



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA VENTANILLA VIRTUAL DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA

Última actualización: 19/02/2026

Bienvenido a la Ventanilla Virtual del Municipio de Chihuahua. Al acceder y utilizar nuestra plataforma, acepta expresamente los términos y condiciones citados en el presente documento. Si no está de acuerdo con estos términos, solicitamos de favor que se abstenga de iniciar el trámite y/o servicio a través del portal.

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Al registrarse y acceder a la Ventanilla Virtual, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, consecuentemente de cualquier actualización futura que se relacione. Esta aceptación se considera vinculante y de pleno derecho.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La Ventanilla Virtual ofrece realizar a los usuarios trámites y/o servicios en línea, relacionados con servicios municipales. La plataforma busca simplificar el proceso, ofreciendo un acceso más dinámico y cómodo respecto de la asistencia que necesitan.

3. REGISTRO Y SEGURIDAD

- ✚ Para acceder a determinados servicios que brinda el portal, es posible que necesite registrarte en la plataforma. Es decir, se compromete a proporcionar información veraz y actualizada durante el registro incluyendo datos personales de contacto que faciliten su identificación.
- ✚ Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información propia de acceso y de todas las actividades que se realicen en su usuario. Dicha protección de seguridad es esencial

"2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud en el Estado de Chihuahua"

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



- ✚ para salvaguardar datos y asegurar la integridad de los servicios proporcionados.

4. USO ACEPTABLE

- ✚ Se compromete a utilizar la Ventanilla Virtual exclusivamente para fines legales y de conformidad con todas las disposiciones y normativas aplicables. Cualquier uso indebido o contrario a lo establecido en estos términos será considerado una infracción y podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes.
- ✚ Está prohibido el uso de la plataforma para realizar actividades fraudulentas, difundir virus o realizar ataques cibernéticos de cualquier índole.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos y materiales disponibles en Ventanilla Virtual, incluyendo textos, gráficos, logotipos y software, son propiedad del Municipio de Chihuahua o de terceros y están protegidos por leyes de propiedad intelectual. Quedando estrictamente prohibido su reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado de su contenido, puede generarle consecuencias legales. Usted se compromete a respetar integralmente los derechos de propiedad intelectual y a abstenerse de realizar cualquier acción que infrinja lo citado.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Municipio de Chihuahua no se hace responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes que puedan surgir del uso o la imposibilidad de uso de la Ventanilla Virtual. Las sugerencias ofrecidas a través del Portal son de naturaleza general y, por ende, no deben ser considerados como fundamento para la toma de decisiones personales o profesionales. Recomendamos encarecidamente que el Usuario consulte a un profesional que pueda brindarle asesoría adecuada en función de su caso.

"2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud en el Estado de Chihuahua"

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



7. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento que sea necesario. Asimismo, cualquier cambio será publicado en la plataforma y será efectivo a partir de su publicación.

8. SEGURIDAD DE LOS PAGOS Y CUESTIONES AFINES AL TRÁMITE Y/O SERVICIO.

Nos comprometemos a proteger la información de su pago, por lo que se utilizarán protocolos de seguridad avanzados y encriptación para garantizar que estén a salvo.

- Las transacciones para los trámites y/o servicios relacionados con la dependencia del *Consejo de Urbanización Municipal (CUM)* disponibles en Ventanilla Virtual, se realizarán a través de la pasarela de Openpay.

Lo anterior, asegura que el usuario tenga claridad sobre sus derechos y los tiempos de respuesta en ordenes de cobro. Además de informarle sobre las políticas de seguridad y los avisos de privacidad de cada Sujeto Obligado, se establece que:

- El trámite iniciado a petición del ciudadano será cancelado en el supuesto de no dar seguimiento transcurridos tres meses desde la última gestión efectuada. En caso de incurrir con este plazo de inactividad, se procederá a desechar de oficio el trámite, de conformidad con el artículo 91 de la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado de Chihuahua.
- Se deben cumplir los plazos de entrega que se definan para cada dependencia.

9. LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos, las leyes aplicables dentro del Estado de Chihuahua y del Municipio de Chihuahua competentes, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.

"2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud en el Estado de Chihuahua"

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx



10. CONTACTO

Si se presentan preguntas o comentarios respecto de estos Términos y Condiciones, favor de contactarse a través del correo oficial de ventanilla.virtual@mpiochih.gob.mx o al número de teléfono 614 200 48 00, extensión 3333.



AVISO DE PRIVACIDAD: DATOS PERSONALES

Toda la información del usuario que se recopile dentro del portal de Ventanilla Virtual del Municipio de Chihuahua será tratada con estricta confidencialidad, de conformidad a las disposiciones legales vigentes.

El aviso de privacidad integral estará disponible en el portal de Ventanilla Virtual: <https://tramitesonlineacu.mpiochih.gob.mx/web/inicioWebc.do?opcion=noreg>

“2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud en el Estado de Chihuahua”

Unidad Municipal de Mejora Regulatoria

Calle 6ta No. 2209 esquina C. Mina. Col. Centro C.P 31000 Chihuahua, Chih.
Conmutador 072 Ext. 5440 (614)200 48 00 | municipiochihuahua.gob.mx