



CHIHUAHUA
Juntos, una mejor ciudad
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021

DIRECCIÓN DE
**DESARROLLO
HUMANO**
Y EDUCACIÓN

FICHA INFORMATIVA DEL “CENTRO DE RESPUESTA CIUDADANA”

2º TRIMESTRE 2020 (ABRIL-JUNIO)

Las llamadas recibidas en el Centro de Respuesta ciudadana son para canalización a distintas dependencias del Municipio dependiendo de las necesidades de los ciudadanos, esto vía telefónicas; asimismo se levantan reportes por algún desperfecto en la ciudad.

El principal sector de la ciudad que efectúan llamadas al Centro de Respuesta Ciudadana corresponde a la Zona centro.

El número de llamadas recibidas durante el segundo trimestre del 2020 (abril-junio), fue de 107,535.



FICHA INFORMATIVA DE LA APLICACIÓN “MARCA EL CAMBIO”

2º TRIMESTRE 2020 (ABRIL-JUNIO)

Marca el Cambio, es una aplicación cuya finalidad es tener un vínculo directo entre el ciudadano y el gobierno Municipal, a la cual se puede acceder desde un teléfono celular por medio del GPS y en tiempo real, se realizan reportes de necesidad social como son atención a baches, alumbrado, seguridad, recolección de basura y parques, para que éstos reportes se canalicen a las dependencias correspondientes y se atiendan a la brevedad posible.

El número de reportes generados durante el segundo trimestre del 2020 (abril-junio), fue de 3,923.