

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL. MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO DMU0001

El Municipio de Chihuahua por conducto de la **Dirección de Mantenimiento Urbano**, con domicilio en la Calle Novena y Tamborel, número 700, Colonia San Rafael, C.P. 31050. Es el responsable del tratamiento de sus datos personales y datos sensibles, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en el artículo 67 de la ley de protección de datos personales del estado de chihuahua. Información habilitada para la atención al público en general: teléfono 614 200 4800 extensión 6389, Correo Electrónico: Unidad.informacion@mpiochih.gob.mx, y <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>.

Al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

Los datos personales, que recabamos de usted en la Dirección de Mantenimiento Urbano, los utilizaremos para la siguiente finalidad:

- Son requisitos indispensables para: poder obtener el servicio de Mantenimiento de Alumbrado Público.
- Los datos recabados podrán ser utilizados por el Municipio de Chihuahua para la elaboración de reportes los cuales serán tratados para el mantenimiento y control de alumbrado, la atención y cuidado de luminarias en vías, calles, avenidas principales y espacios públicos.
- Asimismo, los datos personales que se recaben: serán integrados para la elaboración de archivos/carpetas físicas y/o digitales, los cuales se conservaran así mismo en el sistema de cómputo de esta Unidad de Mantenimiento Urbano.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **Nombre completo del solicitante, dirección o domicilio exacto del sitio en donde se ubica la o las luminarias, teléfono particular, domicilio particular como referencia comprobante, teléfono adicional de referencia para contacto**. Cabe mencionar que no se obtendrán datos personales sensibles.

Fundamento Legal.

De conformidad en el artículo 50 Fracción VII del Reglamento Interior del Municipio de Chihuahua y artículo 106 Fracción I, II, II, del Reglamento de Servicios Públicos del Municipio de Chihuahua.

¿Qué tratamiento daremos a sus Datos Personales?

El tratamiento se realiza con base en lo dispuesto por los artículos 6 Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, artículo 4 de la Constitución Política del Estado de Chihuahua, artículos 3, 5, 6 fracción IV, 16, 17, 19 y 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Con fundamento en lo antes expuesto, y de conformidad con el Art. 92 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua se hace del conocimiento para que los datos personales

que se recaben serán integrados a un expediente físico que contendrá la información y documentación recabada, el cual se conservará en el archivo físico y capturado en formato Excel en el centro de cómputo de esta coordinación

¿Cuánto tiempo tendrán mis datos personales?

De conformidad a los artículos 68 y 69 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, no deberán conservarse más allá del plazo necesario para el cumplimiento de la finalidad que justifique su tratamiento, asimismo se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, asimismo en los supuestos que contempla el artículo: **98 de la ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.**

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y portabilidad, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia del Municipio de Chihuahua, o por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 614 200 4800 extensión 6389; o ingresar a nuestro sitio de Internet: <http://www.municipiochihuahua.gob.mx/>, a la sección: **Solicita más Información**, o bien ponerse en contacto con nuestra Unidad de Transparencia, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes: Avenida Independencia número 209, colonia Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chihuahua, Teléfono 072, 614 200 4800, extensión 6389. Correo electrónico. Unidad.informacion@mpiochih.gob.mx,

¿Qué pasa si usted solicita su cancelación, o se opone al tratamiento de los mismos?

Usted puede hacer valer su derecho de cancelación de sus datos personales, u oponerse a su tratamiento. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la falta de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Consulta, cambios y actualizaciones al del aviso de privacidad:

El presente Aviso de Privacidad puede consultarse, cambiar o actualizarse eventualmente; por lo que se solicita su constante consulta o revisión en esta dirección electrónica: <http://www.municipiochihuahua.gob.mx>, para estar al tanto del contenido y/o de la última versión que rige el tratamiento de sus datos personales. No obstante, lo anterior, el Aviso de Privacidad siempre deberá observar las disposiciones jurídicas aplicables.

Fecha de elaboración: 07/04/2021

Fecha de Actualización: