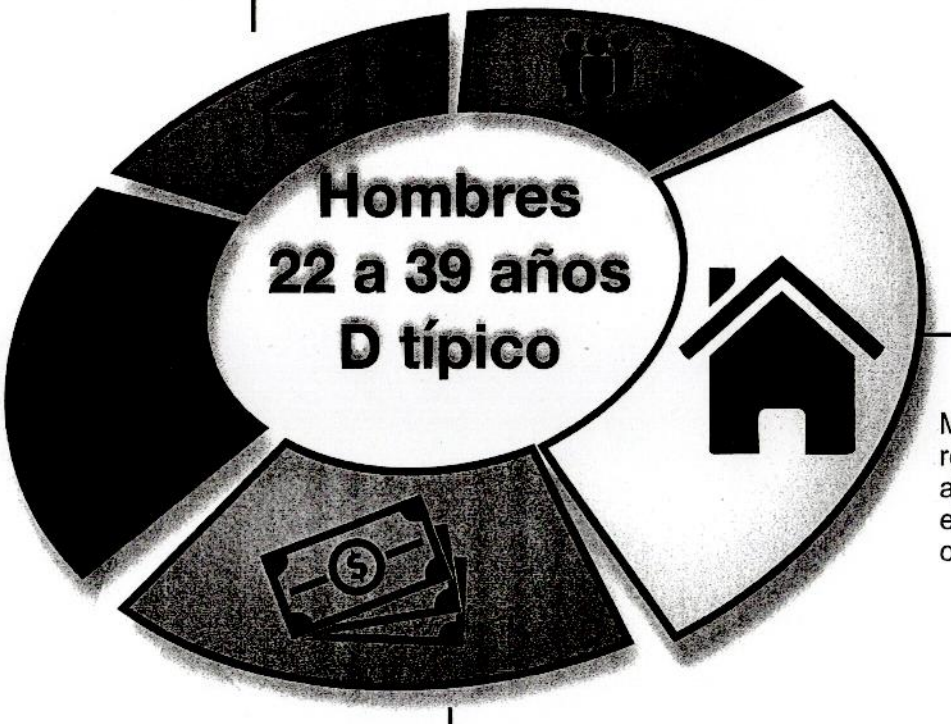
Algunas de las participantes son amas de casa, otras se dedican a ventas en seguros o bienes raíces y algunas tienen negocio propio, la mayoría cuenta con independencia financiera

VIVIENDA

Viven en casa propia, algunas en fraccionamientos al norte, Cantera o Reliz.

INGRESOS

Cuentan con ingresos de $15,000 a $45,000 pesos mensuales adicionales al ingreso de la pareja



ESCOLARIDAD

Mencionan que cuentan como último grado de escolaridad la secundaria en algunos casos con carrera técnica

COMPOSICIÓN FAMILIAR

La mayoría de ellos son tienen pareja, ya sea casados o en union libre, con 2 a 3 hijos

TRABAJO

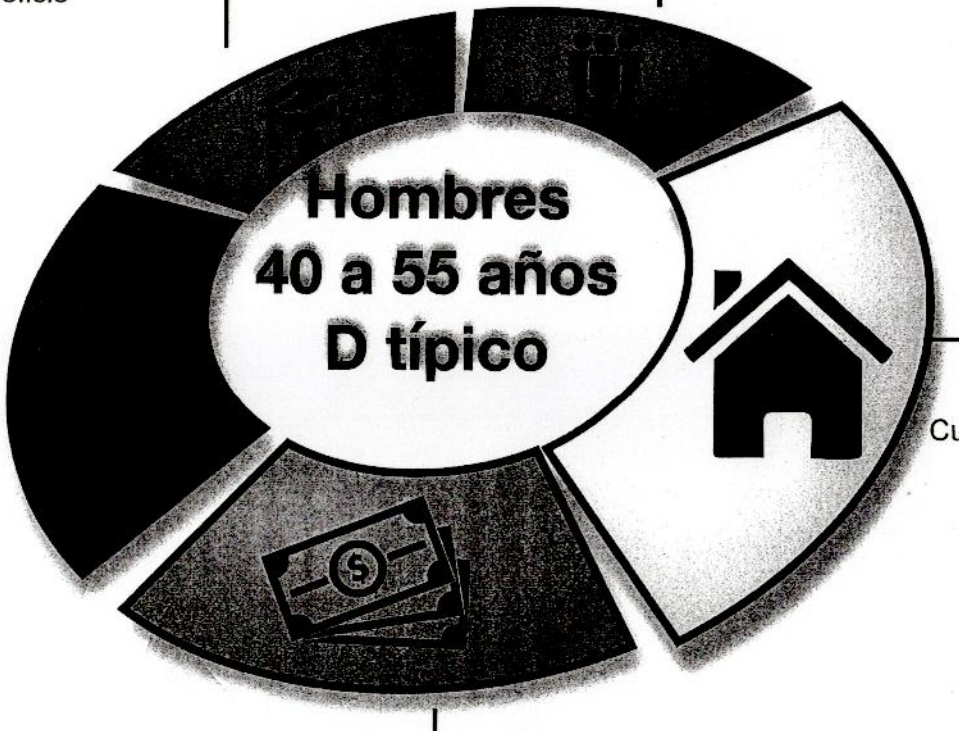
La mayoría de ellos se dedican a algún oficio, otros son repartidores o choferes de plataforma la mayoría de las veces con auto rentado

VIVIENDA

Mencionaron que lo más común es rentar la vivienda, aunque en algunos casos la han construido ellos ya sea en terrenos heredados o regalados

INGRESOS

Tienen un ingreso mensual de entre $12,000 a $20,000 pesos, sin embargo mencionan que cuentan con varios créditos de consumo



ESCOLARIDAD

La mayoría tiene preparatoria o carrera técnica, enfocada a algún oficio

COMPOSICIÓN FAMILIAR

Muchos de ellos con segundos matrimonios o parejas, con hijos propios y los de la pareja

TRABAJO

Trabajan en empleos manuales o mantenimiento en empresas, pocos de ellos se dedican a las plataformas

VIVIENDA

Cuentan con casa propia o rentada

INGRESOS

Los ingresos van de 6,000 a 15,000 mensuales considerando el ingreso de la pareja

ESCOLARIDAD

Todas cuentan con escolaridad básica, hay quienes tienen un nivel académico básico e incluso nivel superior (de entre los más constantes nos encontramos con secundaria)

COMPOSICIÓN FAMILIAR

La mayoría tiene hijos casados ya con hijos, los cuales son cuidados por ellas, mientras los hijos trabajan.
En el caso particular de ellas mencionan ser viudas o divorciadas



TRABAJO

Se encuentra que alguna de ellas se dedican al hogar y pocas de ellas siguen trabajando.

VIVIENDA

Mencionan que viven con sus hijos, en algunos casos en casa de estos, pero la mayoría menciono que en su propia casa

