PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021

PERIODO DE EVALUACIÓN ABRIL-JUNIO 2021

CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

INTRODUCCIÓN PDM 2018 - 2021

Al hablar de evaluación del desempeño a nivel Gobierno Municipal, se habla de un proceso que debe ser continuo, sistemático y periódico, mediante el cual se aprecie cuantitativa y cualitativamente el grado en que las autoridades municipales logran las metas de su gestión en términos de compromisos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo, atendiendo sus funciones y obligaciones otorgadas por la ley bajo un esquema de economía, eficiencia, eficacia y equidad, con el propósito fundamental de servir y responder de sus actos al ciudadano.

El objeto general a evaluar es el Plan Municipal de Desarrollo, el cual es un documento de suma importancia para toda la administración Municipal ya que se constituye de aportaciones de miles de ciudadanos y ciudadanas Chihuahuenses que se han dado a la tarea de plantear acciones por un mejor Chihuahua.

EJES TEMÁTICOS

El Plan Municipal de Desarrollo cuenta con 538 actividades distribuidas en 7 ejes:

EJE 1. CIUDAD SEGURA	60
EJE 2. CIUDAD SOLIDARIA	178
EJE 3. CIUDAD COMPETITIVA	78
EJE 4. CIUDAD MEJOR ADMINISTRADA	84
EJE 5. CIUDAD ATRACTIVA	74
EJE 6. CIUDAD COMUNICADA	14
EJE 7. CIUDAD ECOLÓGICA	50

OBJETIVO GENERAL DE LA EVALUACIÓN

El objetivo general de la evaluación del PMD es medir y determinar el grado de eficacia, eficiencia, calidad, resultados e impacto con que han sido empleados los recursos destinados a alcanzar los objetivos previstos de las dependencias Municipales en su rol de trabajo, y sobre esa base establecer el nivel de su contribución a los objetivos de la Administración Municipal actual, posibilitar la determinación de las desviaciones y la adopción de medidas correctivas que garanticen el cumplimiento adecuado de las metas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA EVALUACIÓN

- Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados y las áreas de mejora de los planes y programas.
- Facilitar a los servidores públicos la comprensión de sus objetivos, tareas y funciones diarias, así como el impacto de éstas en el bienestar de la población.
- Valorar periódicamente la importancia del aporte de cada dependencia municipal.
- Medir y determinar con precisión el rendimiento de las dependencias municipales y sobre esa base implementar la metodología Presupuesto basado en Resultados (PbR).
- Reforzar el uso de los métodos de evaluación como parte de la cultura organizacional. Proveer información de retroalimentación para mejorar el desempeño.
- Vincular la planeación, programación y presupuestación, permitiéndole al gobierno municipal y a la ciudadanía contar con información más precisa sobre el uso de los recursos y el desempeño de la gestión.
- Contribuir a la rendición de cuentas y a la transparencia, a través de la publicación de los informes y reportes, detectando áreas de mejora.

CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN

Cada indicador cuenta con parámetros de aceptación establecidos a partir de criterios óptimos, los cuales se representan con una simbología tipo “semáforo”. Los criterios de semaforización son los siguientes:

	ESTADOS	RANGOS
	ACEPTABLES	Rango de igual o mayor al 71% respecto a las metas
	DE BAJO DE LO ACEPTABLE	Rango de 31% al 70.99% respecto a las metas
	INACEPTABLE O INEXISTENTE	Rango del 0% al 30.99% respecto a las metas

INTERPRETACIÓN DE LA SEMAFORIZACIÓN

El parámetro en “verde” representa que los resultados SON ACEPTABLES representado por un avance mínimo del 71% respecto a las metas.

El parámetro en “amarillo” refleja resultados por DEBAJO DE LO ACEPTABLE representado por un avance promedio de entre el 31% al 70.99% respecto a las metas.

El parámetro en “rojo” indica que los resultados SON INACEPTABLES o inexistentes representado por un avance promedio de entre el 0% al 30.99% respecto a las metas.

METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

1 Presentación del Sistema de Evaluación del PMD 2018 – 2021.

a. Capacitación a enlaces de las dependencias para entrega de evidencias.
b. Definición de fechas de entrega.
c. Método de entrega de evidencias.

2 Solicitud de evidencias.

Google Drive

a. Entrega de bases de datos.
b. Recepción de evidencias.

3 Revisión de evidencias.

a. Revisión del cumplimiento de evidencias contra medios de verificación planteados.

