



## PROCESO BÁSICO

### CENTRO DE RESPUESTA CIUDADANA

Por medio de línea telefónica se reciben llamadas telefónicas en el conmutador general de municipio ubicado en la avenida Juan Escutia #2912 en la colonia Nombre de Dios, en el municipio de Chihuahua. Por este medio se canaliza a diferentes dependencias del municipio

#### Proceso:

- 1.- Se recibe llamada telefónica.
- 2.-Se transfiere la llamada según la solicitud del ciudadano y/o se genera reporte a solicitud generada a las distintas dependencias municipales.

"2020, Por un Nuevo Federalismo Fiscal, Justo y Equitativo".  
"2020, Año de la Sanidad Vegetal".