INGRESOS

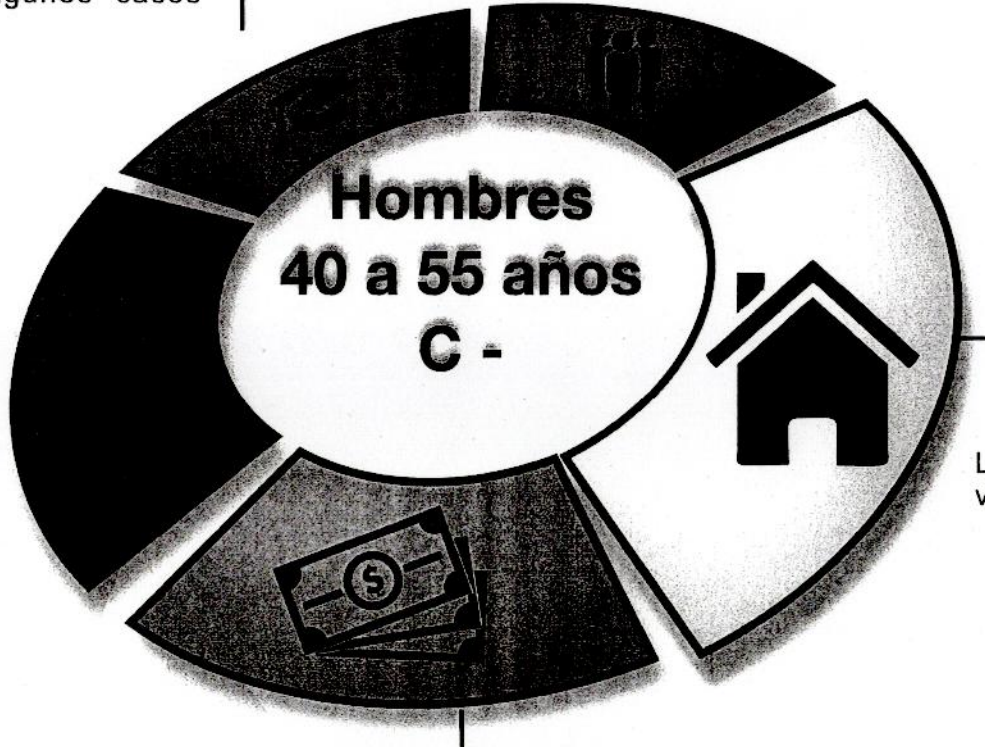
Tienen un ingreso mensual de entre $6,000 a $8,000 pesos.

ESCOLARIDAD

Mencionaron en su mayor que cuentan con carreras técnicas y carreras profesionales en algunos casos truncas

COMPOSICIÓN FAMILIAR

El 50% de ellos son casados y el otro 50% están en union libre.



TRABAJO

La mayoría de ellos son empleados y otros autoempleados, con negocios pequeños de comida

VIVIENDA

La mayoría de ellos cuentan con vivienda en crédito hipotecario

INGRESOS

La mayoría de ellos cuentan con ingresos mensuales de $15,000 hasta $30,000 por mes considerando los ingresos de la pareja

ESCOLARIDAD

Todos los participantes, cuentan con estudios a nivel superior, algunos tienen estudios de maestría.

COMPOSICIÓN FAMILIAR

La mayoría son casados con hijos en edades escolares, 2 o 3 hijos en promedio quienes cursan sus estudios en escuelas particulares.



TRABAJO

Algunos de los participantes tienen negocio propio, otros son empleados en mandos intermedios.

VIVIENDA

Viven en casa propia, algunos en fraccionamientos al norte, Cantera o Reliz.

INGRESOS

Cuentan con ingresos de $25,000 a $55,000 pesos mensuales, más los ingresos de la pareja

Análisis cualitativo

Percepción de la ciudad

La ciudad de Chihuahua es considerada en general por los participantes de las sesiones como una ciudad limpia y bonita, la mayoría manifiesta que vive tranquilo que se siente feliz por el progreso que se ve en la ciudad. Algunos manifiestan que este progreso no es *parejo* en todas las zonas de la ciudad ya que la zona del Periférico de la Juventud es una zona muy iluminada y bonita digna de presumirse cuando llegan turistas sin embargo manifiestan que algunas zonas siguen igual que hace años.
Así mismo se quejan del tráfico que se genera en algunas zonas, ya no es el mismo movimiento que había antes, ahora tienes que planear salir con más tiempo, sobre todo por la congestión que se hace en ciertas zonas a horas pico.

En cuanto a seguridad la mayoría manifiesta sentirse seguro, sienten que tienen que estar siempre alertas sobre todo las mujeres algunas que utilizan el transporte público y que tienen que caminar para llegar a la parada del camión, hay algunos tramos en los que se sienten inseguras sin embargo manifiestan que no han sufrido ningún altercado.