4 Retroalimentación.

a. Entrega de observaciones.
b. Subsanar y entrega de correcciones y/o faltantes.

5 Segunda revisión y resultados finales.

a. Revisión de las observaciones y/o faltantes de los indicadores.
b. Cálculo de resultados finales.

6 Entrega de resultados validados.

CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

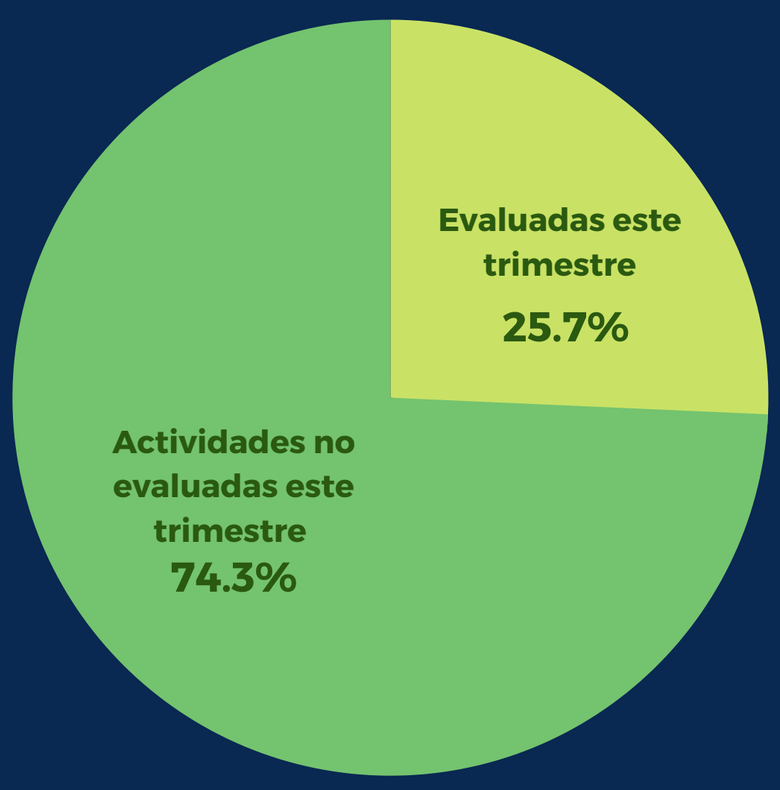
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

COMPOSICIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO POR EJE Y ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES

