



SEGUIMIENTO Y RENOVACION DE LICENCIAMIENTO PARA LA APLICACIÓN “MARCA EL CAMBIO”, DERIVADO DEL CONTRATO CD035/18

HOSPEDAJE Y DOMINIO

- Velocidad acelerada de los servidores así como la más alta confiabilidad de tiempo en funcionamiento.
- Los Servidores se encuentran trabajando siempre ininterrumpidamente con lo que se ofrece el 99.9% de disponibilidad.

ACTUALIZACIONES

- Actualizar Marca el Cambio que descargaste e instalaste en tu dispositivo de manera individual o automática.
- Las actualizaciones permitirán acceder a las funciones más recientes y mejoran la seguridad y la estabilidad de la app.

CATEGORIAS DE REPORTES

- Actualización y modificación en la generación de reportes por rubros en base a la necesidad del usuario.
- De esta manera se podrá acceder a un sistema web con la opción de eliminar modificar o añadir nuevos rubros en la aplicación Marca el Cambios.
- Dichas actualizaciones se verán reflejadas en ambas versiones de la aplicación.
- De igual manera se podrán modificar los submenús de cada categoría en base a las necesidades.
- Envío de notificaciones push
- Envío de mensajes personalizados a los usuarios a través de la aplicación Marca el Cambio.
- Interfaz de gestión de notificaciones.
- Opción de cargar gráficos tipo banner al momento de cargar la aplicación Marca el Cambio.
- Opción de cargar urls de video para el usuario.

SOPORTE

- Brindar diferentes opciones de soporte con la finalidad que la aplicación Marca en Cambio funcione de manera óptima.



SOPORTE TÉCNICO

- Soporte técnico a distancia
- Remoto
- En línea
- Asistencia telefónica
- Video llamadas
- Mejoras en la sección de capturas que se generan a través del 072
- Generar nuevas subcategorías por secciones Cargan nuevas opciones para seccionar los reportes de alumbrado público (en base a mapa) Cargan nuevas opciones para seccionar los reportes de recolección de basura (en base a mapa) Opción de generar reportes con nuevos rubros Opción de generar historial del usuario que reporta en base a número telefónico Generar reporte con el rubro de quien lo capturo Quitar la opción de que puedan descartar reportes, esta opción será solo para los usuarios de CRC Opción de imprimir folios Opción de historial de quien modifico el reporte.