Las mujeres mencionan que en general son precavidas en sus rutinas, que el estar alerta es normal ya que anteriormente la situación de inseguridad lo ameritaba.
Los hombres mencionan que falta presencia de policía en algunas colonias y que consideran que eso ayudaría a inhibir a los mal intencionados que puedan estar en las colonias. También comentan que no sienten que sea el mismo ambiente que les tocó a ellos cuando eran chicos, que podían salir a jugar hasta tarde pero, ahora no dejan a sus hijos ni ir solos al parque.

Percepción de servicios

Seguridad Pública



Alumbrado



Recolección de basura



Mant. parques y jardines



Pavimentación



Percepción de servicios

Pavimentación



Las participantes mencionan que sí se ven reflejados los esfuerzos realizados en pavimentación, mencionan que en algunas de sus colonias había calles sin pavimentar y que ya han avanzado. “Todavía falta mucho pero al menos si están haciendo algo”. Así mismo mencionaron que no ha habido tantas lluvias que también por eso no hay tantos baches. En algunos grupos mencionaron que la calidad del pavimento no es la mejor ya que si llueve salen los baches en las calles y tardan en repararlos.

En el grupo de mujeres de más edad igualmente mencionaron la falta de mantenimiento incluso en zonas del primer cuadro de la ciudad como la colonia Santa Rita que tiene muchos baches, *“calles como la Mercurio o la Homero que no esta en la periferia están muy mal”*.

Percepción de servicios

Pavimentación

En los grupos de **hombres** consideran que aunque hay baches no es lo mismo que en otras ciudades, hacen un comparativo con Juárez y mencionan que allá falta mucho mantenimiento.

En general aunque reconocen que hay partes de la ciudad en que falta pavimentación o que hay baches mencionan que perciben que sí se esta trabajando en pavimentación.

Coinciden en el mal estado de las calles y en la mala calidad de los materiales, comentan que la ciudad se encuentra en mal estado debido a que le falta mantenimiento ***"nunca había estado así la ciudad hay baches por todos lados y el pavimento es de muy mala calidad y eso que no ha llovido"***

Comentan que la pintura de los pasos peatonales es de muy mala calidad debido a la durabilidad. *"Tienen que dedicarle tiempo a hacer buenas reparaciones, el tráfico no permite y quieren hacerlo rápido"*

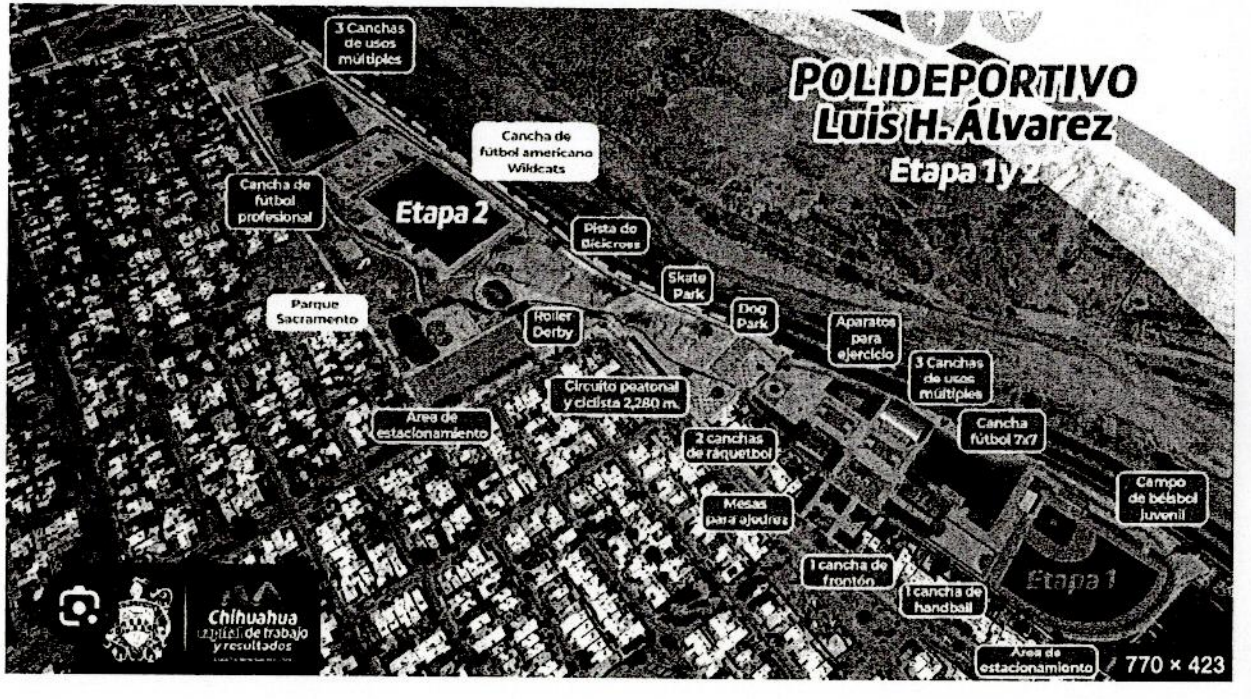
Mencionan que muchas veces arreglan las calles y llegan los del ECOGAS o la JMAS.