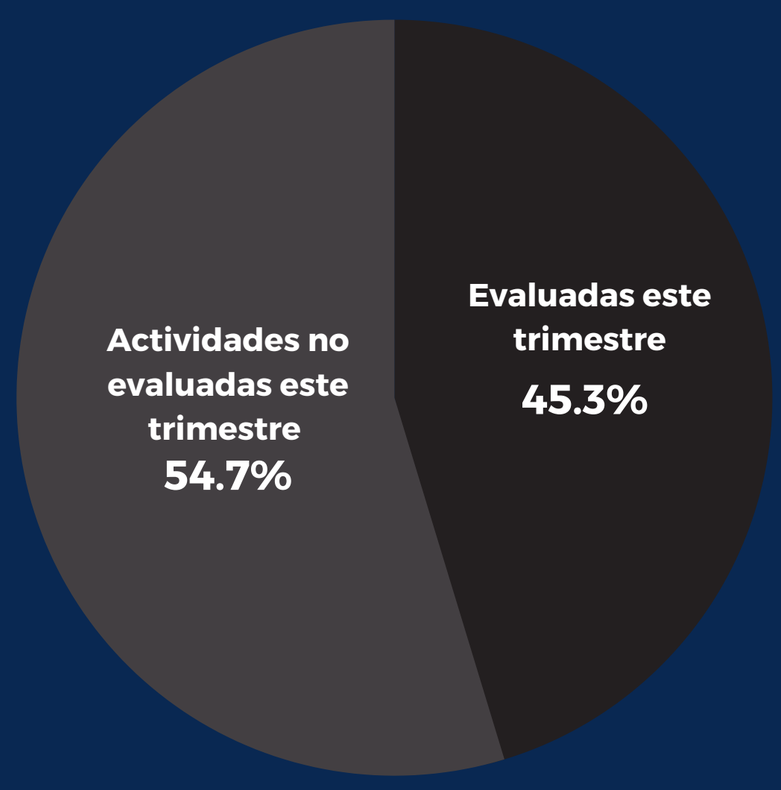
EJE 1. Ciudad Segura

EJE 2. Ciudad Solidaria

EJE 3. Ciudad Competitiva



EJE 4. Ciudad Mejor Administrada

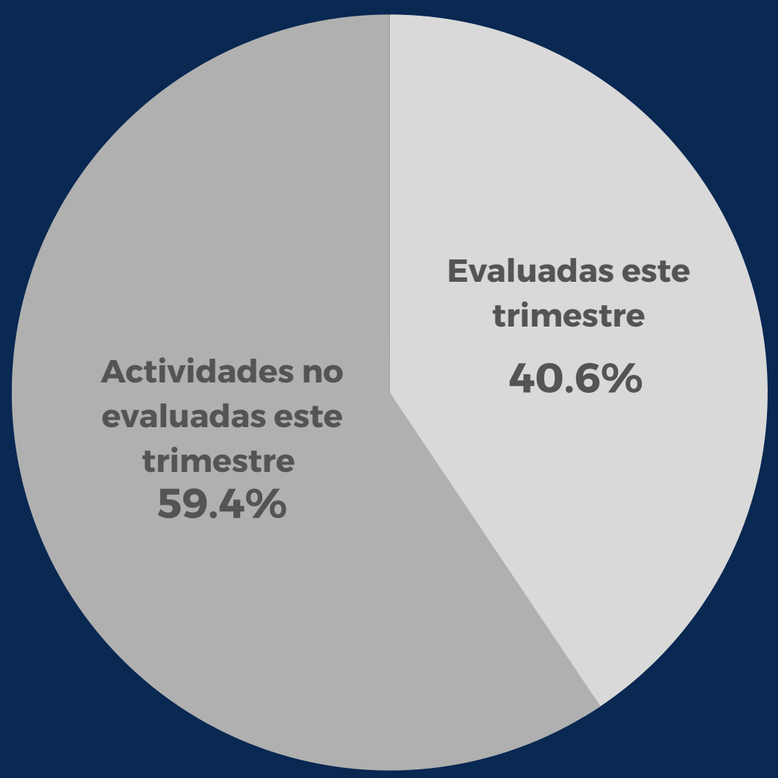


CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

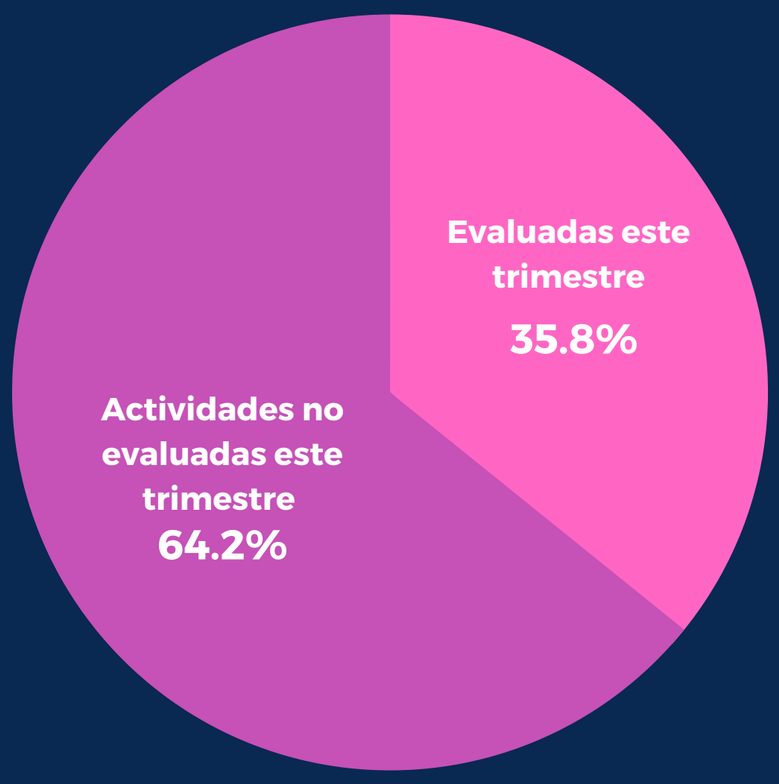
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

COMPOSICIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO POR EJE Y ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES

