

44. MECANISMOS DE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

44.1 MODULO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DESCRIPCIÓN	La Unidad de Información brinda el servicio de asesoría y orientación a través del Módulo de Acceso a cualquier persona que ejerza el derecho de información; en donde se recibirán y darán trámite a todas las solicitudes que se presenten de manera verbal, escrita o personal de acuerdo a lo establecido por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y demás disposiciones normativas aplicables.
TELÉFONO	614 200 48 00 EXT. 6386
DIRECCIÓN	CALLE VICTORIA No. 102 COLONIA CENTRO

44.2 REGLAMENTO DE TRANSPARENCIA

HIPERVÍNCULO A LA PUBLICACIÓN DE REGLAMENTO MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA EN LA GACETA MUNICIPAL	http://www.municipiochihuahua.gob.mx/Descarga/Gacetan/GACETA%20MUNICIPAL%20NO.30.pdf
---	---

44.3 PROCEDIMIENTOS

GUÍA Y FORMATO PARA REALIZAR SOLICITUD DE INFORMACIÓN	https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/ipo/media/docs/descargas/art20/08_B_Guia_Formato_SI.pdf
SOLICITUD DE ACCESO A DATOS PERSONALES	https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/ipo/media/docs/descargas/art20/08_C_Solicitud_de_Acceso_Datos_Personales.pdf
SOLICITUD DE RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES	https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/ipo/media/docs/descargas/art20/08_C_Solicitud_de_Rectificacion_Datos_Personales.pdf
SOLICITUD DE CANCELACION DE DATOS PERSONALES	https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/ipo/media/docs/descargas/art20/08_C_Solicitud_de_Cancelacion_Datos_Personales.pdf
SOLICITUD DE OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES	https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/ipo/media/docs/descargas/art20/08_C_Solicitud_de_Oposicion_Datos_Personales.pdf
FORMATO DE SOLICITUD DE RECURSO DE REVISIÓN	https://www.ichitaip.org/infoweb/archivos/reader/RR.pdf

FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES

DESCRIPCIÓN	El Sistema de Acceso a la Información es el medio electrónico a través del cual se formulan las solicitudes de información pública y se interponen los recursos de revisión. De esta manera, tras registrar una cuenta en este sistema electrónico y realizar una solicitud de información, es posible darle seguimiento a la presentación, respuesta, inconformidad y resolución de la misma.
INFOMEX	http://200.76.164.146/infomex/

MECANISMOS DE ATENCIÓN CIUDADANA PARA TRÁMITES Y SERVICIOS

CENTRO DE RESPUESTA CIUDADANA

DESCRIPCIÓN	CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA POR MEDIO DEL CUAL SE PUEDE SOLICITAR INFORMACIÓN, REALIZAR ALGUNA ACLARACIÓN O PRESENTAR UNA QUEJA, YA SE POR MEDIO DE TELÉFONO, ASISTIR DE MANERA PERSONAL O POR MEDIO DE INTERNET A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MARCA EL CAMBIO.
TELÉFONO	NÚMERO ÚNICO 072
DIRECCIÓN	AVENIDA JUAN ESCUTIA, #2912, COLONIA NOMBRE DE DIOS, CHIHUAHUA, CHIHUAHUA, MÉXICO, CP. 31105

MARCA EL CAMBIO

DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN POR MEDIO DE LA CUAL SE PUEDEN HACER REPORTES Y SOLICITUDES AL CENTRO DE RESPUESTA CIUDADANA (CRC), EN CUANTO A FALLAS EN ALUMBRADO, SERVICIOS, BACHES, ADEMÁS DE UN BOTÓN DE PÁNICO DIRIGIDO A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL (DSPM) O MARCADO DIRECTO AL 911 EN CASO DE ALGUNA EMERGENCIA.
LA APLICACIÓN PARA DESCARGAR SE ENCUENTRA DISPONIBLE DENTRO DE LA PÁGINA OFICIAL DE MUNICIPIO EN LA PÁGINA PRINCIPAL, EN LA ZONA INFERIOR IZQUIERDA.	
HIPERVÍNCULO A LA PÁGINA DE MUNICIPIO	http://www.municipiochihuahua.gob.mx/