Percepción de servicios

Obra Pública

En cuanto a obras mencionan el polideportivo Luis H Álvarez como una obra de gran impacto para la juventud, mencionan que está tal como lo prometieron, muy grande y bonita, que han notado que este gobierno apoya el deporte y que se ha logrado avanzar en ese tema. Mencionan de otros espacios deportivos que se han habilitado con los presupuestos compartidos

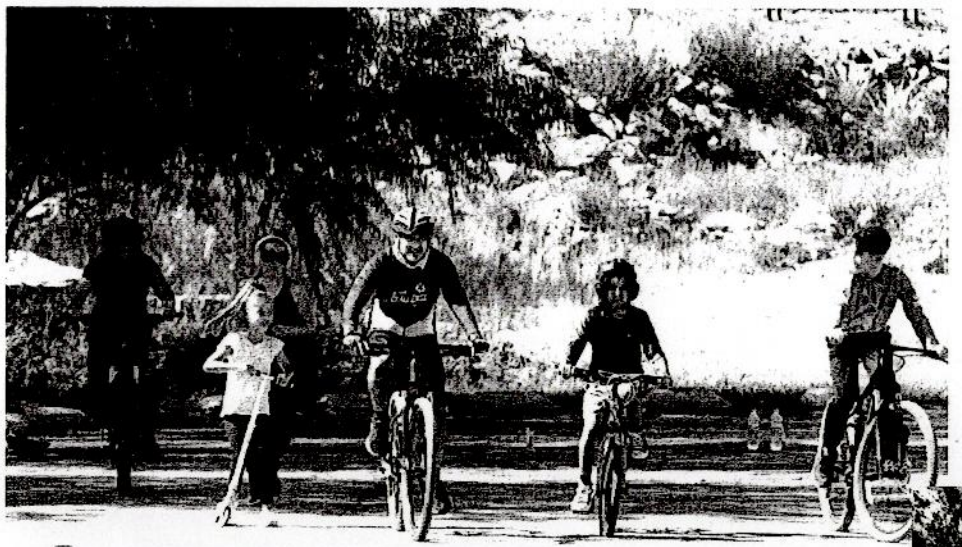


En todos los grupos mencionan el trabajo que se ha realizado en obra pública sobre todo marcan un avance en algunas vialidades que han servido para desahogar el tráfico. Mencionan que estas obras son las que necesita la ciudad ahora que hay más tráfico que antes. Algunas de las vialidades que mencionaron son el puente nuevo de la nueva España.