EJE 5. Ciudad Atractiva



EJE 6. Ciudad Comunicada



EJE 7. Ciudad Ecológica

538 ACTIVIDADES
603 INDICADORES

CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

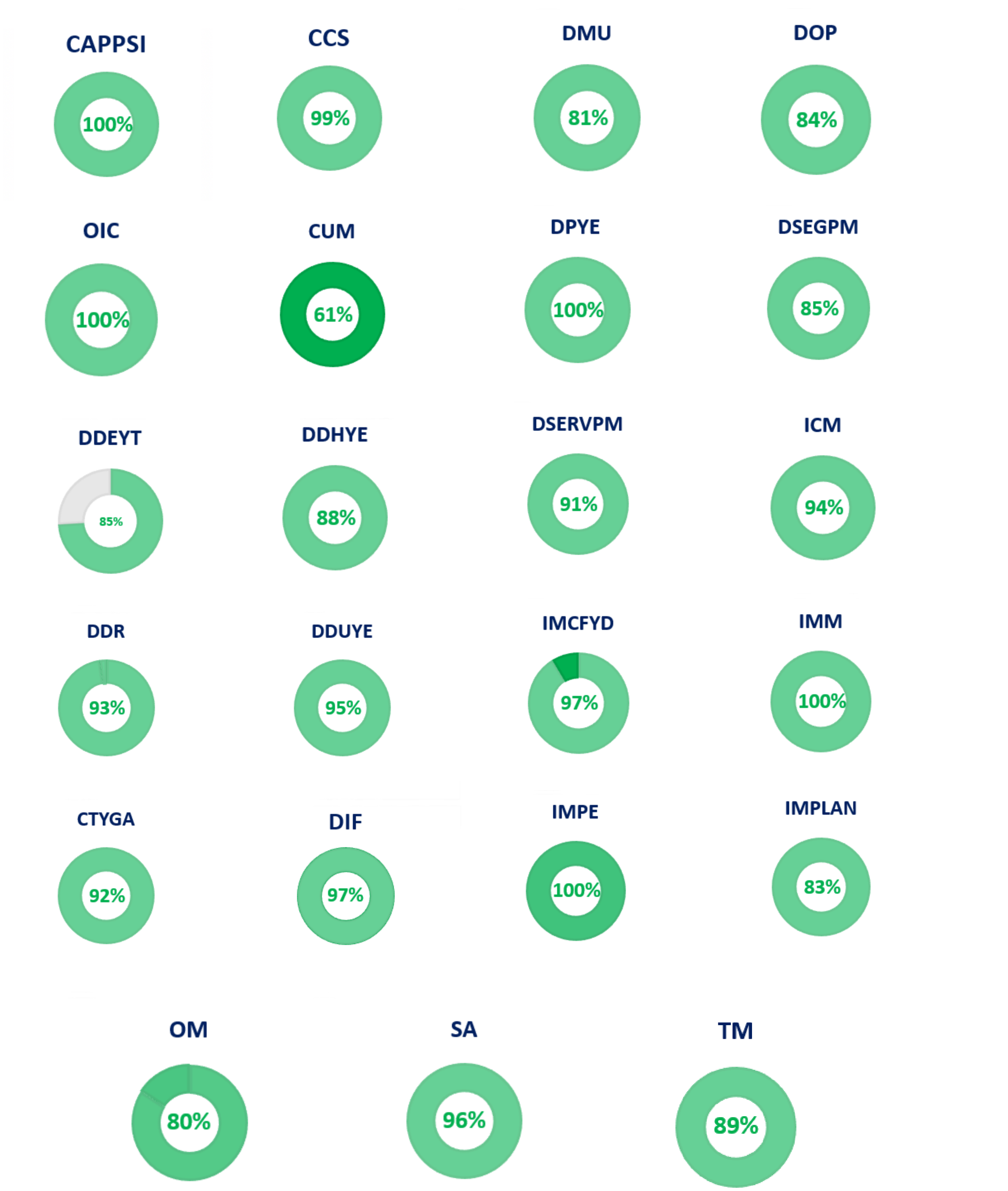
COMPOSICIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO POR EJE Y ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES

