

PROCESO BÁSICO

APLICACIÓN DIGITAL “MARCA EL CAMBIO”

Es una aplicación digital a la cual puede ingresar cualquier ciudadano con acceso a internet en su celular. La plataforma está disponible para sistemas operativos IOS y Android, de manera gratuita y surgió con la intención de ser una herramienta que facilite al Gobierno Municipal la cercanía con los chihuahuenses. La aplicación cuenta con un botón de pánico que al presionarse emite una señal directa a las pantallas de los operadores del Centro de Operación y Monitoreo de la Policía Municipal y Bomberos para realizar reportes en caso de tener una emergencia en materia de seguridad tales como asaltos, persona extraña en su domicilio, persona extraña en otro domicilio, ambulancia, urgencia médica e incendio conectándose al GPS del teléfono para saber la ubicación exacta de quien necesita ayuda, de igual manera se cuenta con el botón “Todos somos Chihuahua contra el frío”, donde se pueden localizar albergues, recomendaciones de Protección Civil para esta época de frío y contingencias climáticas. En esta aplicación se pueden realizar reportes de fallas en los servicios públicos en las áreas de: Mantenimiento Urbano que consiste en fallas en luminarias, parques y jardines; Obras Públicas, específicamente en bacheo y recarpeteo, así como Servicios Públicos Municipales que tienen que ver con la recolección de basura y el programa “Destilichadero”.

Proceso:

- 1.-El ciudadano descarga la aplicación digital en su celular por medio de los sistemas operativos IOS y Android
- 2.-Consulta el menú digital
- 3.-Se elabora un registro en el sistema de datos personales
- 4.-Se genera una contraseña para acceder al sistema

“2020, Por un Nuevo Federalismo Fiscal, Justo y Equitativo”.
“2020, Año de la Sanidad Vegetal”.