También mencionaron de manera positiva que no solo se enfocan en la parte del periférico de la juventud, sino que también en las colonias

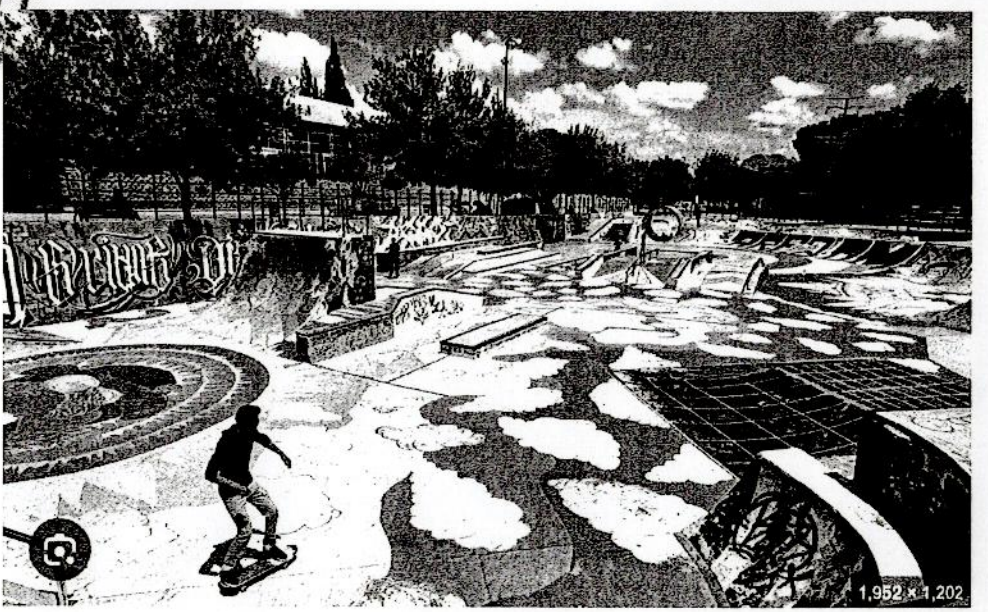
Percepción de servicios

Parques y jardines



Una constante en los grupos es que mencionaron el mantenimiento en los parques y la creación de nuevos espacios, se ha invertido en luminarias diferentes espacios y no solo en los parques principales o conocidos si no también en los pequeños de las colonias.

Mencionaron que nunca falta las personas que los vandalizan y no les permiten disfrutarlos, algunos incluso quiebran las luminarias para que no este iluminado.



Nuevamente mencionaron que en algunas zonas hacen falta contenedores de basura ya que como hacen bazares esto genera mucha basura y los contenedores que hay son insuficientes.

Mencionan que les gustaría que pusieran plantas que no requirieran tanta agua. En general el mantenimiento de parques y jardines se encuentra bien evaluado.

Percepción de servicios

Recolección de basura



Sobre el servicio de recolección de basura es muy bueno, que pasa los días que debe de ser y sin falta.

En ningún grupo mencionaron alguna **queja del servicio de recolección de basura** ya que comentan que pasa en tiempo y horario incluso hasta en días festivos.

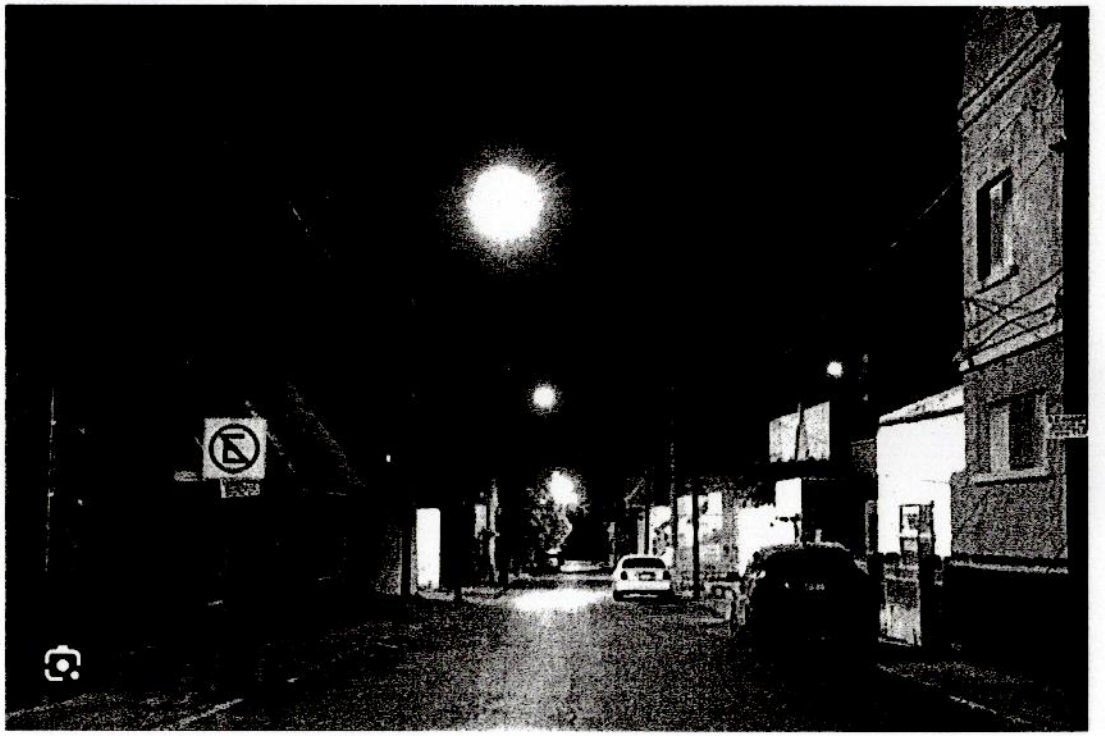
En una sesión una persona menciono que tal vez si les pagan muy poco por que siempre se la pasaban pidiendo propina, que mal veían a alguien afuera de la casa y le pedían