DEPENDENCIA	NÚMERO DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE INDICADORES
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	7	10
COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	12	15
OFICIALIA MAYOR	9	11
TESORERIA MUNICIPAL	17	19
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	3	3
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO	69	74
DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y EDUCACIÓN	51	63
DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL	54	55
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA	24	26
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO URBANO	13	14
DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS	21	29
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL	36	43
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	18	22
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	3	3
SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	33	35
CENTRO DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN PSICOLOGICA	36	38
CONSEJO DE URBANIZACIÓN MUNICIPAL	1	3
DIF MUNICIPAL	46	48
INSTITUTO DE CULTURA DEL MUNICIPIO DE CHIHUAHUA	25	28
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE	29	32
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	14	14
INSTITUTO MUNICIPAL DE PENSIONES	5	6
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN	12	12

CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

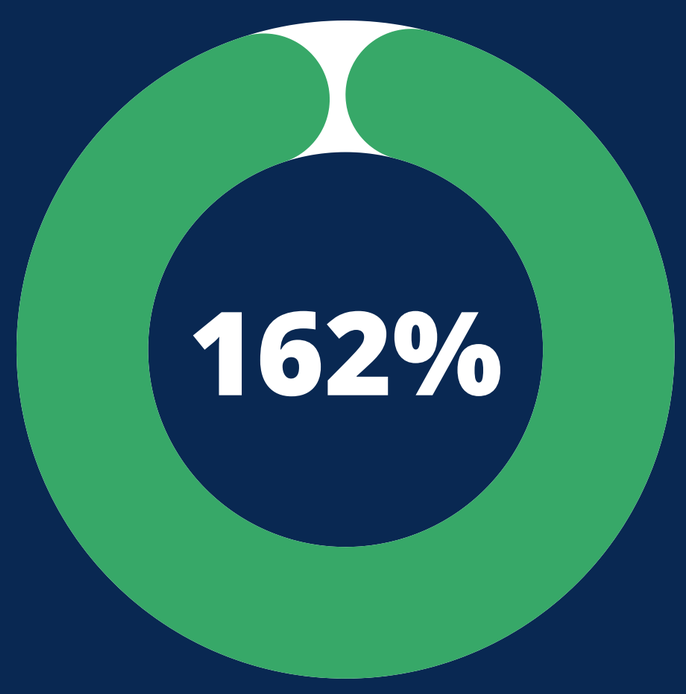
TABLERO DE RESULTADOS DEL PERIODO ABRIL-JUNIO DE 2021



CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

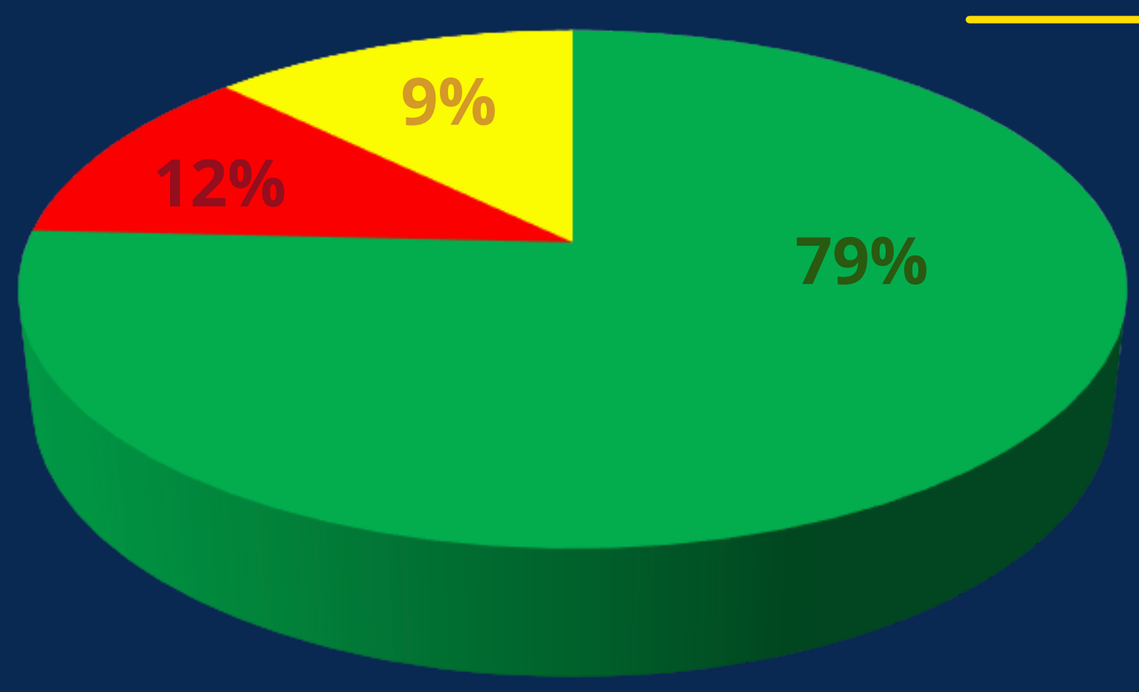
RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DEL PMD DE ABRIL A JUNIO 2021