Percepción de servicios

Alumbrado público

Mencionaron que hay varios puntos de la ciudad que tienen nuevas luminarias (LED) destacan el centro de la ciudad, “sin duda faltan muchas colonias, pero se ve que van avanzado y lo mejor es que también en las periferias y no solo en las colonias de dinero.

Reconocen que es un trabajo que ven que se esta haciendo constantemente, "*evidentemente no pueden atender todo al mismo tiempo, se ve un avance continuamente y eso es importante.”*



En el grupo de **hombres** recuerdan el programa de Iluminemos Chihuahua “*era un buen programa, pero se politizo” “Ahora lo están haciendo poco a poco y sí sin preguntar a nadie, esta mejor”* mencionan que en ciertos sectores de la ciudad han visto el cambio en la iluminación destacan el trabajo que se ha hecho en algunos lugares como la deportiva.

Becas y apoyos

En general en el segmento de nivel D típico o C - están enterados de los apoyos, algunos cuentan con apoyos y otros consideran que falta difusión para enterarse del proceso y de las fechas sobre todo para conocer cuales son las opciones en las que podrían ser beneficiarios.

Una de las participantes comentó que una persona que trabaja en su casa que es de la Sierra trató de solicitar la beca de Bienestar y que incluso ella se ofreció a ayudarla para llevarla, pero que le dijo que es difícil que se las den *"Ella me comentó que por lo general apoyan a los tarahumaras, pero a ellos no".*

En cuanto a las becas deportivas una participante comentó *"Sé que para las becas deportivas piden el curriculum completo y te preguntan si compite a nivel estatal o nacional si no ha participado te dicen que puedes meter tus papeles pero que es poco probable que se la den".*

En el grupo de hombres mencionan que saben que hay apoyos para diferentes sectores sin embargo que falta difusión para enterarse del proceso, algunos de ellos mencionaron que durante eventos deportivos televisados han visto que se promueven y que eso les parece muy bien ya que consideran que tienen mayor alcance. Uno de los apoyos que mencionaron es **la tarjeta como apoyo a madres solteras** y lo ven de manera positiva.

Becas y apoyos

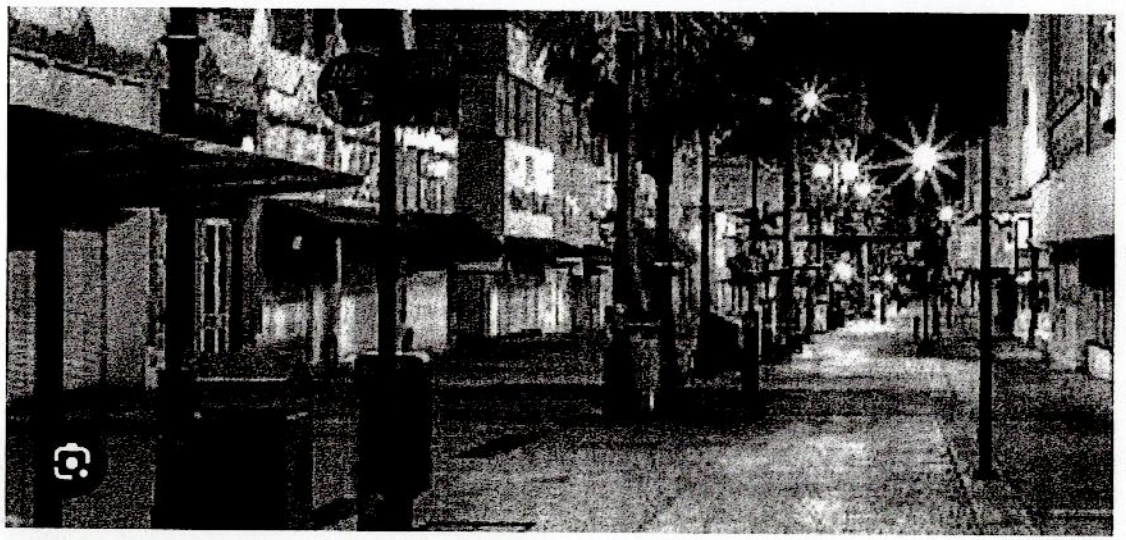


En el caso de las **mujeres en general *sienten que faltan apoyos***, **no se enteran de los apoyos que hay en tiempo** por lo general se enteran de las becas a través de alguien que la tiene, pero no buscan los requisitos para obtenerla si en alguna ocasión se las niegan sienten que siempre obtendrán la misma respuesta y no vuelven a hacer el trámite. Algunas de las participantes cuentan con diferentes apoyos entre los apoyos mencionados están: Beca Benito Juárez, Beca educativa de municipio, Despensas por parte de municipio, Apoyo para adultos mayores en el club del abuelo.

Al igual que en el grupo de las mujeres, ***algunos* hombres están enterados del proceso para tramitar becas y han realizado con éxito el proceso**. Otros no tienen becas debido a que no se enteran a tiempo de las fechas para realizar los trámites necesarios para obtenerlas. Algunas de las becas que mencionaron son: Becas deportivas de municipio, Becas académica de municipio, Beca Benito Juárez, Apoyo a mujeres a través de la tarjeta (se la entregaron a todas sus compañeras en la maquila), Apoyo a adultos mayores y Apoyo a grupos vulnerables.

Mencionan estar enteradas del proceso pero en general mencionan que falta difusión de todos los apoyos que hay, además mencionan que existe confusión entre los apoyos que manejan en cada nivel municipal, estatal y federal. No tienen claro en donde buscar y tampoco en donde asesorarse para no perder oportunidades. Mencionan que a veces es por pláticas con amigas y familiares la forma en que se enteran de algún apoyo sin embargo para cuando esto sucede el tiempo para solicitarlo ya paso.

Turismo



En **impulso al turismo** mencionaron algunos lugares atractivos para visitar del centro histórico, mencionan el parque el Colibrí al que piensan que a pesar de que le invirtieron aún le hace falta, comentan que les gusta **Chihuahua ya que es un lugar bonito del que están orgullosas** pero, hacen falta más lugares para salir.

En los grupos de hombres al igual que en la mayoría de los grupos consideran que **Chihuahua es una ciudad bonita donde se vive bien**, los hombres de edades de 35 a 45 años consideran que hay lugares muy atractivos en el estado y en la ciudad que no se conocen como las Grutas de Nombre de Dios. Consideran que hace falta mantenimiento en algunas zonas de la ciudad para destacar puntos de atractivo turístico.

Memoria Fotográfica

Hergo-Wolfen®
CONSULTORES S.A. de C.V.