238 TOTAL DE ACTIVIDADES EVALUADAS EN EL PERIODO

319 ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS A EVALUAR

RESULTADO DE LOGRO DE METAS (ABRIL - JUNIO 2021)



22 Actividades en amarillo

29 Actividades en rojo

187 Actividades en verde

CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

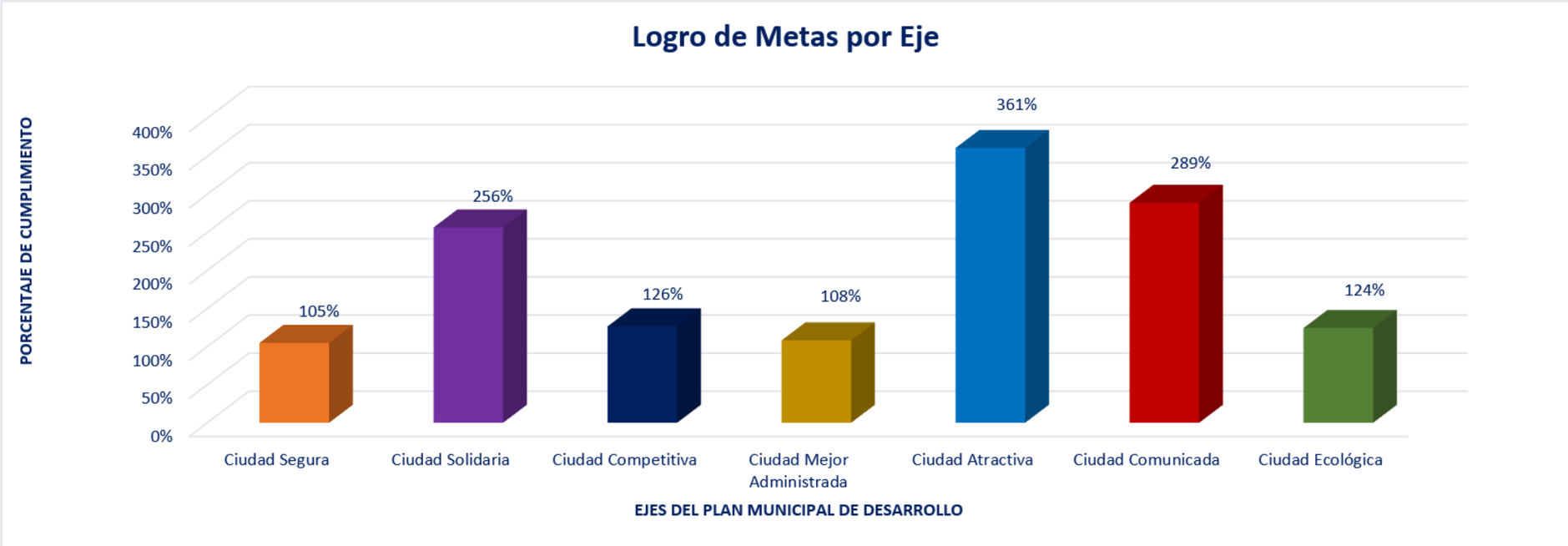
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL PMD DE ABRIL-JUNIO 2021

Nombre de la Dependencia	Verde 71-100%		Amarillo 31-70.99%		Rojo 0 - 30.99%		Actividades con Meta Cumplida de Enero a Junio de 2021	Total de actividades evaluadas de ABRIL a junio de 2021	Resultado del logro de Metas por Dependencia	Actividades no programadas a evaluar en el periodo de abril a junio de 2021
	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas				
CAPPSI	18	186%	1	70%	1	0%	0	20	171%	17
CCS	2	167%	0	N/A	0	N/A	0	2	167%	1
OIC	2	242%	1	36%	0	N/A	0	3	173%	0
CUM	1	383%	0	N/A	2	0%	0	3	128%	0
DDEyT	5	171%	5	51%	5	0%	13	15	74%	54
DDHyE	21	157%	3	46%	4	0%	9	28	122%	24
DDR	7	136%	0	N/A	3	8%	11	10	98%	44
DDUyE	7	263%	0	N/A	1	0%	3	8	230%	16
CTyGA	10	158%	0	N/A	0	N/A	0	10	158%	4
DIF	19	267%	1	40%	0	N/A	5	20	256%	26
DMU	7	494%	2	49%	2	0%	3	11	323%	3
DOP	6	266%	0	N/A	0	N/A	7	6	266%	16
DPyE	2	100%	0	N/A	0	N/A	1	2	100%	5
DSegPM	13	121%	2	50%	0	N/A	9	15	112%	24
DServPM	10	158%	0	N/A	1	0%	3	11	144%	10
ICM	10	234%	0	N/A	3	7%	3	13	182%	12
IMCFyD	11	125%	0	N/A	4	0%	4	15	91%	16
IMM	7	434%	2	46%	1	22%	0	10	315%	4
IMPE	0	N/A	0	N/A	1	0%	1	1	0%	4
IMPLAN	2	100%	0	N/A	0	N/A	0	2	100%	10
OM	2	175%	4	60%	1	0%	1	7	84%	3
SA	13	172%	1	53%	0	N/A	6	14	163%	20
TM	12	102%	0	N/A	0	N/A	1	12	102%	6
TOTALES	**187**	**200%**	**22**	**51%**	**29**	**2%**	**80**	**238**	**162%**	**319**

LOGRO DE METAS POR EJE (ABRIL-JUNIO 2021)

No	Nombre del Eje	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.						Actividades No Evaluadas	Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%				
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
1	Ciudad Segura	60	2	-1%	2	48%	9	141%	34	105%	11
2	Ciudad Solidaria	178	6	0%	6	60%	51	310%	93	256%	19
3	Ciudad Competitiva	78	3	0%	0	N/A	12	158%	58	126%	7
4	Ciudad Mejor Administrada	84	3	7%	3	46%	28	126%	46	108%	8
5	Ciudad Atractiva	74	4	0%	5	52%	17	536%	44	361%	20
6	Ciudad Comunicada	14	0	N/A	0	N/A	4	289%	9	289%	1
7	Ciudad Ecológica	50	2	0%	2	53%	7	180%	35	124%	14
	Total:	**538**	**20**	**1%**	**18**	**53%**	**128**	**266%**	**319**	**211%**	**80**



CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

LOGRO DE METAS POR PROGRAMA (ABRIL-JUNIO 2021)

Id. Programa	Programas del Eje 1: Ciudad Segura	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
1.1	PROGRAMA DE CONFIANZA CIUDADANA	21	1	0%	0	N/A	6	147%	14	126%	4
1.2	PROGRAMA DE OPERACIÓN E INTELIGENCIA POLICIAL PARA EL COMBATE A LA DELINCUENCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA	12	1	-1%	1	50%	1	100%	10	50%	2
1.3	PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN Y DIGNIFICACIÓN POLICIAL	13	0	N/A	1	47%	0	N/A	12	47%	5
1.4	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS	14	0	N/A	0	N/A	2	143%	12	143%	0
	Total:	60	2	-1%	2	48%	9	141%	48	105%	11

Id. Programa	Programas del Eje 2: Ciudad Solidaria	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
2.1	PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y SALUD MENTAL	39	0	N/A	1	70%	15	164%	23	158%	1
2.2	MUJER CON VALOR	11	1	0%	0	N/A	6	1447%	4	1240%	0
2.3	FORTALECIMIENTO DE LA FAMILIA CHIHUAHUENSE	77	3	0%	2	45%	18	169%	55	136%	12
2.4	APOYO A LA EDUCACIÓN	10	0	N/A	0	N/A	0	N/A	10	N/A	0
2.5	FOMENTO ECONÓMICO PARA GRUPOS VULNERABLES	2	0	N/A	0	N/A	1	107%	1	107%	0
2.6	FOMENTO AL DEPORTE Y A LA CULTURA FÍSICA	28	0	N/A	2	67%	9	142%	17	128%	5
2.7	JURÍDICO GRATUITO AL ALCANCE DE TODOS	1	0	N/A	0	N/A	0	N/A	1	N/A	0
2.8	FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL	4	1	0%	0	N/A	1	100%	2	50%	0
2.9	MUNICIPIO SALUDABLE	6	1	0%	1	65%	1	135%	3	67%	1
	Total:	178	6	0%	6	60%	51	310%	116	256%	19

Id. Programa	Programas del Eje 3: Ciudad Competitiva	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
3.1	DESARROLLO ORDENADO	22	0	N/A	0	N/A	4	113%	18	71%	1
3.2	CAMPO CHIHUAHUENSE COMPETITIVO	11	1	0	0	N/A	0	N/A	10	802%	1
3.3	CHIHUAHUA CIUDAD DE NEGOCIOS	45	2	1%	0	N/A	8	181%	35	188%	5
	Total:	78	3	0%	0	N/A	12	158%	63	126%	7

Id. Programa	Programas del Eje 4: Ciudad Mejor Administrada	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
4.1	MEJORA DE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES MUNICIPALES	39	2	10%	2	42%	12	153%	23	121%	5
4.2	PROFESIONALIZACIÓN DE SERVIDORAS PÚBLICAS Y SERVIDORES PÚBLICOS	3	1	0%	0	N/A	1	100%	1	50%	1
4.3	REDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA	23	0	N/A	0	N/A	7	100%	16	100%	0
4.4	DIGNIFICACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO	2	0	N/A	0	N/A	0	N/A	2	N/A	0
4.5	FINANZAS SANAS	14	0	N/A	1	55%	7	112%	6	105%	1
4.6	MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	3	0	N/A	0	N/A	1	100%	2	100%	1
	Total:	84	3	7%	3	46%	28	126%	50	108%	8

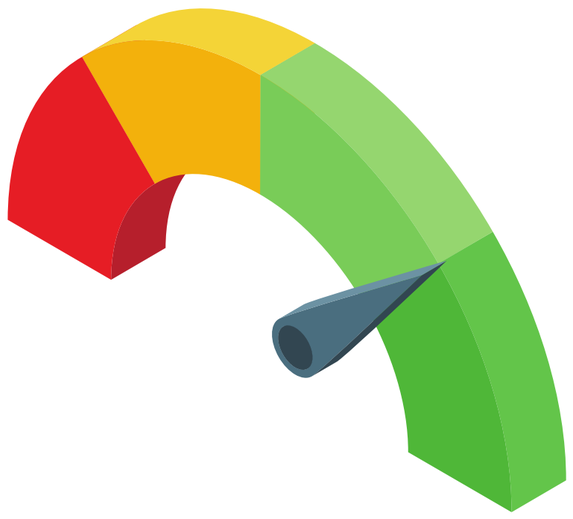
Id. Programa	Programas del Eje 5: Ciudad Atractiva	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
5.1	CHIHUAHUA CIUDAD CULTURAL	26	2	0%	2	58%	7	506%	15	242%	5
5.2	CIUDAD ILUMINADA	8	0	N/A	3	49%	4	425%	1	796%	0
5.3	CHIHUAHUA MUNICIPIO TURÍSTICO	40	2	0%	0	N/A	6	294%	32	143%	15
	Total:	74	4	0%	5	52%	17	536%	48	361%	20

Id. Programa	Programas del Eje 6: Ciudad Comunicada	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
6.1	MOVILIDAD URBANA	12	0	N/A	0	N/A	4	289%	9	289%	1
6.2	MOVILIDAD RURAL	2	0	N/A	0	N/A	0	N/A	2	N/A	0
	Total:	14	0	N/A	0	N/A	4	289%	11	289%	1

Id. Programa	Programas del Eje 7: Ciudad Ecológica	Cantidad de Actividades a realizarse	Promedio de Logro de Metas por Rangos de Medición.							Promedio de Logro de Metas	Metas cumplidas al Trimestre abril - junio 2021
			Rojo 0 - 30.99%		Amarillo 31-70.99%		Verde 71-100%		Actividades No Evaluadas		
			No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas	No. de Actividades	% Logro de Metas			
7.1	AGENDA PARA EL CAMBIO CLIMÁTICO	24	0	N/A	1	49%	2	400%	21	230%	7
7.2	CIUDAD LIMPIA	13	0	N/A	1	58%	5	113%	7	113%	2
7.3	APROVECHAMIENTO Y CUIDADO DEL AGUA	13	2	0%	0	N/A	0	N/A	11	0%	5
	Total:	50	2	0%	2	53%	7	180%	39	124%	14

CONCLUSIÓN

Se trabajará en un plan de mejora para implementar herramientas y acciones dentro de las dependencias con actividades e indicadores de riesgo de acuerdo a la semaforización.



MTRA. OLGA VERÓNICA GARCÍA REYES
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN